

**SISTEM INFORMASI PENCAPAIAN TARGET PAJAK  
DI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
SUMATERA SELATAN DAN KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**M.Ari Ardiansyah  
061430801488**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2017**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : M. Ari Ardiansyah  
NIM : 0614 3080 1488  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pencapaian Target Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir pada Tanggal 18 Juli 2017

Di hadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2017

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

**Robinson, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 197503172002121003

Pembimbing II,

**Hetty Meileni, S.Kom., M.T.**  
NIP. 197905142008122002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

**Indra Satriadi, S.T., M.Kom.**  
NIP 197211162000031002

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

"Barang siapa menginginkan soal-soal yang berhubungan dengan dunia, wajiblah ia memiliki ilmunya ; dan barang siapa yang ingin (selamat dan berbahagia) di akhirat, wajiblah ia mengetahui ilmunya pula; dan barangsiapa yang menginginkan kedua-duanya, wajiblah ia memiliki ilmu kedua-duanya pula". (HR. Bukhari dan Muslim)

"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga". (HR. Turmudzi)

"Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu akan menanggung perihnya kebodohan". (Imam Syafi'i)

### **Saya persembahkan untuk :**

1. Kedua Orang Tua (Kamil & Santy)
2. Saudara-saudariku (Vina Camelia, Hary Lesmana, Ade Kurniawan, Nouval Dwi Aditya, Giovani Septa Ramadhan)
3. Keluarga Besar Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan & Kep. Bangka Belitung
4. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika
5. Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6.ID
6. Seorang Terkasih
7. Almamater Kebanggaan

## ABSTRAK

Pajak adalah pungutan wajib yang dibayar rakyat untuk negara dan akan digunakan untuk kepentingan pemerintah dan masyarakat umum. Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kep. Bangka Belitung terdapat bagian *Account Representative* (AR) yang bertugas mengawasi Wajib Pajak dan juga dituntut untuk membimbing Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah membangun suatu “Sistem Informasi Pencapaian Target Pajak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kep. Bangka Belitung”, untuk mempermudah Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kep. Bangka Belitung dalam mendapatkan informasi perbandingan pembayaran pajak dan pencapaian target pajak sehingga fungsi pelayanan dan konsultasi wajib pajak dan fungsi pengawasan dan penggalian potensi dapat berjalan dengan baik. Sistem informasi yang dibangun bebas dari kesalahan sintaks dan secara fungsional menampilkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan, memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu mempresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan, dan pengkodean dari sistem informasi itu sendiri.

**Kata kunci :** Pajak, Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak

## ABSTRACT

*Tax is a compulsory levy that people paid for this country and will be used for the benefit of government and general public. At Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung there is a section Account Representative (AR) who overseeing the Taxpayer and also required to guide the Taxpayer in performing his tax obligations. The purpose of writing this Final Report is to build an “Information System Achievement Tax Target at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung”, for facilitate Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung for getting information comparison of tax payments and the achievement of tax targets so that the functions of taxpayer services and consulting and supervision functions and potential excavation can run well. Information systems who created free of syntax errors and functionally displayed expected result, has a reliable quality, that is able to present the basic review of the specification, analysis, design, and coding of this information system.*

**Keywords :** *Tax, Taxpayer, Direktorat Jenderal Pajak*

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Pencapaian Target Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak M. Aris Ganiardi, S.SI., M.Kom. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Robinson, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Hetty Meileni, S.Kom.,M.T. selaku Dosen Pembimbing II.

11. Semua Staff Karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kep. Bangka Belitung.
12. Kedua orangtua (Kamil&Santy) beserta saudara-saudariku (Vina Camelia, Hary Lesmana, Ade Kurniawan, Nouval Dwi Aditya, Giovani Septa Ramadhan) yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta membantuku dalam setiap kesulitanku.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 ID.
14. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
15. Seorang terkasih yang telah banyak memberikan dukungan dan doa yang tiada henti.
16. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, nasehat, dan membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1. Tujuan .....	4
1.4.2. Manfaat Penulisan.....	4
1.5. Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data.....	5
1.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	5
1.6. Sistematika Penulisan Laporan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Teori Umum .....	8
2.1.1. Pengertian Komputer .....	8
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	8
2.1.3. Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	9
2.1.4. Pengertian Data .....	9
2.1.5. Pengertian Pengolahan Data .....	9



2.2. Teori Judul.....	10
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.2.2. Pengertian Pencapaian.....	10
2.2.3. Pengertian Target.....	11
2.2.4. Pengertian Pajak.....	11
2.2.5. Pengertian Sistem Informasi Pencapaian Target Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kep. Bangka Belitung.....	11
2.3. Teori Khusus.....	12
2.3.1. Metodologi <i>Waterfall</i> .....	12
2.3.2. <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	13
2.3.2.1. Macam-macam diagram UML.....	14
2.3.2.2. <i>Use Case Diagram</i> .....	15
2.3.2.3. <i>Activity Diagram</i> .....	16
2.3.2.4. <i>Class Diagram</i> .....	18
2.3.2.5. <i>Sequence Diagram</i> .....	19
2.4. Teori Program.....	22
2.4.1. Pengertian <i>HTML</i> .....	22
2.4.2. Pengertian <i>CSS</i> .....	22
2.4.3. Pengertian <i>Javascript</i> .....	22
2.4.4. Sekilas Tentang PHP.....	23
2.4.5. Sekilas Tentang <i>MySQL</i> .....	23
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kep. Bangka Belitung.....	24
3.2. Visi dan Misi.....	25
3.3. Struktur Organisasi.....	27
3.3.1. Kepala Kantor.....	29
3.3.1.1. Tugas Pokok Kepala Kantor.....	29
3.3.1.2. Fungsi Kepala Kantor.....	29
3.3.2. Bagian Umum.....	29
3.3.2.1. Tugas Pokok Bagian Umum.....	29
3.3.2.2. Fungsi Bagian Umum.....	29

3.3.3. Bidang Dukungan Teknik dan Konsultasi ..	30
3.3.3.1. Tugas Pokok Bidang Dukungan Teknik dan Konsultasi,30	
3.3.3.2. Fungsi Bidang Dukungan Teknik dan Konsultasi .....	30
3.3.4. Bidang Kerjasama Ekstensifikasi dan Perpajakan (KEP).....	31
3.3.4.1. Tugas Pokok Bidang Kerjasama Ekstensifikasi dan Perpajakan.....	31
3.3.4.2. Fungsi Bidang Kerjasama Ekstensifikasi dan Perpajakan.....	31
3.3.5. Bidang Pemeriksaan, Penyidikan dan Penagihan Pajak (P4) ...	32
3.3.5.1. Tugas Pokok Bidang Pemeriksaan, Penyidikan dan Penagihan Pajak.....	32
3.3.5.2. Fungsi Bidang Pemeriksaan, Penyidikan dan Penagihan Pajak .....	33
3.3.6. Bidang Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat.....	33
3.3.6.1. Tugas Pokok Bidang Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat .....	33
3.3.6.2. Fungsi Bidang Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat.....	33
3.3.7. Bidang Pengurangan Keberatan dan Banding.....	34
3.3.7.1. Tugas Pokok Bidang Pengurangan Keberatan dan Banding .....	34
3.3.7.2. Fungsi Bidang Pengurangan Keberatan dan Banding .....	34
3.4. Sistem yang Sedang Berjalan .....	36

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 37**

4.1. Analisa Kebutuhan .....	37
4.1.1. Penyelidikan Awal .....	37
4.1.2. Studi Kelayakan .....	37
4.1.3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
4.1.4. Alat dan Bahan .....	38
4.1.4.1. Alat .....	38
4.1.4.2. Bahan.....	39
4.1.4.3. Kebutuhan Fungsional .....	40

4.2. Desain Sistem .....	41
4.2.1. Sistem Yang Akan Dibangun .....	41
4.2.2. Rancangan Sistem .....	42
4.2.3. Diagram <i>Use Case</i> .....	42
4.2.4. Diagram Aktivitas .....	47
4.2.4.1. Diagram Aktivitas <i>Autentifikasi</i> .....	47
4.2.4.2. Diagram Aktivitas Mengelola Data User .....	48
4.2.4.3. Diagram Aktivitas Mengelola Data Wajib Pajak .....	48
4.2.4.4. Diagram Aktivitas Mengelola Data Pembayaran Wajib Pajak .....	49
4.2.4.5. Diagram Aktivitas Perbandingan Pembayaran Wajib Pajak .....	49
4.2.4.6. Diagram Aktivitas Memberikan Komentar .....	50
4.2.4.7. Diagram Aktivitas Monitoring Data .....	50
4.2.5. Diagram Sekuensial .....	50
4.2.5.1. Diagram Sekuensial Admin.....	51
4.2.5.2. Diagram Sekuensial User .....	51
4.2.5.3. Diagram Sekuensial Pimpinan .....	52
4.2.6. Diagram Kelas .....	53
4.2.7. Desain Tampilan .....	54
4.2.7.1. Desain Halaman Login.....	54
4.2.7.2. Desain Halaman Input User.....	54
4.2.7.3. Desain Halaman Input Wajib Pajak .....	55
4.2.7.4. Desain Halaman Input Pembayaran Wajib Pajak.....	55
4.2.7.5. Desain Halaman Data Wajib Pajak .....	56
4.2.7.6. Desain Halaman Data User .....	56
4.2.7.7. Desain Halaman Data Pembayaran Wajib Pajak.....	57
4.2.7.8. Desain Halaman Data Perbandingan .....	57
4.2.7.9. Desain Halaman Monitoring Pimpinan.....	58
4.3. Pengkodean Sistem .....	59
4.3.1. Tampilan Program Halaman Login .....	59
4.3.2. Tampilan Program Halaman Dashboard pada Admin .....	59
4.3.3. Tampilan Program Halaman Input Data User .....	60
4.3.4. Tampilan Program Halaman Input Data Wajib Pajak .....	60

4.3.5. Tampilan Program Halaman Input Pembayaran Wajib Pajak ...	61
4.3.6. Tampilan Program Halaman Data User pada Admin .....	61
4.3.7. Tampilan Program Halaman Data Wajib Pajak pada Admin ....	62
4.3.8. Tampilan Program Halaman Data Pembayaran Wajib Pajak pada Admin .....	62
4.3.9. Tampilan Program Halaman Dashboard pada User .....	63
4.3.10. Tampilan Program Halaman Perbandingan pada User .....	63
4.3.11. Tampilan Program Halaman Data Wajib Pajak pada User .....	64
4.3.12. Tampilan Program Halaman Lihat Detail pada User .....	64
4.3.13. Tampilan Program Halaman Monitoring pada Pimpinan .....	65
4.3.14. Tampilan Program Halaman Data User pada Pimpinan .....	65
4.4. Pengujian Perangkat Lunak .....	66
4.4.1. Lingkungan Pengujian .....	66
4.4.2. Rencana Pengujian .....	66
4.5. Pembahasan dan Pemeliharaan Sistem .....	70
4.5.1. Pembahasan Hasil Pengujian .....	70
4.5.2. Pemeliharaan Sistem .....	70

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Simbol-simbol dalam <i>Use Case</i> .....	15
Tabel 2.2. Simbol-simbol dalam <i>Activity Diagram</i> .....	16
Tabel 2.3. Simbol-simbol dalam <i>Sequence Diagram</i> .....	18
Tabel 2.4. Simbol-simbol dalam <i>Class Diagram</i> .....	19
Tabel 4.1. Faktor-faktor Studi Kelayakan .....	38
Tabel 4.3. Deskripsi Aktor .....	43
Tabel 4.4. Deskripsi Use Case .....	44
Tabel 4.5. Skenario <i>Use Case Autentifikasi</i> .....	44
Tabel 4.6. Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data User .....	45
Tabel 4.7. Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.8. Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pembayaran Wajib Pajak .....	46
Tabel 4.9. Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Perbandingan .....	46
Tabel 4.10. Skenario <i>Use Case</i> Memberikan Komentar .....	46
Tabel 4.11. Skenario <i>Use Case</i> Monitoring Data .....	47
Tabel 4.12. Rencana Pengujian.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Macam-macam Diagram UML .....	14
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	27
Gambar 3.2. Sistem Yang Sedang Berjalan .....	36
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	43
Gambar 4.2. Diagram Aktivitas Autentifikasi .....	47
Gambar 4.3. Diagram Aktivitas Mengelola Data User .....	48
Gambar 4.4. Diagram Aktivitas Mengelola Data Wajib Pajak.....	48
Gambar 4.5. Diagram Aktivitas Mengelola Data Pembayaran Wajib Pajak .....	49
Gambar 4.6. Diagram Aktivitas Perbandingan Pembayaran Wajib Pajak .....	49
Gambar 4.7. Diagram Aktivitas Memberikan Komentar.....	50
Gambar 4.8. Diagram Aktivitas Monitoring Data .....	50
Gambar 4.9. Diagram Sekuensial Admin .....	51
Gambar 4.10 Diagram Sekuensial User.....	51
Gambar 4.11. Diagram Sekuensial Pimpinan .....	52
Gambar 4.12. Diagram Kelas.....	53
Gambar 4.13. Desain Halaman Login.....	54
Gambar 4.14. Desain Halaman Input User .....	54
Gambar 4.15. Desain Halaman Input Wajib Pajak .....	55
Gambar 4.16. Desain Halaman Input Pembayaran Wajib Pajak .....	55
Gambar 4.17. Desain Halaman Data Wajib Pajak .....	56
Gambar 4.18. Desain Halaman Data User .....	56
Gambar 4.19. Desain Halaman Data Pembayaran Wajib Pajak .....	57
Gambar 4.20. Desain Halaman Data Perbandingan.....	57
Gambar 4.21. Desain Halaman Monitoring Data.....	58
Gambar 4.22. Tampilan Program Halaman Login .....	59
Gambar 4.23. Tampilan Program Halaman Dashboard Admin.....	59
Gambar 4.24. Tampilan Program Halaman Input Data User pada Admin .....	60
Gambar 4.25. Tampilan Program Halaman Input Data Wajib Pajak pada Admin	60
Gambar 4.26. Tampilan Program Halaman Input Data Pembayaran Wajib Pajak pada Admin .....	61

Gambar 4.27. Tampilan Program Halaman Data User pada Admin .....	61
Gambar 4.28. Tampilan Program Halaman Data Wajib Pajak pada Admin .....	62
Gambar 4.29. Tampilan Program Halaman Data Pembayaran Wajib Pajak pada Admin .....	62
Gambar 4.30. Tampilan Program Halaman Dashboard User .....	63
Gambar 4.31. Tampilan Program Halaman Perbandingan pada User .....	63
Gambar 4.32. Tampilan Program Halaman Data Wajib Pajak pada User .....	64
Gambar 4.33. Tampilan Program Halaman Lihat Detail pada User .....	64
Gambar 4.34. Tampilan Program Halaman Monitoring pada Pimpinan .....	65
Gambar 4.35. Tampilan Program Halaman Data User pada Pimpinan .....	65