



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi dewasa ini sudah berkembang pesat. Indonesia merupakan salah satu negara berkembang dimana terdapat banyak perusahaan kecil, menengah dan besar yang membutuhkan teknologi informasi yang dapat menangani permasalahan dan laporan administrasi yang kompleks. Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya dibutuhkan pada perusahaan saja, melainkan berguna juga untuk badan atau organisasi milik negara yang dapat menunjang proses kegiatan yang terjadi didalamnya. Banyak hal yang dirasakan oleh perusahaan atau organisasi jika memanfaatkan teknologi informasi bisa berjalan efektif dan efisien, mempermudah dalam proses pencarian maupun proses manipulasi data dan lainnya.

Salah satu kemajuan teknologi informasi ialah penggunaan Internet (*interconnection networking*). Internet merupakan jaringan tingkat global yang menghubungkan antara satu komputer dengan komputer lainnya yang berada di seluruh dunia. Penyebaran informasi melalui internet dalam bentuk halaman situs *web* dibuat dengan format file HTML (*Hypertext Markup Language*). Untuk mengakses sebuah halaman situs *web*, dibutuhkan sebuah perangkat yaitu *web browser*. Dengan internet, data-data bisa disimpan, diambil, dan dikirim dengan mudah ke seluruh penjuru dunia, sehingga banyak instansi atau perusahaan yang memanfaatkan fasilitas internet sebagai sarana untuk melakukan pengumpulan data secara *online* ataupun sekedar memberikan informasi mengenai instansi atau perusahaan tersebut.

Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang merupakan sebuah instansi pemerintahan yang mengelola segala hal di bidang pendapatan, penetapan, penagihan pajak dan retribusi daerah serta pendapatan daerah lainnya yang menjadi hak dan kewenangan Pemerintah Kota Palembang sesuai dengan peraturan yang berlaku..



---

Sistem pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang masih dilakukan secara manual dimana para wajib pajak langsung datang ke Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang untuk mengisi data pada formulir yang diberikan oleh petugas pelayanan informasi serta melampirkan persyaratan kelengkapan berkas seperti foto lokasi objek pajak, *fotocopy* KTP, *fotocopy* sertifikat, *fotocopy* SPPT PBB tahun terhutang, *fotocopy* bukti lunas PBB tahun terhutang, surat pernyataan dan denah lokasi. Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, jumlah pendaftar Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan sebanyak 250 wajib pajak per minggunya (lampiran 1). Jumlah tersebut menunjukkan bahwa petugas pada subbidang BPHTB melayani sekitar 50 wajib pajak setiap harinya. Pendaftaran berkas ini termasuk kategori cukup banyak sehingga waktu tunggu untuk antrian para wajib pajak berlangsung lama. Terkadang syarat berkas yang dibawa para wajib pajak masih belum lengkap sehingga wajib pajak yang datang ke Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang tidak bisa melakukan pendaftaran.

Dibutuhkan suatu upaya untuk mengatasi masalah diatas dengan cara membuat suatu aplikasi berbasis web yang diharapkan mampu untuk mengurangi bahkan menghilangkan antrian tersebut. Untuk itu penulis bermaksud membangun suatu aplikasi pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan yang terkomputerisasi dengan menggunakan *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan *MySQL* yang diharapkan dapat mempermudah wajib pajak dalam melakukan proses pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan tanpa harus mengantri pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

Sehubungan dengan uraian diatas maka penulis bermaksud untuk menyusun Laporan Akhir ini dengan judul “Aplikasi Pendaftaran dan Transaksi Pembayaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang”.



---

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang dilakukan penulis pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, adapun permasalahan yang ditemukan yaitu:

1. Wajib pajak yang akan melakukan pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan harus langsung datang ke Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dan mengantri terlebih dahulu.
2. Proses pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang masih dilakukan dengan cara mengisi formulir dan admin akan menginputkan data yang telah di isikan oleh wajib pajak menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.

Dari permasalahan yang ada diatas, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut “Bagaimana membuat aplikasi pendaftaran dan transaksi pembayaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dengan *PHP MySQL* sehingga mampu diakses oleh *user* melalui internet?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal-hal pokok seperti:

1. Aplikasi ini digunakan untuk melakukan pendaftaran dan transaksi pembayaran pajak hanya pada bagian Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan yang dilakukan oleh wajib pajak yang bersangkutan tanpa harus datang dan mengantri pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
2. Proses pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan yang dilakukan wajib pajak di akses secara *online* dengan menggunakan aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.



---

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari laporan akhir ini yaitu:

1. Membuat aplikasi pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) secara *online* pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
2. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan tentang pemrograman web yang didapat selama mengikuti perkuliahan.

### 1.4.2 Manfaat

Manfaat dari laporan akhir ini yaitu:

1. Mempermudah wajib pajak dalam melakukan proses pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan tanpa harus mengantri pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
2. Menambah wawasan berfikir, mengembangkan kreatifitas dan pengalaman dalam pembuatan suatu aplikasi.
3. Dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan diharapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

## 1.5. Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang yang beralamatkan di lingkungan Kecamatan Ilir Barat I, Jalan Merdeka No.21 Palembang pada Sub Bidang BPHTB.

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Shalahuddin (2013:19), hal pertama yang dilakukan dalam analisis system adalah melakukan pengumpulan data. Ada beberapa teknik pengumpulan data yang sering dilakukan yaitu sebagai berikut:



### 1. Observasi

Observasi dalam arti sempit adalah pengamatan secara langsung terhadap objek. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang secara langsung.

### 2. Wawancara / Interview

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya dan si pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan media *interview guide* (panduan wawancara). Penulis mengadakan wawancara kepada Kepala Subbidang BPHTB pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang terhadap bagaimana alur pendaftaran berkas maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana.

### 3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah suatu pembahasan yang berdasarkan pada buku-buku referensi yang bertujuan untuk memperkuat materi pembahasan maupun sebagai dasar untuk menggunakan rumus-rumus tertentu dalam menganalisa dan mendesain suatu struktur. Penulis mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan membeli buku, meminjam buku, browsing internet.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Akhir ini agar dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai Teori Umum, Teori Khusus, dan Teori Program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori



husus menjelaskan mengenai pengertian *Use Case*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Activity Diagram* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web yaitu menggunakan *PHP* dan *database MySQL* yang dijadikan acuan sebagai pembahasan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi tentang sejarah singkat Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, visi dan misi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, struktur organisasi serta tugas pokok dan fungsi dari setiap bagian bidang dan gambaran sistem yang sedang berjalan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan Aplikasi Pendaftaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya serta memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.