



---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar belakang

Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang adalah instansi yang berada di bawah Direktorat Jenderal Perbendaharaan dan bertanggungjawab langsung kepada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Sumatera Selatan, yang menjadi perpanjangan tangan menteri keuangan selaku bendahara umum negara di daerah yang berkaitan erat dengan proses pencairan dan pertanggungjawaban dana yang bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN).

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) terdiri dari 1 sub bagian umum dan 4 seksi. Seksi pencairan dana merupakan salah satu seksi yang terdapat pada Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang, secara umum seksi pencairan dana dibagi menjadi 5 bagian yang terdiri dari bagian *Front Office (FO) Konversi*, *Front Office (FO) Validator Resume* Tagihan, *Reviewer/Reviu Resume* Tagihan, Otorisasi Kepala Seksi Pencairan Dana (PD), Administrasi SKPP. Namun, sesuai dengan surat keputusan (sk) yang dikeluarkan oleh kepala atau pimpinan kppn, seksi pencairan dana dibagi menjadi 4 bagian yang terdiri dari bagian *front officer*, *middle officer*, seksi otorisasi pencairan dana, dan *reviewer*.

Dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan atau satuan kerja, pegawai *front officer* melakukan kegiatan pengelolaan data jaminan pelaksanaan kerja dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*. Penggunaan aplikasi *Microsoft Excel* ini dianggap kurang efisien, karena untuk melaporkan data jaminan pelaksanaan kerja ke bagian *middle officer*, pegawai *front officer* yang ada di masing-masing loket harus mengcopy *file* yang diinputnya setiap hari ke dalam *flashdisk*, dan memberikan *file*, serta dokumen yang dijadikan jaminan tersebut kepada bagian *middle officer* untuk mendapatkan tindak lanjut. Kendala yang dihadapi pegawai *middle officer* adalah pada saat memonitoring data jaminan uang muka (bank garansi) yang diajukan oleh satuan kerja. Untuk melakukan



kegiatan tersebut, pegawai *middle officer* harus menunggu *file* yang telah diinput oleh masing-masing loket *front officer*. Setelah itu, pegawai bagian *middle officer* memberikan *print out* tanda terima dokumen jaminan pelaksanaan kerja dan dokumen yang dijadikan jaminan oleh satuan kerja kebagian Otorisasi Kepala Seksi Pencairan Dana untuk mendapat tindak lanjut yang berupa persetujuan atau penolakan. Setelah pegawai bagian *middle officer* menerima tindak lanjut yang berupa persetujuan dari bagian otorisasi kepala seksi pencairan dana, pegawai bagian *middle officer* membuat rekapitulasi data jaminan uang muka (bank garansi) sesuai dengan *file* yang telah dikumpulkan oleh bagian *front officer*, sehingga pegawai *middle officer* dapat memonitoring status jaminan uang muka (bank garansi) yang diajukan oleh satuan kerja. Dengan permasalahan di atas, diperlukan suatu aplikasi yang dapat membantu mempermudah pegawai bagian *front officer* dan *middle officer* dalam mengelola data jaminan pelaksanaan kerja dan memonitoring status jaminan uang muka (bank garansi) yang diajukan oleh satuan kerja.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengambil judul Laporan Akhir “**Aplikasi Monitoring Jaminan Uang Muka (*Bank Guarantee*) pada Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang**” dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu:

1. Pegawai masih menggunakan aplikasi *Microsoft excel* untuk mengelola data jaminan pelaksanaan kerja, membuat rekapitulasi jaminan uang muka (bank garansi), dan memonitoring jaminan uang muka (bank garansi) yang diajukan oleh satuan kerja.
2. Pegawai *front officer* harus mengcopy *file* yang diinputnya setiap hari kedalam *flashdisk*.
3. Untuk melaksanakan tugasnya, pegawai *middle officer* harus menunggu *file* yang telah dikumpulkan oleh bagian *front officer*.



Berdasarkan masalah di atas, penulis menarik rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah “**Bagaimana Membangun Sebuah Aplikasi yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang untuk memonitoring Jaminan Uang Muka (bank garansi) yang diajukan oleh satuan kerja ?**”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas yaitu:

1. Data yang diolah hanya data seputar kegiatan penginputan data penyerahan dokumen yang dijadikan jaminan pelaksanaan kerja, serta memonitoring status dokumen yang menjadi persyaratan jaminan pelaksanaan kerja atau bank garansi yang diajukan oleh satuan kerja (satker).
2. *Monitoring* yang dibahas pada pembangunan Aplikasi *Monitoring* Jaminan Uang Muka (bank garansi) ini hanya berupa *monitoring* status jaminan uang muka (bank garansi) diajukan oleh satuan kerja.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk membangun suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh pegawai Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang dalam melakukan kegiatan *monitoring* jaminan uang muka (bank garansi) yang diajukan oleh satuan kerja.

#### **1.4.2. Manfaat**

Adapun Manfaat yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah pegawai dalam mengelola data penyerahan dokumen persyaratan jaminan pelaksanaan kerja atau bank garansi.
2. Mempermudah pegawai dalam melakukan kegiatan *monitoring* status jaminan uang muka (bank garansi) yang diajukan oleh satuan kerja untuk melaksanakan suatu pekerjaan.



3. Meminimalisir terjadinya kesalahan pegawai dalam membuat rekapitulasi data jaminan uang muka (*bank guarantee*)

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Penulis mengambil lokasi penelitian yang dilaksanakan di Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang yang beralamat di Jalan. Kapten A. Rivai No. 2 Palembang.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam pembuatan laporan akhir ini adalah dengan cara melakukan teknik studi lapangan. Teknik studi lapangan merupakan teknik yang dilakukan dengan mengadakan penelitian langsung terhadap objek penelitian dan mengumpulkan data melalui:

#### **1. Wawancara**

Dalam pembuatan laporan akhir ini, penulis melakukan wawancara kepada pegawai Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang yang bernama Budi Apriansyah tentang apa saja kegiatan yang dilakukan di instansi tersebut dan hal-hal yang ingin penulis ketahui tentang sistem kerja disana sesuai dengan topik pembahasan yang akan diteliti.

#### **2. Observasi**

Dalam praktek di lapangan, penulis melakukan kegiatan observasi di Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang dengan mengamati secara langsung bagaimana proses pengajuan jaminan uang muka yang diajukan oleh satuan kerja. Melalui observasi yang dilakukan penulis, maka didapatkan kendala yang dihadapi oleh instansi tersebut yaitu belum tersedianya aplikasi khusus yang dapat digunakan oleh pegawai untuk mengelola, serta memonitoring data jaminan uang muka (bank garansi).



## 1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data, beserta simbol-simbol yang digunakan, sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kantor Pelayanan dan Perbendaharaan Negara (KPPN) Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, defenisi masalah, studi kelayakan, rancangan sistem yang



baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.