



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri) adalah perusahaan yang didirikan sebagai pelopor produsen pupuk urea di Indonesia pada tanggal 24 Desember 1959 di Palembang Sumatera Selatan, dengan nama PT Pupuk Sriwidjaja (Persero). Struktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang terdiri dari beberapa Direksi, setiap direksi dipimpin oleh Direktur dan setiap Direksi terdiri dari beberapa Divisi, setiap Divisi terdiri dari beberapa Departemen dan setiap Departemen terdiri dari beberapa Bagian atau Unit Kerja. Direksi itu diantaranya Direksi Produksi, Direksi Komersil, Direksi Teknik dan Pengembangan, serta Direksi SDM dan Umum. Di dalam Direksi Teknik dan Pengembangan terdapat beberapa Departemen salah satunya Departemen Teknologi Informasi.

Salah satu tugas dan peran Departemen Teknologi Informasi PT Pupuk Sriwidjaja adalah pembuatan/pengembangan serta Pemeliharaan SI dan Infrastruktur TI seperti pengoperasian komputer, dan pemeliharaan komputer dan komunikasi data.

Sistem yang berjalan saat ini Karyawan yang akan melakukan permintaan order kerja perbaikan perangkat komputer datang ke Departemen TI dan menemui VIC MDP untuk melaporkan kerusakan komputer atau perangkat komputer, kemudian Karyawan mengisi form PPPK (Permintaan Perbaikan Perangkat Komputer). Setelah itu, form tersebut akan ditanda tangani oleh 3 pihak yaitu penerima aduan yaitu VIC MDP, Manajer Departemen, dan Karyawan tersebut. Proses perbaikan perangkat komputer paling lama adalah 30 hari. Setelah perbaikan selesai Karyawan akan mendapat pemberitahuan dari Departemen TI melalui telepon bahwa pekerjaan perbaikan komputer dan perangkat komputer telah selesai.

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang semakin tinggi, dapat mempengaruhi kebutuhan dalam berkomunikasi yang dituntut lebih efektif (pencapaian tujuan dengan cara yang tepat) dan efisien (ukuran tingkat



penggunaan sumber daya dalam suatu proses) dalam menyebarkan informasi yang merupakan kebutuhan masyarakat setiap waktunya.

Sehubungan dengan hal tersebut penulis menyusun Laporan Akhir ini dengan judul : **“Aplikasi Pengolahan Data Permintaan Order Kerja Perbaikan Perangkat Komputer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis mengidentifikasi masalahnya antara lain:

1. Tidak tersedianya aplikasi yang terintegrasi dalam proses permintaan order kerja perbaikan perangkat komputer.
2. Lamanya waktu dalam memproses permintaan order kerja perbaikan perangkat komputer.

Berdasarkan masalah di atas penulis menarik rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah **“Bagaimana Merancang Aplikasi Pengolahan Data Permintaan Order Kerja Perbaikan Perangkat Komputer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang?”**.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Sistem memiliki 6 hak akses yang berbeda, yaitu untuk Karyawan, Manajer Departemen, Manajer Departemen TI, VIC MDP, Direktur MDP, dan Superintenden Pemeliharaan Komputer dan Komunikasi Data.
2. Data yang diolah hanya seputar proses permintaan order kerja perbaikan perangkat komputer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
3. Proses permintaan order kerja perbaikan perangkat komputer hanya dilakukan dari Karyawan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.



1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun aplikasi Permintaan Order Kerja Perbaikan Perangkat Komputer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
2. Mempermudah user/karyawan dalam melakukan permintaan perbaikan perangkat komputer.
3. Menyediakan layanan atau tempat informasi yang lebih cepat dan fleksibel bagi user/karyawan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Sebagai bahan masukan bagi perusahaan agar aplikasi permintaan order kerja perbaikan perangkat komputer ini dapat diaplikasikan di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang
2. Tersedianya sebuah aplikasi yang mendukung atau melengkapi aktivitas permintaan perbaikan perangkat komputer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
3. Tersedianya layanan atau tempat informasi yang cepat dan fleksibel sehingga karyawan mudah dalam melakukan permintaan perbaikan perangkat komputer.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di bagian Departemen Teknologi Informasi pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, yang beralamat di Jl. Mayor Zen Palembang. Dengan waktu pelaksanaan selama satu bulan, mulai tanggal 01 Mei 2017 Sampai dengan 07 Mei 2017.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa



mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Terdapat beberapa teknik pengumpulan data yang umum digunakan dalam pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk laporan akhir ini, yaitu:

1. Data Primer

Data Primer yaitu data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

a. Observasi Partisipatif

Yaitu peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau digunakan sebagai sumber data penelitian.

Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan Observasi di Departemen Teknologi Informasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Melalui Observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi pada tempat tersebut adalah belum tersedianya sebuah aplikasi pendukung/pelengkap untuk melakukan permintaan perbaikan perangkat komputer.

b. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan wawancara dengan Karyawan yang ada di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di tempat tersebut dalam melakukan permintaan perbaikan perangkat komputer yang masih kurang efektif.

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.



1.5.3. Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Laporan Akhir sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat akhir, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan uraian mengenai gambaran umum lembaga yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas dan fungsi.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut, pengujian perangkat lunak, lingkungan pengujian, pengujian dan pembahasan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.