



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa sebagai berikut:

1. Aplikasi pengaduan ini membantu masyarakat untuk memberitahukan kerusakan sarana jalan dan jembatan provinsi kepada Dinas PU Bina Marga Provinsi Sumatera Selatan serta dapat mengetahui titik kerusakan jalan – jalan yang diadakan oleh masyarakat lainnya.
2. Aplikasi Pengaduan Kerusakan Saran Infrastruktur Jalan dan Jembatan Pada Dinas PU. Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan ini terdiri menjadi 2 bagian Android dan *Webservice*. Android digunakan masyarakat untuk mengirimkan pengaduan kerusakan sarana infrastruktur jalan dan jembatan sedangkan *Webservice* dibagi menjadi 2 akses Admin Digunakan untuk melihat data dan merekap laporan dan Bidang Pembinaan Teknik berfungsi untuk mengkonfirmasi pengaduan yang masuk.
3. Aplikasi hanya sebatas menerima pengaduan jalan dan jembatan dari masyarakat serta mengkonfirmasi pengaduan yang telah masuk.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pengguna aplikasi pengaduan ini agar dapat mengimplementasikan dan mengelolanya dengan baik.
2. Aplikasi yang telah dibangun ini dapat dikembangkan lagi dengan tambahan fitur-fitur yang bermanfaat untuk lebih mempermudah dalam mengadakan pengaduan serta memudahkan dalam mendapatkan informasi tentang kerusakan jalan dan jembatan.