



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT. Shima Prima Utama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri alat bantu kesehatan. PT. Shima Prima Utama memproduksi alat bantu kesehatan seperti kursi roda, tongkat, tongkat ketiak dan walkers. Perusahaan ini memproduksi kurang lebih 19.000 alat bantu kesehatan setiap bulannya. Pada saat ini proses monitoring pada PT. Shima Prima Utama masih menggunakan cara manual yaitu dengan *MS. Word*, setelah barang diproduksi barulah output dari *MS. word* dicatat dengan tulis tangan, proses monitoring produksi setiap harinya dipantau oleh pegawai bagian produksi berapa banyak barang seperti kursi roda, tongkat, tongkat ketiak dan walkers yang dikerjakan, lalu dicatat dan diberikan kepada direktur perusahaan supaya direktur perusahaan mengetahui bagaimana perkembangan produksi yang ada pada PT. Shima Prima Utama Palembang.

Pegawai bagian produksi PT. Shima Prima Utama Palembang, di dalam pemantauan produksi alat bantu kesehatan menjadi suatu hal yang membuat sibuk pegawai karena masih kurang efisien dan pendataannya masih dengan cara manual, terutama pada lingkup produksi. Monitoring menjadi sebuah kegiatan penting, mengingat ini merupakan pintu gerbang paling luar dalam manajemen semua produksi yang berada pada PT. Shima Prima Utama Palembang. Dalam pelaksanaannya selama ini, pemantauan dilakukan secara manual oleh seorang pegawai bagian produksi tanpa adanya manajemen pengolahan data produksi secara berkala. Hal inilah yang menyebabkan pegawai bagian produksi sering keliru dalam pencatatan produksi alat bantu kesehatan.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat dilihat bahwa bagian produksi membutuhkan suatu aplikasi untuk memantau semua produksi alat bantu kesehatan yang dimiliki, sehingga pemantauan produksi alat bantu kesehatan akan membantu



direktur perusahaan dan pegawai dalam memantau dan mencatat data hasil produksi alat bantu kesehatan pada PT. Shima Prima Utama Palembang.

Penulis berusaha mencoba untuk membangun suatu aplikasi monitoring alat bantu kesehatan menggunakan *PHP* dan Database *MySQL* dengan maksud untuk membantu pegawai dan direktur perusahaan di dalam mengelola data dan memantau produksi alat bantu kesehatan. Sistem aplikasi yang dibuat ini menjelaskan tentang beberapa form diantaranya form menu utama, form login admin, form login direktur perusahaan, form data monitoring dan form monitoring. Dengan aplikasi monitoring alat bantu kesehatan ini, direktur perusahaan bisa lebih mudah memantau hasil produksi tanpa harus memantau produksi alat bantu kesehatan yang dikerjakan pegawai setiap harinya, serta pegawai juga dapat menginput data produksi dengan baik, apakah produksi alat bantu kesehatan yang berada pada PT. Shima Prima Utama Palembang adanya peningkatan ataupun penurunan produksi yang pada aplikasinya nanti akan ditampilkan dengan bentuk grafik di form direktur perusahaan. Diharapkan dengan digunakannya aplikasi monitoring alat bantu kesehatan tersebut, akan diperoleh kemudahan dalam memantau atau monitoring semua produksi alat bantu kesehatan. Sehubungan dengan hal tersebut penulis menyusun Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi Monitoring Produksi Alat Bantu Kesehatan pada PT. Shima Prima Utama Palembang**”.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: "Bagaimana membangun suatu Aplikasi Monitoring Alat Bantu Kesehatan pada PT. Shima Prima Utama Palembang menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *database MySQL*?".

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan pada laporan akhir yang penulis buat ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah ditentukan, maka penulis



membatasi pokok permasalahan ini hanya pada monitoring produksi PT. Shima Prima Utama Palembang yang terletak di wilayah Palembang berdasarkan data yang didapat dari PT. Shima Prima Utama Palembang menggunakan *PHP* dan *database MySQL*.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu Aplikasi Monitoring Alat Bantu Kesehatan pada PT. Shima Prima Utama Palembang dengan menggunakan pemrograman *PHP* yang bisa digunakan untuk memberikan informasi kepada pimpinan perusahaan mengenai perkembangan produksi alat bantu kesehatan.
2. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang didapat dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah pemimpin perusahaan dalam mendapatkan informasi dan memantau mengenai perkembangan produksi alat bantu kesehatan yang terjadi setiap harinya.
2. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika dan dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *PHP* dan *database MySQL* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman *web*.



## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Dalam penyusunan laporan akhir ini, yang menjadi objek penelitian adalah PT. Shima Prima Utama Palembang yang beralamat di Jalan Sebatok No. 76 A Taman Kenten Palembang dan waktu penelitian dilaksanakan tanggal 17 April 2017 sampai dengan 20 Mei 2017.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Kristanto (2011), menjelaskan tentang metode pengumpulan data untuk penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu:

#### **1. Data Primer**

Pengumpulan data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan user sementara data-data sekunder dapat dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data juga dapat dikumpulkan dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan, serta dari laboratorium. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

##### **a) Observasi**

Dalam penelitian kali ini yang dilakukan adalah observasi langsung. Penggunaan teknik ini memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan data mengenai perilaku dan kejadian secara detail. Dalam hal ini, hubungannya dengan penelitian di Jalan Sebatok No. 76 A Taman Kenten Palembang yaitu dengan melibatkan diri dan menjadi bagian dari lingkungan PT. Shima Prima Utama Palembang.

##### **b) Wawancara/Interview**

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

Dalam teknik ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai PT. Shima Prima Utama Palembang terkait data yang dibutuhkan dalam



penyusunan Laporan Akhir seperti, data-data produksi alat bantu kesehatan, struktur organisasi dan data lainnya.

c) Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Pada teknik ini, penulis mengumpulkan data-data seperti struktur organisasi serta data lainnya yang berkaitan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

2. Data Sekunder

Teknik pengumpulan data sekunder pada umumnya menggunakan metode analisis substansi dokumen, Surat Keputusan, Laporan, data statistik, maupun data non-statistik yang sudah terdokumentasikan.

Data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber-sumber yang ada dan dapat berasal dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan dan dari laboratorium. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam pengumpulan data ini, penulis menggunakan data primer dan data sekunder dalam menyusun laporan dengan metode observasi, wawancara, studi dokumentasi ataupun referensi lainnya, dimana metode ini lebih mudah digunakan dalam melakukan penelitian tersebut.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam penulisan laporan ini, seperti teori umum yang menjelaskan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan secara singkat tentang sejarah perusahaan dan instansi, visi dan misi perusahaan atau instansi, struktur organisasi, serta prosedur sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari proses perancangan aplikasi program dan pengoperasian program tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini penulis Laporan Akhir membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari PT. Shima Prima Utama Palembang.