

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN UMROH
PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Rofiqo Oktaria

0614 3080 0594

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2017**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Rofiqo Oktaria
NPM : 0614 3080 0594
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2017

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2017

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Hetty Meileni, S.Kom.,M.T.
NIP. 197905142008122002

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T.
NIP. 198101142012121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi S.T., M.Kom.
NIP 19721116 2000031 002

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan”**.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan walaupun masih banyaknya kekurangan. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Hetty Meileni, S.Kom.,M.T. selaku dosen pembimbing pertama.
9. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si.,MT. selaku dosen pembimbing kedua.
10. Bapak Drs. H. Janaludin selaku Kepala Bidang penyelenggara Haji dan Umroh Provinsi Sumatera Selatan.

11. Keluarga Besar Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan, khususnya bagian penyelenggara Haji dan Umroh.
12. Kedua orang tua beserta kakak adik tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya.
13. Teman-teman seperjuangan khususnya anak-anak kelas 6 IB, yang telah banyak memberikan dukungan kepada saya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, Untuk itu penulis mengharapkan sebuah kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat sebuah Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan ini yang bertujuan untuk mempermudah admin dalam mengelola data jamaah haji dan umroh serta mengelola data pesan yang masuk agar dapat menginformasikan mengenai pelayanan Jamaah dan Umroh. ialah salah satu jabatan fungsional tertentu yang ada di Badan Kepegawaian Negara. Penilaian angka kredit ini telah diatur berdasarkan butir butir kegiatan pranata komputer sesuai tingkatnya yaitu (terampil atau ahli) yang telah ditetapkan sesuai peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 16 Tahun 2008. Selama ini data penetapan angka kredit jabatan pranata komputer masih menggunakan aplikasi pengolahan data secara umum *Microsoft Excel 2007*. Proses yang digunakan untuk mendesain aplikasi ini adalah membuat rancangan dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Sistem Informasi ini terdiri dari dua halaman yaitu halaman *admin* dan *user* yaitu jamaah haji dan umroh. Pada halaman *admin* berisi menu *login*, menu uraian kegiatan, menu tambah dan edit data *user*, dan cek kegiatan. Untuk halaman *user* berisi menu data kegiatan , tambah, dan edit data kegiatan. *Output* dari aplikasi ini yaitu berupa laporan.

ABSTRACT

The purpose of this internship report writing are to make a application determination credit score of position of computer position at Regional Office VII of Palembang State Personnel Agency is to facilitate admin in managing data of activity of institution in order to produce correct credit score. Pranata Komputer is one of certain functional positions in the State Personnel Agency. Assessment of this credit score has been arranged according to the grain of computer activity activities according to the level of (skilled or expert) that has been established according to the Regulation of the Central Statistics Agency Number 16 Year 2008. So far the data on the determination of the computer positions credit still use data processing applications in general Microsoft Excel 2007. The process used to design this application is to make the design by using Data Flow Diagram (DFD) and using PHP programming language and MySQL database. This application consists of two pages of the admin page and the user is a pranata. On the admin page contains the login menu, menu description activity, add menu and edit user data, and check activities. For user contains login menu, activity description, activity data, add, and edit activity data. The output this application is a report.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

*"Bersabar, Berusaha, dan Bersyukur
#Bersabar dalam berusaha
#Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah
#dan Bersyukur atas apa yang telah diperoleh". (Penulis)
-Memulai dengan penuh keyakinan
-Menjalankan dengan penuh keikhlasan
-Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan. (Penulis)*

Saya Persembahkan Untuk:

- ❖ *Allah SWT.*
- ❖ *Kedua Orangtua yang sangat saya sayangi.*
- ❖ *Kakak dan Adikku yang selalu memberikanku semangat yang tiada hentinya.*
- ❖ *Nurul, dan Dewi sahabat terbaikku yang telah banyak membantu dalam tugas Laporan Akhir ini.*
- ❖ *Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6.IB.*
- ❖ *Somba Team (Harmi, Rofiqo, Karnadi, Mutia, Lieven, dan Eca).*
- ❖ *Dosen-dosenku Yang Telah Membimbing, mengajari, mendidik, dan membantuku selama ini.*
- ❖ *Almamaterku Tercinta Politeknik Negeri Sriwijaya.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat Penulisan	3
1.5. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2. Teknik Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Sistem	7
2.1.2. Pengertian Informasi	7
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.1.4. Pengertian Pelayanan.....	8
2.1.5. Pengertian Jamaah Haji	8
2.1.6. Pengertian Jamaah Umroh.....	8

2.1.7. Karakteristik Sistem	9
2.1.8. Klasifikasi Sistem.....	10
2.1.9. Metode Pengembangan Sistem.....	10
2.1.10. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	11
2.2. Teori Khusus.....	12
2.2.1. Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	12
2.2.2. Pengertian <i>Blockchart</i>	13
2.2.3. Pengertian <i>Flowchart</i>	14
2.2.4. Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	18
2.2.5. Pengertian Kamus Data	20
2.3. Teori Program.....	20
2.3.1. Sekilas Tentang PHP	20
2.3.1.1. Pengertian PHP	20
2.3.1.2. Tipe Data pada PHP	21
2.3.2. Pengertian <i>Dreamweaver</i>	22
2.3.3. Pengertian HTML.....	22
2.3.4. Pengertian <i>Adobe Dreamweaver CS3</i>	22
2.3.5. Pengertian XAMPP	23
2.3.6. Pengertian MySQL.....	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... 27

3.1. Logo Kementerian Agama	27
3.2. Sejarah Singkat Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	27
3.3. Visi dan Misi	30
3.3.1 Visi.....	31
3.3.2. Misi.....	31
3.4. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan	32
3.5. Tugas Pokok dan Fungsi	33

3.6. Sistem yang sedang Berjalan	34
3.7. Sistem yang sedang Diusulkan	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 36

4.1. Penyelidikan Awal	36
4.2. Studi Kelayakan	36
4.3. Tempat dan Waktu Penelitian	37
4.4. Alat dan Bahan	38
4.5. Sistem Yang Akan Dibangun.....	39
4.6. Metode Pengembangan Perangkat Lunak	40
4.7. Perancangan Sistem	41
4.8. Perancangan Sistem	41
4.8.1. Diagram Konteks	41
4.8.2. DFD Level 0	42
4.8.3. <i>Blockchart</i>	44
4.8.4. <i>Flowchart</i> User	45
4.8.5. <i>Flowchart</i> Admin	46
4.8.6. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	47
4.8.7. Kamus Data	47
4.9. Desain File	50
4.9.1. Membuat Tabel <i>Database</i>	50
4.10. Rancangan Program.....	65
4.10.1. Rancangan Halaman Home	65
4.10.2. Rancangan Halaman Admin.....	65
4.10.3. Rancangan Halaman Input Data Diri User	66
4.10.4. Rancangan Halaman User yang telah masuk	66
4.10.5. Rancangan Halaman Pesan yang telah terkirim	67
4.10.6. Rancangan Halaman Pesan yang telah dibalas.....	67
4.10.7. Rancangan Halaman Hasil Pesan yang telah dibalas	68
4.10.8. Rancangan Halaman Kirim Pesan Berita Berupa File.....	69
4.10.9. Rancangan Halaman Beranda User	70

4.11. Hasil	71
4.11.1. Tampilan Halaman Home	71
4.11.2. Tampilan Halaman Login Admin	71
4.11.3. Tampilan Halaman Input Data Diri User	71
4.11.4. Tampilan Halaman User yang telah Masuk	72
4.11.5. Tampilan Halaman Menu untuk melihat Keterangan pesan yang telah masuk	73
4.11.6. Tampilan Halaman Pesan yang telah terkirim	73
4.11.7. Tampilan Halaman Keterangan Berapa Banyak pesan yang telah masuk	74
4.11.8. Tampilan Halaman Pesan yang telah dibalas	74
4.11.9. Tampilan Halaman Form Masuk User	75
4.11.10. Tampilan Halaman Hasil Pesan yang telah dibalas	75
4.11.11. Tampilan Halaman Form Masuk User	76
4.11.12. Tampilan Halaman Akun yang telah berhasil Masuk	77
4.11.13. Tampilan Halaman Kirim Pesan Berita Berupa File	77
4.11.14. Tampilan Halaman Beranda User	77
4.12. Pengujian Perangkat Lunak	78
4.12.1. Rencana Pengujian	78
4.12.2. Lingkungan Pengujian	78
4.12.3. Hasil Pengujian	78
4.13. Pembahasan	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 81

5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol – simbol DFD	12
Tabel 2.2. Simbol – simbol <i>Blockchart</i>	13
Tabel 2.3. Simbol – simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 2.4. Simbol – simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	18
Tabel 2.5. Simbol – simbol dalam Kamus Data.....	20
Tabel 2.6. Tipe Data pada PHP	21
Tabel 2.7. Tipe Data pada MySQL	24
Tabel 4.1. Studi Kelayakan	37
Tabel 4.2. Tampilan Tabel <i>hd_announcements</i>	51
Tabel 4.3. Tampilan Tabel <i>hd_client</i>	51
Tabel 4.4. Tampilan Tabel <i>hd_client_history</i>	52
Tabel 4.5. Tampilan Tabel <i>hd_config</i>	54
Tabel 4.6. Tampilan Tabel <i>hd_countries</i>	54
Tabel 4.7. Tampilan Tabel <i>hd_countries_state</i>	54
Tabel 4.8. Tampilan Tabel <i>hd_download</i>	55
Tabel 4.9. Tampilan Tabel <i>hd_emailqueue</i>	55
Tabel 4.10. Tampilan Tabel <i>hd_faq</i>	56
Tabel 4.11. Tampilan Tabel <i>hd_faq_category</i>	56
Tabel 4.12. Tampilan Tabel <i>hd_faq_comments</i>	57
Tabel 4.13. Tampilan Tabel <i>hd_faq_subcategory</i>	57
Tabel 4.14. Tampilan Tabel <i>hd_firstsetup</i>	57
Tabel 4.15. Tampilan Tabel <i>hd_history</i>	58
Tabel 4.16. Tampilan Tabel <i>hd_langcodes</i>	58
Tabel 4.17. Tampilan Tabel <i>hd_manual_languages</i>	58
Tabel 4.18. Tampilan Tabel <i>hd_manual_chapters</i>	58
Tabel 4.19. Tampilan Tabel <i>hd_manual_manual</i>	59
Tabel 4.20. Tampilan Tabel <i>hd_manual_pages</i>	59
Tabel 4.21. Tampilan Tabel <i>hd_messages</i>	60

Tabel 4.22. Tampilan Tabel hd_notes.....	60
Tabel 4.23. Tampilan Tabel hd_notes_category	60
Tabel 4.24. Tampilan Tabel hd_subcategory	61
Tabel 4.25. Tampilan Tabel hd_text	61
Tabel 4.26. Tampilan Tabel hd_texts.....	61
Tabel 4.27. Tampilan Tabel hd_texts_name	62
Tabel 4.28. Tampilan Tabel hd_tickets.....	62
Tabel 4.29. Tampilan Tabel hd_ticket_canned	63
Tabel 4.30. Tampilan Tabel hd_ticket_dep.....	63
Tabel 4.31. Tampilan Tabel hd_replies.....	64
Tabel 4.32. Tampilan Tabel hd_tips	64
Tabel 4.33. Tampilan Tabel hd_user.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tampilan Utama <i>Adobe Dreamweaver CS3</i>	23
Gambar 3.1. Logo Kementerian Agama	27
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama.....	32
Gambar 3.3. Sistem yang sedang Berjalan.....	34
Gambar 3.4. Sistem yang sedang diusulkan	35
Gambar 4.1. DFD Level Konteks	41
Gambar 4.2. DFD Level 0.....	43
Gambar 4.3. <i>Blockchart</i> yang akan diterapkan	44
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> User.....	45
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Admin	46
Gambar 4.6. <i>Entity Relationship Diagram</i> yang akan diterapkan	47
Gambar 4.7. Rancangan Halaman Home	65
Gambar 4.8. Rancangan Halaman Login Admin	66
Gambar 4.9. Rancangan Halaman Input Data Diri	66
Gambar 4.10. Rancangan Halaman User yang telah masuk	67
Gambar 4.11. Rancangan Halaman Pesan yang telah terkirim	67
Gambar 4.12. Rancangan Halaman Input Data Diri	68
Gambar 4.13. Rancangan Halaman Data yang telah dibalas	68
Gambar 4.14. Rancangan Halaman Form Masuk User.....	69
Gambar 4.15. Rancangan Halaman Akun yang telah Berhasil Masuk	69
Gambar 4.16. Rancangan Halaman Pesan Berita Berupa File.....	70
Gambar 4.17. Rancangan Halaman Beranda User	70
Gambar 4.18. Tampilan Halaman Home	71
Gambar 4.19. Tampilan Halaman Login.....	71
Gambar 4.20. Tampilan Halaman Home	74
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Input Data Diri User	72
Gambar 4.22. Tampilan Halaman User yang telah masuk.....	72

Gambar 4.23. Tampilan Halaman Menu Untuk Melihat Keterangan pesan yang telah masuk	73
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Pesan yang telah terkirim	73
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Keterangan Berapa pesan yang telah masuk ..	74
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Pesan yang telah dibalas	74
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Form Masuk User	75
Gambar 4.28. Tampilan Halaman Hasil Pesan yang telah dibalas	75
Gambar 4.29. Tampilan Halaman Form Masuk User	76
Gambar 4.30. Tampilan Halaman Akun yang telah berhasil Masuk	76
Gambar 4.31. Tampilan Halaman Kirim Pesan Berita Berupa File.....	77
Gambar 4.32. Tampilan Halaman Beranda User	78