



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar belakang**

Teknologi informasi dan komunikasi memegang peranan penting di dalam perusahaan atau organisasi dan merupakan syarat penting agar dapat memenangkan persaingan yang semakin ketat saat ini. Berkat perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (*IPTEK*) yang berkembang sangat pesat, terutama peralatan komputer dan telekomunikasi telah membawa manusia ke dalam era informasi yang mengalir tiada batas. Perubahan besar tersebut menjadi sangat penting terhadap pelayanan yang akan diberikan kepada masyarakat di semua aspek kehidupan, tidak terkecuali pada pelayanan yang diberikan di instansi pemerintah seperti kecamatan.

Kecamatan adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kabupaten atau kota. Kecamatan terdiri atas desa-desa atau kelurahan-kelurahan. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan, Kecamatan merupakan perangkat daerah kabupaten/kota sebagai pelaksana teknis kewilayahan yang mempunyai wilayah kerja tertentu dan dipimpin oleh Camat. Camat berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada bupati/walikota melalui sekretaris daerah. Kecamatan Gelumbang adalah salah satu Kecamatan di Kabupaten Muara Enim yang terdiri dari 22 Desa dan 1 Kelurahan. Kecamatan Gelumbang memiliki tanggung jawab daerah seluas 685.5 km<sup>2</sup> dengan 57.120 jiwa. Kecamatan Gelumbang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No. 35 Telepon (0713) 324901 Gelumbang 31171.

Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim merupakan suatu instansi pemerintahan yang secara langsung terlibat dengan pelayanan terhadap masyarakat dalam hal memberikan jasa pelayanan administrasi kependudukan. Kecamatan saat ini melayani kebutuhan-kebutuhan masyarakat dimulai dari pembuatan Surat Keterangan Pindah, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Kelahiran dan Surat Keterangan KTP (Kartu Tanda Penduduk)

---



Sementara. Pada proses pembuatan surat-surat tersebut sampai pada pembuatan laporan kependudukan, Kecamatan Gelumbang belum menggunakan sebuah aplikasi terkomputerisasi yang bisa mencatat dan merekap data kependudukan sehingga menghambat keefisienan kerja. Permasalahan tersebut menyebabkan tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam pencarian data ditumpukan arsip, kesulitan untuk mendapatkan laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat, resiko dapat hilang dan rusaknya arsip kependudukan akibat tumpukan yang terlalu banyak dan tidak terawat.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk membangun sebuah sistem pelayanan kependudukan yang dapat menunjang proses pencatatan data kependudukan di Kecamatan Gelumbang dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *database MySQL* yang akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan Judul **“Sistem Pelayanan Kependudukan pada Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan Berbasis Web”** .

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “ Bagaimana membangun Sistem Pelayanan Kependudukan pada Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan yang akan mendukung tercapainya pelayanan kependudukan kepada masyarakat Kecamatan Gelumbang yang membutuhkan pelayanan tersebut.”

### **1.3. Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada. Batasan masalah tersebut adalah proses pengolahan data kependudukan pada Kecamatan Gelumbang ini hanya pada data pindah, data kelahiran, data kematian, data pembuatan surat

---



keterangan KTP (Kartu Tanda Penduduk) Sementara dan Pengumuman Informasi Bantuan dari Pusat.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

##### **1.4.1. Tujuan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendapatkan suatu sistem pelayanan kependudukan pada Kecamatan Gelumbang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*
- b. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

##### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Menghasilkan sebuah sistem pelayanan kependudukan yang membantu dan mempermudah proses pengolahan data kependudukan dalam hal pencatatan data pindah, data pendatang, data kelahiran, data kematian, data pembuatan surat keterangan KTP (Kartu Tanda Penduduk) Sementara dan Pengumuman Informasi Bantuan dari Pusat.
- b. Agar sistem pelayanan kependudukan pada Kecamatan Gelumbang ini dapat membantu dan menunjang dalam proses pencatatan data kependudukan di Kecamatan Gelumbang tersebut.
- c. Sebagai sarana untuk memanfaatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
- d. Dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa lain dalam proses pembuatan laporan di masa yang akan datang.



## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan di Kantor Camat Kecamatan Gelumbang, yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No.35 Telepon (0713) 324901 Gelumbang 31171.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Menurut Emzir (2010:37-61) adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

#### **a. Observasi**

Observasi didefinisikan sebagai "perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu" dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan Observasi di Kantor Camat Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi adalah masih belum adanya aplikasi khusus yang memudahkan dalam proses pengolahan data kependudukan.

#### **b. Wawancara / *interview***

Wawancara adalah teknik yang paling sederhana terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh penulis yang diajukan pada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka, dan penulis merekam jawaban-jawaban sendiri. Penulis mengadakan interview kepada Kepala Seksi Pemerintahan Kecamatan Gelumbang yaitu Ahyudin.S.Sos., terhadap apa yang dilakukan, bagaimana sistem yang ada disana serta kendala-kendala yang terjadi dalam proses pelaksanaannya.



### c. Dokumen

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing diinternet, hingga mengumpulkan data-data mengenai Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan Kamus Data, beserta simbol-simbol yang digunakan, sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.



### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan umum Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, defenisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.