



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Investasi dirasakan semakin penting mengingat keterbatasan kemampuan fiskal daerah sehingga sulit untuk dijadikan sebagai sumber utama pembangunan daerah. Percepatan Investasi ini akan memberikan kesempatan yang lebih besar bagi mobilitas sumber daya secara lebih mudah dan murah.

Investasi perusahaan dapat menjadi pendorong roda perekonomian daerah dan peningkatan kesejahteraan masyarakat ketika semua pihak mendapat manfaat maksimal dari aktivitas tersebut, hal ini sangat terlihat ketika investasi berhasil maka investor akan diuntungkan dengan menambah produktivitas, daerah diuntungkan dengan penambahan fiskal, masyarakat juga memperoleh multiplier efek berupa penyerapan tenaga kerja yang pada akhirnya akan terjadi pertumbuhan ekonomi daerah.

Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (DPM-PTSP) merupakan lembaga teknis daerah yang mempunyai tugas pokok dan fungsi sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2013 yaitu melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah bidang penanaman modal dan pelayanan perizinan terpadu.

Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (DPM-PTSP) memiliki beberapa bidang kerja yang terdiri dari Bidang Deregulasi Pengembangan Iklim dan Promosi Penanaman Modal, Bidang Pengendalian Dan Layanan Informasi Penanaman Modal, Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan Bidang Sistem Informasi, Evaluasi Dan Pengaduan Layanan.

Sebagai lembaga teknis daerah yang mempunyai tugas pelayanan perizinan, Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (DPM-PTSP) selalu berusaha untuk mengembangkan teknologi informasinya guna memajukan kinerja instansi. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (DPM-PTSP) berusaha



menerapkan penggunaan teknologi informasi pada setiap kegiatan operasionalnya. Salah satu kegiatan operasionalnya yaitu pelayanan perizinan investasi.

Proses pelayanan dan pengolahan data perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (DPM-PTSP) khususnya di Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu masih dilakukan secara sederhana dimana para pemohon harus mendatangi langsung Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (DPM-PTSP) untuk melakukan pendaftaran perizinan serta para staf Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu masih perlu mencatat dan merekap data-data permohonan perizinan yang dilampirkan oleh para pemohon.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dengan judul : ***“Aplikasi Pengolahan Data Permohonan Perizinan Investasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim”***.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi yaitu belum adanya aplikasi online pengajuan permohonan perizinan yang dapat mempermudah para pemohon untuk membuat surat perizinan. Maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini ”Bagaimana merancang dan membangun suatu Aplikasi Pengolahan Data Permohonan Perizinan Investasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (DPM-PTSP) dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai basis datanya?”

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Data permohonan perizinan investasi hanya berupa data Izin Undang-Undang Gangguan (*HO*), dan Surat Izin Usaha Perdagangan (*SIUP*).



2. Aplikasi ini digunakan untuk permohonan baru dari pembuatan surat Izin Undang-Undang Gangguan (*HO*), Surat Izin Usaha Perdagangan (*SIUP*).
3. Aplikasi ini menggunakan pemrograman *PHP* sebagai bahasa pemrograman dan *MySQL* sebagai database.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Membangun aplikasi yang dapat memproses data pemohon perizinan investasi.
2. Membangun aplikasi online yang menyediakan fasilitas pelayanan bagi pemohon perizinan investasi dalam cakupan wilayah Kabupaten Muara Enim.
3. Memberi pandangan baru terutama dalam cara berpikir dan cara pandang terhadap suatu masalah dan mengimplementasikan ilmu yang di dapat di bangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan di lapangan.
4. Untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Bagi Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (*DPM-PTSP*), dapat membantu kinerja dalam hal pengolahan data permohonan perizinan investasi.
2. Bagi pemohon perizinan dapat mempermudah dalam hal pengajuan permohonan perizinan investasi.
3. Bagi penulis bisa menerapkan ilmu yang penulis dapat selama mengikuti mata kuliah dan dapat menambah pengetahuan serta pengalaman dalam bidang penelitian.



4. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/i Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan literatur untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muara Enim (DPM-PTSP), yang beralamat di Jl. Kemayoran No. 9 Muara Enim, Sumatera Selatan. Dengan waktu pelaksanaan dimulai tanggal 03 Mei 2017 Sampai dengan 19 Mei 2017.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2016:224), teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Terdapat beberapa teknik pengumpulan data yang umum digunakan dalam pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk laporan kerja praktik ini, yaitu:

1. Data Primer

Data Primer yaitu data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

a. Observasi Partisipatif

Yaitu peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau digunakan sebagai sumber data penelitian.



b. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.

1.5.3. Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Laporan Akhir sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan uraian mengenai gambaran umum instansi yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas dan fungsi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan kerja praktik, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.