



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang dikelola oleh Pemerintah Kota Palembang yang beralamat di Jalan Rambutan Ujung No.01, Kecamatan Ilir Barat II, Palembang, Sumatera Selatan. PDAM Tirta Musi Palembang memiliki beberapa unit pelayanan yang terdiri dari 9 (sembilan) unit yaitu Unit Pelayanan Rambutan, Unit Pelayanan Seberang Ulu I, Unit Pelayanan Seberang Ulu II, Unit Pelayanan 3 Ilir, Unit Pelayanan KM IV, Unit Pelayanan Kalidoni, Unit Pelayanan Karang Anyar, Unit Pelayanan Alang-Alang Lebar, dan Unit Pelayanan Sako Kenten (Bagian SDM dan Umum PDAM Tirta Musi Palembang, 2017).

PDAM Tirta Musi Palembang mempunyai 3 (tiga) sumber air baku (INTAKE) yang terletak di Karang Anyar, Ogan dan Ilir. Dari ketiga sumber itu, dialirkan lagi ke beberapa Instalasi Pengolahan Air (IPA) yakni IPA 3 Ilir, IPA Rambutan, IPA Borang, IPA Poligon, IPA Ogan dan IPA Karang Anyar. Dari semua Instalasi Pengolahan Air tersebut bisa memproduksi air bersih sekitar 26.000 m³ per hari dan 780.000 m³ air bersih per bulannya. Air yang telah diolah menjadi air bersih itu nantinya akan di distribusikan langsung ke pelanggan (Bagian Produksi dan Pemeliharaan PDAM Tirta Musi Palembang, 2017).

PDAM Tirta Musi Palembang mengalirkan air kepada pelanggan menggunakan pipa dan material teknik khusus yang dirancang agar bekerja sebagaimana mestinya. Namun hal itu tidak selalu berjalan dengan lancar, sebab sering terjadinya masalah secara teknis dan non teknis. Secara teknis, sering terjadinya kebocoran pipa setiap minggunya di setiap wilayah secara bergantian, padahal pipa tersebut berfungsi untuk mengalirkan air ke pelanggan. Hal ini harus cepat diatasi oleh Seksi Distribusi di Unit Pelayanan, untuk mencegah kehilangan air yang lebih banyak sehingga menyebabkan kerugian pada perusahaan dan juga agar pelanggan tidak mengalami kendala dalam penerimaan air.



Untuk melakukan proses tindakan penanganan dan perbaikan masalah yang terjadi di lapangan, Seksi Distribusi di Unit Pelayanan harus berkoordinasi dahulu dengan Bagian Pengadaan PDAM Tirta Musi Palembang, dikarenakan material-material yang digunakan untuk perbaikan hanya tersedia di gudang Bagian Pengadaan PDAM Tirta Musi Palembang. Proses permintaan dan pengeluaran material teknik yang berjalan saat ini sudah cukup baik. Seksi Distribusi di Unit Pelayanan merinci di Bukti Permintaan dan Pengeluaran Barang berisikan daftar material teknik seperti pipa (Pipa Steel, Pipa Stenlis, Pipa PVC, dll), meter air (Meter Air Itron, Meter Air Drat, Meter Air Flange, dll) dan assesoris (Dop PVC, Knee PVC dan Reducer PVC, dll). Kemudian Seksi Distribusi meminta persetujuan kepada Manajer Unit Pelayanan sebagai pihak yang bertanggung jawab. Setelah itu pegawai dari Unit Pelayanan membawa Bukti Permintaan dan Pengeluaran Barang ke gudang Bagian Pengadaan PDAM Tirta Musi Palembang. Kemudian Asisten Manajer Seksi Gudang Bagian Pengadaan mengkonfirmasi permintaan material teknik yang diajukan dan langsung dilakukan proses pengeluaran material teknik.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu Unit Pelayanan dan Bagian Pengadaan PDAM Tirta Musi Palembang dalam proses permintaan dan pengeluaran material teknik yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Permintaan dan Pengeluaran Material Teknik di Bagian Pengadaan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang Berbasis Web”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Permintaan dan Pengeluaran Material Teknik dengan sistem berbasis *Web* yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* sehingga menjadikan proses permintaan dan pengeluaran material teknik lebih efektif dan efisien”.



1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok-pokok permasalahan hanya pada hal-hal seperti *admin* gudang pengadaan dapat mengolah data user, mengolah dan mencetak data stok material teknik serta melihat data permintaan material teknik. Unit Pelayanan dapat melihat data stok material teknik dan menginput data permintaan material teknik, serta mencetak bukti pengeluaran permintaan barang (BPP). Sedangkan Asisten Manajer Gudang dapat melihat data stok material teknik, melihat dan mencetak data penerimaan barang, melihat data permintaan material teknik dan melakukan proses konfirmasi permintaan material teknik serta mencetak laporan pengeluaran barang.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat suatu Aplikasi Pengolahan Data Permintaan dan Pengeluaran Material Teknik di Bagian Pengadaan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang Berbasis Web sehingga dapat mempermudah perusahaan dalam mengatasi permasalahan yang ada.
- b. Agar aplikasi ini dapat membantu dan menunjang perusahaan dalam proses permintaan dan pengeluaran material teknik.
- c. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi PDAM Tirta Musi Palembang

Mendapatkan sebuah aplikasi permintaan dan pengeluaran material teknik yang membantu dan mempermudah proses permintaan dan pengeluaran material teknik yang dilakukan oleh pihak Unit Pelayanan ke Bagian Pengadaan PDAM Tirta Musi Palembang.



b. Bagi penulis

Sebagai sarana untuk memanfaatkan serta menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

c. Bagi pihak lain

Dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa lain dalam proses pembuatan laporan di masa yang akan datang.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Bagian Pengadaan PDAM Tirta Musi Palembang yang beralamat di Jalan Rambutan Ujung No.01, Kecamatan Ilir Barat II, Palembang, Sumatera Selatan. Dengan waktu pelaksanaan selama bulan Februari-Mei 2017.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Terdapat beberapa teknik pengumpulan data yang umum digunakan dalam pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk laporan akhir ini, yaitu:

1. Data Primer

Data Primer yaitu data yang langsung diberikan kepada pengumpul data.

a. Observasi Partisipatif

Yaitu peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau digunakan sebagai sumber data penelitian.

b. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.



1.5.3. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas tentang sejarah singkat perusahaan, sejarah perkembangan perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, serta pembagian tugas dan wewenang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.