



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya tentang Aplikasi Pengaduan Keluhan Pelanggan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Palembang, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut ;

1. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang terdiri dari 4 tabel yaitu keluhan, kategori, tanggapan, pelanggan.
2. Implementasi ini terdiri dari beberapa halaman, diantaranya halaman login, daftar pelanggan, halaman pengaduan, halaman data pelanggan, dan halaman tanggapan admin.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab- bab sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Untuk menyimpan data yang lebih banyak, terutama data pelanggan, disarankan menggunakan Oracle untuk mendukung database yang lebih besar pada aplikasi ini.
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak perusahaan untuk selalu melakukan back up data agar apabila terjadi kesalahan, data tersebut masih bisa di perbaiki.
3. Perlu dilakukan evaluasi secara berskala terhadap program aplikasi yang diterapkan untuk melakukan proses perbaikan dan pengembangan sistem kegiatan pengolahan data.

