

**APLIKASI PEMETAAN OBJEK PAJAK SEBAGAI DATA
PENDAFTARAN PBB *ONLINE* PADA BADAN
PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Diploma Tiga (D3)
Program Studi Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

DISUSUN OLEH :

Rany Kadwiningrum

061430801547

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2017**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Rany Kadwiningrum
NIM : 061430801547
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pemetaan Objek Pajak Sebagai Data
Pendaftaran PBB Online Pada Badan
Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Juli 2017

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 2 Agustus 2017

Tim Pembimbing :

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP. 196209181992031001

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- ✚ “If you can’t fly, then run
If you can’t run, then walk
If you can’t walk, then crawl
But whatever you do, you have to keep moving forward.”
-Martin Luther King

- ✚ “Belajarlaha. Sebab orang berilmu di zaman ini mulai langka, sedangkan orang yang merasa berilmu tersebar dimana-mana.”

- ✚ “Kehidupan bukanlah pelajaran disekolah yang bisa diulang jika kita tidak lulus ujian. Kehidupan adalah pelajaran jiwa yang bersifat sekali jalan, tidak ada nilai kelulusan yang ada hanya bertambahnya nilai kebijaksanaan seorang manusia.”

Persembahan

- Kedua orangtua tercinta
- Saudara tercinta (Mbak Ayi, Ayu, dan Ranti)
- Para sahabat
- Teman seperjuangan kelas 6 IF angkatan 2014
- Alamamaterku

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk membuat sebuah Aplikasi Pemetaan Objek Pajak Sebagai Data Pendaftaran *Online* pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. Sistem pendaftaran PBB masih dilakukan secara manual dimana wajib pajak mendatangi kantor secara langsung dan membawa persyaratan, mengisi blangko pendaftaran dan menggambarkan denah lokasi objek pajak yang akan didaftarkan. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah melakukan pengamatan (observasi), wawancara dan studi pustaka. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL* dengan tiga *user* yaitu wajib pajak, verifikator, dan petugas penetapan.

ABSTRACT

The purpose of writing Final Report is to make an Application of Tax Object as a Land and Building Tax Online Registration at Taxation Management Board Palembang Region. Registration system of Land and Building Tax is still do manually where the taxpayers come to Taxation Management Board Palembang Region directly and bring the regulations, fill the registration form and sketch the location of tax object that will registered. Data collecting methods used are observation, interview and literature review. This application is using PHP programming language and Database MySQL with three users, there are taxpayers, verifcator, and approval employee.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Pemetaan Objek Pajak Sebagai Data Pendaftaran *Online* Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang**” ini dengan tepat waktu.

Dalam penulisan laporan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Carlos R.S. S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Aladin S.E., M.Si., Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Indra Satriadi S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak H. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Pembimbing 2 dalam pembuatan Laporan Akhir ini.
8. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T. selaku Pembimbing 1 dalam pembuatan Laporan Akhir ini.

9. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom. yang selalu membantu selama proses perkuliahan.
10. Kedua Orang Tua serta keluarga kami yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil kepada kami.
11. Para pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang yang telah membantu dalam memberikan informasi untuk menyusun Laporan Akhir.
12. Keluarga besar 6 IF angkatan 2014 Serta para mahasiswa Program Studi DIII Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya angkatan 2014.

Apabila di dalam laporan terdapat kesalahan dari segi penulisan maupun isi, maka penulis mohon maaf. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa depan.

Palembang, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Umum	6
2.1.1. Pengertian Komputer	6
2.1.2. Pengertian Data	6
2.1.3. Pengertian Internet	7
2.1.4. Pengertian Aplikasi	7
2.1.5. Pengertian Pemetaan	7
2.1.6. Pengertian Objek Pajak	8
2.1.7. Pengertian Pendaftaran	8
2.1.8. Pengertian PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	8

2.1.9. Pengertian Aplikasi Pemetaan Objek Pajak Sebagai Data Pendaftara <i>Online</i> Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang	8
2.2. Teori Khusus	8
2.2.1. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	8
2.2.1.1. Jenis-Jenis Diagram <i>UML</i>	9
2.2.1.2. <i>Use case</i> Diagram.....	10
2.2.1.3. <i>Class</i> Diagram	11
2.2.1.4. <i>Sequence</i> Diagram.....	12
2.2.1.5. <i>Activity</i> Diagram.....	13
2.3. Teori Program	14
2.3.1. Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	14
2.3.2. Sekilas Tentang <i>PHP</i>	15
2.3.2.1. Pengertian <i>PHP</i>	15
2.3.2.2. Sejarah <i>PHP</i>	15
2.3.2.3. Sintaks Dasar <i>PHP</i>	16
2.3.3. Pengertian HTML	17
2.3.4. Pengertian <i>MySQL</i>	17
2.3.5. Pengertian XAMPP	18
2.3.6. Pengertian Adobe Dreamweaver	18
2.3.7. Pengertian CSS	21
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1. Sejarah Singkat Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang	22
3.2. Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang	23
3.2.1. Visi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang	23
3.2.2. Misi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang	23
3.3. Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang	24
3.4. Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang	26
3.4.1. Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat.....	26
3.4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang PBB dan BPHTB	28
3.4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pajak Daerah Lainnya	29

3.4.4. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pengelolaan Piutang Pajak Daerah	31
3.4.5. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pengkajian dan Pengembangan Pajak Daerah	33
3.5. Sistem yang Berjalan	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Pendefinisian Masalah	36
4.2. Studi Kelayakan.....	36
4.3. Tempat dan Waktu Penelitian	37
4.4. Alat dan Bahan	37
4.4.1. Alat	37
4.4.2. Bahan	38
4.5. Analisis Kebutuhan	38
4.6. Perancangan Sistem	38
4.6.1. <i>Use Case Diagram</i>	40
4.6.2. <i>Activity Diagram</i>	43
4.6.3. <i>Sequence Diagram</i>	46
4.6.4. <i>Class Diagram</i>	47
4.7. Rancangan Tampilan Aplikasi	47
4.7.1. Rancangan Halaman <i>Register</i>	47
4.7.2. Rancangan Halaman <i>Login</i>	48
4.7.3. Rancangan Halaman <i>User Wajib Pajak</i>	48
4.7.3.1. Rancangan Halaman Pengajuan PBB	48
4.7.3.1.1. Rancangan Halaman <i>Input SPOP</i>	48
4.7.3.1.2. Rancangan Halaman <i>Input Lampiran</i>	49
4.7.3.1.3. Rancangan Halaman <i>Upload Dokumen Pendukung</i>	50
4.7.3.1.4. Rancangan Halaman Konfirmasi	50
4.7.3.2. Rancangan Halaman Status Pengajuan	51
4.7.3.3. Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran	51
4.7.4. Rancangan Halaman <i>User Verifikator</i>	51
4.7.4.1. Rancangan Halaman <i>Map</i>	51

4.7.4.2. Rancangan Halaman Verifikasi Data	52
4.7.4.3. Rancangan Halaman Data Pengajuan	52
4.7.4.4. Rancangan Halaman Data Pembayaran	52
4.7.5. Rancangan Halaman <i>User Approval</i>	53
4.7.5.1. Rancangan Halaman <i>Map</i>	53
4.7.5.2. Rancangan Halaman Penetapan PBB	53
4.7.5.3. Rancangan Halaman Data Pengajuan	53
4.7.5.4. Rancangan Halaman Data Pembayaran	54
4.8. Tampilan Aplikasi	54
4.8.1. Tampilan Halaman <i>Register</i>	54
4.8.2. Tampilan Halaman <i>Login</i>	54
4.8.3. Tampilan Halaman <i>User Wajib Pajak</i>	55
4.8.3.1. Tampilan Halaman Pengajuan PBB	55
4.8.3.1.1. Tampilan Halaman <i>Input SPOP</i>	55
4.8.3.1.2. Tampilan Halaman <i>Input Lampiran</i>	56
4.8.3.1.3. Tampilan Halaman <i>Upload Dokumen Pendukung</i> ..	57
4.8.3.1.4. Tampilan Halaman Konfirmasi	57
4.8.3.2. Tampilan Halaman Status Pengajuan	58
4.8.3.3. Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	58
4.7.4. Tampilan Halaman <i>User Verifikator</i>	59
4.8.4.1. Tampilan Halaman <i>Map</i>	59
4.8.4.2. Tampilan Halaman Verifikasi Data	59
4.8.4.3. Tampilan Halaman Data Pengajuan	60
4.8.4.4. Rancangan Halaman Data Pembayaran	60
4.8.5. Tampilan Halaman <i>User Approval</i>	61
4.8.5.1. Tampilan Halaman <i>Map</i>	61
4.8.5.2. Tampilan Halaman Penetapan PBB	61
4.8.5.3. Tampilan Halaman Data Pengajuan	62
4.8.5.4. Tampilan Halaman Data Pembayaran	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	63

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo UML	9
Gambar 2.2. Tampilan di Browser	17
Gambar 2.3. Tampilan Halaman Dreamweaver CS6	19
Gambar 2.4. Tampilan <i>Application Bar</i>	19
Gambar 2.5. Tampilan <i>Toolbar Document</i>	19
Gambar 2.6. Tampilan <i>Toolbar Coding</i>	20
Gambar 2.7. Tampilan Jendela <i>Document</i>	20
Gambar 2.8. Tampilan <i>Workspace Switcher</i>	21
Gambar 2.9. Tampilan Panel <i>Properties</i>	21
Gambar 3.1. Struktur Organisasi BPPD	24
Gambar 3.2. Sistem yang sedang berjalan	35
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	40
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Use Case ‘Daftar Akun’</i>	44
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Use Case ‘Login’</i>	44
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Use Case ‘Isi Form dan Upload Persyaratan’</i>	45
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Use Case ‘Pengecekan Kesesuaian Berkas’</i>	45
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Use Case ‘Menyetujui Berkas’</i>	46
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i>	46
Gambar 4.10 <i>Class Diagram</i>	47
Gambar 4.11 Rancangan Halaman <i>Register</i>	47
Gambar 4.12 Rancangan Halaman <i>Login</i>	48
Gambar 4.13 Rancangan Halaman <i>Input SPOP</i>	48
Gambar 4.14 Rancangan Halaman <i>Input Lampiran</i>	49
Gambar 4.15 Rancangan Halaman <i>Upload Dokumen Pendukung</i>	50
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Konfirmasi	50
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Status Pengajuan	51
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran	51
Gambar 4.19 Rancangan Halaman <i>Map</i>	51

Gambar 4.20 Rancangan Halaman Verifikasi Data	52
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Data Pengajuan.....	52
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Data Pembayaran.....	52
Gambar 4.23 Rancangan Halaman <i>Map</i>	53
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Penetapan PBB.....	53
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Data Pengajuan.....	53
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Data Pembayaran.....	54
Gambar 4.26 Tampilan Halaman <i>Register</i>	54
Gambar 4.27 Tampilan Halaman <i>Login</i>	54
Gambar 4.28 Tampilan Halaman <i>Input</i> SPOP.....	55
Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Input</i> Lampiran	56
Gambar 4.30 Tampilan Halaman <i>Upload</i> Dokumen Pendukung	57
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Konfirmasi.....	57
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Status Pengajuan.....	58
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	58
Gambar 4.34 Tampilan Halaman <i>Map</i>	59
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Verifikasi Data.....	59
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Data Pengajuan.....	60
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Data Pembayaran.....	60
Gambar 4.38 Tampilan Halaman <i>Map</i>	61
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Penetapan PBB	61
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Data Pengajuan	62
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Data Pembayaran.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol <i>Use Case</i> Diagram	11
Tabel 2.2. Simbol <i>Class</i> Diagram	12
Tabel 2.3. Simbol <i>Sequence</i> Diagram	13
Tabel 2.4. Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	13
Tabel 4.2 Deskripsi Aktor	40
Tabel 4.3 Skenario <i>Use Case</i> ‘ <i>Register</i> ’	41
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case</i> ‘ <i>Login</i> ’	41
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case</i> ‘ <i>Isi Data dan Upload Persyaratan</i> ’	42
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case</i> ‘ <i>Cek Kesesuaian Berkas</i> ’	42
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> ‘ <i>Menyetujui Berkas</i> ’	43