



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi, tiap-tiap kota berlomba untuk membangun jalan dan jembatan serta bangunan yang sangat menunjang produktivitas masyarakat, walaupun pembangunan jalan dan jembatan sudah bisa dibidang cukup baik, masih banyak daerah terpencil yang belum mendapatkan fasilitas tersebut sehingga pemerintah dituntut untuk membangun serta memperbaiki kondisi jalan, jembatan dan bangunan yang merata serta dapat digunakan oleh seluruh masyarakat.

Kesibukan dan rutinitas pembangunan yang sekarang sedang marak di kota Palembang adalah pembangunan *Light Rail Transit*, *Fly Over*, sampai tol Inderalaya sehingga membutuhkan alat-alat berat yang harus disewa seperti crane, traktor, mobile crane, dan lain-lain. Alat berat bisa dibidang cukup mahal untuk dibeli, sehingga alternatif yang sering dipakai adalah menyewa alat berat yang dibutuhkan.

PT. Swarna Cinde Raya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan alat berat, perusahaan ini melayani kebutuhan-kebutuhan di bidang konstruksi seperti penyewaan alat berat beserta operatornya. Untuk melakukan transaksi atau proses penyewaan, biasanya pelanggan harus datang ke perusahaan, lalu menanyakan ketersediaan alat berat yang ingin disewa ke bagian penyewaan, bagian penyewaan akan mencatat alat berat yang di inginkan pelanggan lalu menyampaikan kepada bagian gudang, bagian gudang akan memeriksa ketersediaan alat dan jika tersedia, maka pelanggan melakukan pembayaran. kemudian, bagian alat langsung mengantarkan alat ke lokasi.

Permasalahan yang terdapat dalam perusahaan ini yaitu sering lama nya waktu dalam melakukan penyewaan, dikarenakan alat berat kadang tidak tersedia dan lokasi alat berat yang tidak selalu berada di PT. SCR, dengan kata lain, gudang penyimpanan alat berat PT. SCR lokasi nya berjauhan dan sulit untuk menjangkau nya dalam waktu singkat. Selain itu, proses penginputan data penyewaan alat berat pada PT. SCR masih dilakukan dengan cara sederhana yaitu menggunakan



Microsoft Excel, sehingga tidak akuratnya data tidak bisa dihindari, yang membuat proses penyewaan pada perusahaan tidak praktis.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun Laporan Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat pada PT. Swarna Cinde Raya Palembang berbasis Web”** dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, dimana pelanggan akan registrasi dan melakukan proses login ke sistem, lalu pelanggan bisa langsung memilih alat berat yang tersedia tanpa harus datang ke perusahaan, yang terdapat di menu penyewaan, mengisi biodata, dan mencetak faktur pembayaran. Untuk selanjutnya melakukan pembayaran di PT. SCR. Sedangkan bagian admin, dapat melakukan login, menginputkan data alat berat yang tersedia ke dalam sistem dan dapat melihat, memverifikasi, serta mencetak laporan transaksi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan alat berat pada PT. Swarna Cinde Raya Palembang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL?”.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Sistem informasi penyewaan ini hanya terbatas sampai penyewaan saja, tidak mencakup pembayaran penyewaan.
2. Data yang diolah hanya data penyewaan dan data alat berat.
3. Pembuatan Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat pada PT. Swarna Cinde Raya Palembang berbasis *Web* menggunakan Bahasa Pemrograman (PHP) dan *database* My SQL.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Membangun suatu sistem informasi penyewaan guna membantu kinerja dan memecahkan permasalahan yang ada di perusahaan PT. Swarna Cinde Raya Palembang
2. Membuat suatu sistem yang dapat menyediakan informasi tentang penyewaan alat berat perusahaan.
3. Membangun sistem informasi penyewaan alat berat menggunakan bahasa pemrograman yang telah dipelajari selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya jurusan Manajemen Informatika.
4. Memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Ahli Madya pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. PT. Swarna Cinde Raya Palembang dapat menggunakan sistem informasi yang dibangun oleh penulis sebagai penunjang kegiatan pada bidang penyewaan.
2. Mempermudah pegawai perusahaan dalam mengolah data penyewaan secara efektif dan efisien.
3. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika dan dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
4. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman *web*.



1.5 Metode Pengumpulan Data

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Penulis mengambil lokasi penelitian yang dilaksanakan di PT. Swarna Cinde Raya Palembang, Jalan Soekarno-Hatta No. 94 Kelurahan Siring Agung Palembang 30138 pada bulan Mei s.d Juni 2017.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Wariyah (2010:208), adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data berdasarkan cara memperolehnya dibagi menjadi 2, yaitu :

1.5.2.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung di lokasi pengamatan saat peneliti melakukan pengamatan.

Emzir (2014:37-61), adapun cara yang digunakan untuk mengumpulkan data primer adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi didefinisikan sebagai “perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu” dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Disini penulis mengamati pihak perusahaan dalam mengolah data pennyewaan.

b. Wawancara / *interview*

Wawancara adalah teknik yang paling sederhana terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh penulis yang diajukan pada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka, dan penulis merekam jawaban-jawaban sendiri. Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan wawancara dengan pihak yang mengelola data penyewaan di PT. Swarna Cinde Raya Palembang sehingga dapat menemukan permasalahan pada pengolahan data penyewaan.



1.5.2.2 Data Sekunder

Wariyah (2014:208), data sekunder adalah data yang diperoleh dengan cara studi pustaka, dalam arti bahan-bahan yang dibutuhkan diperoleh dari buku-buku literatur dan referensi lainnya, catatan-catatan kuliah, jurnal ilmiah dan mengakses internet yang berkaitan dengan penelitian ini.

a. Analisis Dokumen

Analisis dokumen merupakan teknik yang digunakan dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan. Pengambilan data melalui dokumen tertulis maupun elektronik dari lembaga/institusi. Dokumen diperlukan untuk mendukung kelengkapan data yang lain. Disini penulis mempelajari data-data maupun berkas-berkas penyewaan pada PT. Swarna Cinde Raya Palembang.

b. Studi Literatur

Studi Literatur adalah cara yang dipakai untuk menghimpun data-data atau sumber-sumber yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam suatu penelitian. Studi literatur bisa didapat dari berbagai sumber, jurnal, buku dokumentasi, internet dan pustaka. Disini penulis mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan penulisan laporan ini. Berbagai macam pustaka telah penulis cermati, seperti meminjam buku, browsing internet, serta meminta data-data yang diperlukan pada PT. Swarna Cinde Raya Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT. Swarna Cinde Raya Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT. Swarna Cinde Raya Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, defenisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.