



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Informasi dan teknologi dewasa ini telah menjadi salah satu ilmu yang berkembang sangat pesat dan tidak bisa dipisahkan dari kehidupan masyarakat dunia untuk berbagai keperluan, baik perindividu, berkelompok maupun perusahaan-perusahaan besar di dunia. Hal ini karena banyaknya keuntungan yang didapat dari penggunaan teknologi informasi. Keuntungannya antara lain, mempermudah komunikasi dan pekerjaan yang dilakukan manusia dalam berbagai bidang, serta waktu yang digunakan lebih cepat dan tepat dalam memperoleh bahkan mengolah informasi dibanding pengolahan informasi secara manual. Ilmu pengetahuan informasi dan teknologi telah membawa manfaat luar biasa bagi kemajuan peradaban umat manusia salah satunya penggunaan *smartphone*. Banyak masyarakat yang menggunakan *smartphone* dengan sistem operasi android, meliputi berbagai sektor bagian masyarakat dari anak kecil hingga orang dewasa dan semua aktifitas setiap harinya menggunakan *smartphone* android seperti melakukan pemesanan makanan, jasa angkut dan pengiriman uang antar bank hingga pemanfaatan *smartphone* dalam jasa perbaikan alat-alat elektronik seperti aplikasi Go-jek, Uber dan Grab.

Pelayanan jasa yang menggunakan aplikasi *smartphone* android di atas belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan pelayanan jasa di masyarakat. Akan tetapi penggunaan aplikasi *smartphone* android juga dapat digunakan dalam bidang perbaikan bangunan. Sebagian masyarakat menemukan kesulitan jika ada kerusakan yang terjadi dirumah seperti atap ataupun plafon rumah bocor, kusen pintu rumah yang patah, AC rusak dan masalah lainnya yang terkait dengan kerusakan bangunan. Jika masalah seperti itu terjadi, tentunya kita akan kebingungan mengatasi masalah tersebut. Biasanya kita menghubungi atau menanyakan kepada kenalan atau orang terdekat apakah ada yang mengenal tukang bangunan yang memiliki keahlian dalam membantu menyelesaikan



masalah tersebut. Jika kebetulan jasa yang kita butuhkan tersedia maka kita akan langsung meminta bantuan untuk menghubungi orang yang dimaksud, namun jika tidak maka kita harus mencari tukang bangunan yang mampu memperbaiki masalah tersebut. Cara seperti ini masih membutuhkan waktu yang cukup lama hingga akhirnya menemukan tukang yang di inginkan.

PT Sahabat Anugrah Sejati merupakan perusahaan swasta yang bergerak pada bidang jasa. PT. Sahabat Anugrah Sejati yang beralamat di Jl. Musi Raya Timur No. 567 RT 23 RW 07 Kelurahan Sialang Kecamatan Sako Palembang ini menyediakan layanan jasa bidang pembangunan, pemborong (*General Contractor*), pemborongan sarana prasarana bidang telekomunikasi, pembangunan angkutan vertikal, penyelesaian konstruksi gedung, pemasangan komponen bangunan berat, pembangunan konstruksi gedung, jembatan, jalan, bandar udara dan pembangunan konstruksi billboard. PT Sahabat Anugrah Sejati memiliki pekerja yang handal dalam bidang konstruksi bangunan yang memiliki standarisasi sertifikat seperti sertifikat keahlian dan sertifikat keterampilan yang di keluarkan oleh Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi. PT Sahabat Anugrah Sejati memiliki pengalaman mengerjakan beberapa proyek pemerintahan seperti peningkatan jalan kabupaten Ogan Komering Ulu pada tahun 2015 dari Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian sebelumnya penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir untuk mengatasi permasalahan yang ada di masyarakat dalam mencari tukang sesuai dengan jasa yang dibutuhkan dan proses pencarian ini dapat di lakukan melalui smartphone berbasis android sehingga dapat menghemat waktu dan sesuai dengan kebutuhan yang di inginkan dan penulis menjadikan PT. Sahabat Anugrah Sejati sebagai referensi data spesifikasi tukang bangunan.



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi masyarakat dalam melakukan pencarian tukang yaitu yaitu:

1. Masyarakat kesulitan dalam mencari tukang sesuai kebutuhan yang dialami.
2. Masyarakat masih menggunakan cara menghubungi orang terdekat dalam mencari referensi tukang.
3. Pengolahan data tukang pada PT Sahabat Anugrah Sejati masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga rentan terjadinya kesalahan dalam penginputan data.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan dan untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasan , maka penulis membatasi pokok permasalahan pada laporan akhir ini yaitu :

1. Aplikasi ini dibangun untuk memudahkan masyarakat kota Palembang dalam mencari tukang bangunan.
2. Aplikasi ini hanya membahas seputar pemesanan jasa tukang bangunan.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Aplikasi Penyedia Jasa Tukang Bangunan Berbasis Android yang mempermudah dan membantu masyarakat dalam mencari tukang bangunan sesuai dengan keinginan.
2. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Konsumen dapat dengan mudah mencari tukang sesuai dengan permasalahan yang dialami.
2. Konsumen dan tukang dapat melihat biaya upah jasa di aplikasi.
3. Konsumen dapat menghemat waktu dalam melakukan pencarian tukang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT. Sahabat Anugrah Sejati , yang beralamat di Jl. Musi Raya Timur No. 567 RT 23 RW 07 Kelurahan Sialang Kecamatan Sako Palembang.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

a. Observasi

Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan Laporan Akhir ini. Penulis mengamati kegiatan yang di kerjakan oleh Ahli Teknis Bangunan di PT. Sahabat Anugrah Sejati.

b. Wawancara / *interview*

Penulis mengadakan interview kepada Direktur Utama PT. Sahabat Anugrah Sejati yaitu Husni Mubarak, S.T. terhadap apa yang dilakukan, mengenai sistem yang ada disana serta kendala-kendala yang terjadi dalam proses pelaksanaannya.



c. Dokumen

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing di internet, hingga mengumpulkan data-data mengenai PT. Sahabat Anugrah Sejati.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL*, *Android Java* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan perusahaan, struktur organisasi,



uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang sedang berjalan pada PT Sahabat Anugrah Sejati.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.