



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang bergerak dalam pelayanan penyediaan air bersih, air minum bagi masyarakat umum sesuai dengan kualitas standar yang ditetapkan di Indonesia. PDAM terdapat di setiap provinsi, kabupaten, dan kotamadya di seluruh Indonesia. Saat ini unit pelayanan PDAM Tirta Musi Palembang memiliki beberapa unit pelayanan yang terdiri dari 8 unit yaitu unit Rambutan, unit Seberang Ulu 1, unit KM IV, unit kalidoni, unit Seberang Ulu II, unit 3 Ilir, unit Karang Anyar, unit Alang-Alang Lebar, dan unit Sako Kenten. Dari 8 unit pelayanan tersebut, penulis telah melaksanakan penelitian di PDAM Tirta Musi Palembang tepatnya di Unit Rambutan bagian Umum yang bertugas dalam mengelola, menjaga, dan mengendalikan prosedur dan proses administrasi pada perusahaan agar berjalan tertib dengan baik. Di bagian tersebut membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat memberi bantuan atau solusi atas penanganan surat yang tepat.

Surat adalah suatu sarana untuk menyampaikan informasi atau pernyataan secara tertulis kepada pihak lain baik atas nama pribadi (sendiri) ataupun karena kedinasan. Surat juga merupakan wakil resmi dari yang mengirim untuk membicarakan masalah yang dihadapi. Secara singkat dapat diketemukan bahwa surat adalah alat komunikasi penting dalam tata kerja tata usaha. Apabila terjadi hubungan surat menyurat secara terus menerus dan berkesinambungan, maka kegiatan ini disebut surat menyurat atau lazimnya korespondensi.

Surat-menyurat adalah kegiatan penanganan surat masuk dan keluar yang meliputi penerimaan, penggolongan, pengarahannya, pencatatan, pendistribusian dan pengiriman surat keluar.



Surat masuk yang diterima dan surat keluar yang di buat selama satu tahun sangatlah banyak dan tidak menentu setiap tahunnya maka penyimpanan arsip manual ini dapat menyebabkan surat-surat hilang, kertas surat rusak, menyulitkan dan membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pencarian surat ketika suatu waktu diperlukan. Kemudian pencatatan data surat masuk dan surat keluar di buku besar yang digunakan sebagai media penyimpanan data mudah rusak karena hampir setiap hari dipergunakan untuk memasukkan data dari surat-surat tersebut. Jika ada kesalahan dalam penulisan pun data harus dihapus dengan menggunakan penghapus tinta dan membuat tulisan menjadi agak sulit untuk dibaca. Adapula beberapa surat yang belum disetujui maupun belum diketahui oleh pimpinan padahal surat tersebut bersifat penting.

Maka dari itu beberapa masalah tersebut dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu dan mempermudah dalam melakukan pengarsipan surat-surat tersebut. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kemudahan, ketepatan, dan keamanan surat-surat yang diarsipkan. Penanganan surat menyurat yang dilakukan secara manual dapat diatasi melalui aplikasi ini dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database *MySQL*. Melalui aplikasi ini maka pengolahan data surat menyurat dapat dilakukan dengan pengentrian data surat melalui web oleh admin. Data yang sudah diinput langsung masuk ke *database*, untuk membuka aplikasi ini menggunakan *account* berdasarkan level, level Admin, user dan pimpinan.

Dengan adanya sistem ini akan sangat bermanfaat, karena keamanan data lebih terjamin dikarenakan aplikasi yang dibuat mengharuskan admin, user, pimpinan harus *login* terlebih dahulu, sehingga proses pengolahan data surat menyurat pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang dapat berlangsung lebih efektif dan efisien. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk membuat Laporan Akhir dengan judul : **“Aplikasi Tertib Administrasi Surat Menyurat di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Unit Rambutan Palembang ”**.

---



## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjabaran latar belakang penulisan maka dapat dirumuskan bahwa masalah yang saat ini dihadapi adalah:

1. Kesulitan dalam pencarian data surat masuk dan surat keluar karena pengolahan data arsip surat masuk dan surat keluar yang masih dicatat dalam buku besar dan belum menggunakan program aplikasi yang mendukung.
2. Pencatatan data surat masih dalam buku besar dan mudah rusak sehingga harus menyimpan buku tersebut dengan baik agar data surat masuk dan surat keluar terjaga.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada yaitu system yang akan dibangun ini hanya diterapkan pada Perusahaan Daerah Air Minum Unit Rambutan Palembang Bagian Umum dan SDM serta sistem Ini dibangun menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *MySQL*.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dan mempercepat mengolah data surat.
2. Mengurangi masalah seperti kehilangan surat dalam mengolah surat.

### **1.4.2. Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat yang didapat dalam menyusun laporan akhir ini adalah :

1. Bagi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang, untuk menghasilkan suatu informasi yang cepat dan akurat dalam membantu dan memudahkan proses surat menyurat.



2. Bagi penulis, dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya dan bertambahnya wawasan serta ilmu pengetahuan yang didapat oleh penulis terhadap mata kuliah Pemrograman Web.
3. Bagi pihak lain, dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

## **1.5. Metode Pengumpulan Data**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Dalam pembuatan laporan akhir ini yang menjadi objek pengumpulan data adalah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang, pada bagian Umum dan SDM, di Jalan Rambutan Ujung No. 03 Ilir Barat II Palembang, Sumatera Selatan Indonesia.

### **1.5.2. Teknik Pengumpulan Data**

Data penelitian dapat dikelompokkan dalam dua jenis yaitu data primer dan data sekunder.

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain :

##### **a. Observasi (Pengamatan)**

Observasi merupakan cara pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung. Dalam observasi tidak boleh ada pengaruh terhadap objek. Dengan kata lain, peneliti hanya mengamati atau mengobservasi fenomena yang terjadi.



b. Interview (Wawancara)

Wawancara adalah proses tanya-jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi- informasi atau keterangan- keterangan.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada. Ada dua kategori data sekunder yaitu :

a. Sumber Internal

Sumber Internal adalah data yang tersedia dalam lokasi tempat penelitian. Dalam praktek dilapangan, penulis mendapatkan data internal berupa data inventoris dan kerusakan.

b. Sumber Eksternal

Sumber Eksternal merupakan data-data yang diperoleh dari sumber-sumber di luar dari lokasi penelitian. Dalam praktek dilapangan, penulis menggunakan data eksternal berupa data-data yang berasal dari buku-buku, jurnal serta laporan akhir yang menjadi panduan.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.



## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Php* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Sistem Informasi Tertib Surat Menyurat di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.