



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

PLN merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara yang menyediakan jasa tenaga listrik untuk masyarakat dan telah memberikan kontribusi yang menangani masalah kepentingan listrik di Indonesia, serta memberikan jumlah pasokan listrik yang sangat besar bagi masyarakat dan dituntut untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan dengan menawarkan berbagai program layanan yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat.

PT PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang terdapat Divisi Transaksi Energi Sub Bidang Pengendalian Susut yang dimana merupakan bagian yang menangani berbagai pelanggaran pemakaian tenaga listrik terhadap pemakaian listrik yang dilakukan oleh pelanggan tenaga listrik. Setiap pelanggaran pemakaian tenaga listrik yang dilakukan oleh pelanggan maka petugas akan mencatat pelanggaran tersebut ke dalam berita acara P2TL (Pemeriksaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik) dan juga pada saat melakukan pemeriksaan petugas akan merekam kegiatan yang dilakukannya sebagai bukti bahwa pada saat melakukan pemeriksaan pelanggan ada di rumah kemudian berita acara P2TL (Pemeriksaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik) dan video itu diberikan kepada pegawai pengendalian susut sebagai tanda bukti pemeriksaannya. Kemudian Petugas melaporkan berita acara tersebut ke pegawai P2TL. Jika ada pelanggan yang belum bayar akan ada panggilan surat untuk pelanggan yang belum bayar dan panggilan surat itu akan di antar oleh kurir. Karena banyaknya pelanggaran pemakaian tenaga listrik yang dilakukan pelanggan maka banyak pula berita acara beserta video yang ada di Divisi Transaksi Energi Sub Bidang Pengendalian Susut.

Hal itu membuat pegawai harus mengarsipkan berita acara tersebut dengan menggunakan cara yang masih manual yaitu dilakukan dengan cara pengelompokan berita acara yang berurutan berdasarkan rayon, bulan dan juga tanggal. Penyimpanan berita acara secara manual tersebut menyebabkan adanya kekeliruan seperti berita acara yang hilang, rusak dan dalam pencarian berita acara



---

memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses pencariannya. Dan petugas P2TL tidak mengetahui berapa banyak kurir mengantarkan surat panggilan untuk pelanggan karena kurir tidak melaporkan ke pegawai P2TL

Berdasarkan pemaparan yang diatas permasalahan yang sering terjadi adalah pengarsipan berita acara membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengurutkan berdasarkan rayon, bulan maupun tanggal. Permasalahan lain yang berkaitan dengan penyimpanan dalam hal ini pengarsipan yang dilakukan hanya berupa penyimpanan dokumen hardcopy yang mengakibatkan terjadinya kehilangan berita acara yang juga sulitnya untuk mencari berita acara yang hilang tersebut sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk menemukannya.

Melihat permasalahan diatas maka dalam hal ini pengarsipan berita acara yang dijadikan acuan untuk dapat menangani masalah tersebut. Maka perlu dibuat sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam pengolahan arsip berita acara agar mampu memberikan kemudahan dalam melakukan penyimpanan berkas acara dengan cepat dan tepat. Sehingga penulis merancang sesuatu sistem yaitu **“Aplikasi Kegiatan Pemeriksaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) dan Pelaporan pada PT PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang”** yang diharapkan mampu memberikan kemudahan dalam melakukan pengarsipan berita acara tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “ Bagaimana membangun suatu Aplikasi Kegiatan Pemeriksaan Penertiban Pemakain Tenaga Listrik (P2TL) dan Pelaporan pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan hanya dibatasi hanya pada hal-hal dibawah ini:



1. Aplikasi ini dibuat hanya untuk digunakan di PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang.
2. Data yang diolah mengenai arsip berita acara pemeriksaan penertiban pemakaian tenaga listrik (P2TL) dan mendokumentasikan dalam bentuk video pelanggaran yang dilakukan oleh pelanggan dan melaporkannya ke pegawai P2TL pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang Divisi Transaksi Energi Sub Bidang Pengendalian Susut.
3. Pembuatan aplikasi pengolahan arsip berita acara dan pelaporan ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang isi dari *database MySQL* tersebut sesuai dengan data yang ada pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah aplikasi pengelolaan arsip berita acara dan pelaporan berbasis web pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang Palembang Divisi Transaksi Energi Sub Bidang Pengendalian Susut.
2. Untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Laporan ini dapat dijadikan referensi dalam pembuatan laporan akhir berikutnya oleh mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya terutama jurusan Manajemen Informatika.

### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan laporan akhir ini sebagai berikut:

1. Dapat memudahkan pegawai dalam melakukan proses pengelolaan arsip berita acara dan pelaporan pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Palembang Divisi Transaksi Energi Sub Bidang Pengendalian Susut.
2. Untuk Mengembangkan ilmu yang di dapat selama tiga tahun perkuliahan



3. Dapat digunakan sebagai bahan bacaan dan referensi di perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya di jurusan Manajemen Informatika.

## **1.5 Metodologi Penulisan**

### **1.5.1 Lokasi Penulisan**

Pelaksanaan penulisan ini dilaksanakan di PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang khususnya pada Divisi Transaksi Energi Sub Bidang Pengendalian Susut yang berlokasi di Jl. Kapten A. Rivai No. 37

### **1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data**

#### **1. Pengamatan**

Kristanto (2008:46) menyatakan bahwa “salah satu teknik adalah dengan mengamati proses yang ada, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi, yang kemudian dapat direpresentasikan kedalam bentuk grafik (seperti DAD, HIPO, dan lain-lain)”.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan pengamatan dengan cara mengamati dan membantu kegiatan yang dilakukan oleh pegawai dalam melakukan proses pengelolaan data arsip berita acara pemeriksaan penertiban pemakaian tenaga listrik (P2TL) serta mendokumentasikan data tersebut dalam bentuk video dan pelaporannya.

#### **2. Teknik Wawancara Langsung**

Teknik Wawancara Langsung melibatkan dua sisi antara user dengan pengembang sistem informasi. Teknik Wawancara ini memiliki kelebihan diantaranya memberikan kesempatan pada pewawancara untuk memberikan motivasi agar yang diwawancarai bisa menjawab secara bebas dan terbuka, memungkinkan pewawancara mengembangkan pertanyaan sesuai dengan situasi yang berkembang, kebenaran hasil wawancara dapat dinilai dari sikap yang diwawancarai, dan lain-lain.

Penulis melakukan kegiatan wawancara dengan cara mewawancarai salah satu pegawai yang ada di Divisi Transaksi Sub Bidang Pengendalian Susut untuk mendapatkan informasi mengenai proses pengelolaan data arsip berita acara pemeriksaan penertiban pemakaian tenaga listrik (P2TL) beserta videonya



### 3. Dokumentasi

Pada penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan kegiatan dokumentasi dengan cara mengumpulkan hasil kegiatan wawancara, mengumpulkan data pelanggaran yang dilakukan oleh pelanggan dan data surat panggilan yang diantar oleh kurir.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB ini penulisan akan mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada BAB ini akan menjelaskan teori umum, yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan dibuat.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada BAB ini akan diuraikan berdirinya PT. PLN (Persero), visi dan misi serta struktur organisasi PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada BAB ini akan dibahas mengenai pemrograman aplikasi menggunakan PHP dengan database *MySQL* pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Palembang



## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam BAB ini berisi kesimpulan dari proses pengamatan atau sumber permasalahan yang ada pada bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi nama buku-buku maupun sumber – sumber lain yang dijadikan referensi oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir .

## **LISTING PROGRAM**

Bagian ini berisi kode-kode program yang terdapat dalam aplikasi yang dibuat oleh penulis.

## **LAMPIRAN**

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.