



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Kantor Camat Gandus Palembang serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) pada Kantor Camat Gandus Kota Palembang digunakan untuk mempermudah masyarakat dalam mengetahui informasi PATEN yang terbagi dalam Administrasi Perizinan (Izin Gangguan dan Tanda Daftar Perusahaan) dan Administrasi Non-Perizinan (KTP Sementara dan Surat Keterangan Pindah Penduduk), selain itu masyarakat tidak perlu datang dahulu ke Kantor Camat Gandus karena masyarakat dapat mengajukan permohonan PATEN dengan menginputkan data diri beserta persyaratan berkas dokumen yang dilakukan secara online.
2. Melalui aplikasi ini masyarakat dapat melakukan pengecekan status permohonan pelayanan sehingga masyarakat hanya perlu datang apabila status pelayanan telah selesai.

#### **5.2. Saran**

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Aplikasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Gandus Palembang. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat dikembangkan lagi sehingga memiliki layanan yang lebih banyak, tidak sebatas untuk pembuatan KTP Sementara, Surat Keterangan Pindah Penduduk, Izin Gangguan dan Tanda Daftar Perusahaan.
2. Masyarakat tidak hanya dapat melakukan pengecekan status permohonan pelayanan tetapi juga dapat melakukan pengecekan terhadap masa berlaku sebuah perizinan.