



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, dengan mengakses, memproses, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Informasi yang dimaksudkan adalah informasi yang tepat, akurat, dan tepat waktu.

Dengan perkembangan teknologi informasi yang saat ini, masyarakat dapat melakukan pengolahan data dengan mudah, dapat menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan dengan akurat dan mengefektivitas waktu. Salah satu kemajuan teknologi informasi ialah Internet (*Interconnection Networking*). Internet merupakan jaringan tingkat global yang menghubungkan antara satu komputer dengan komputer lainnya yang berada di seluruh dunia. Dengan penggunaan internet, masyarakat dapat menerima dan mengakses informasi dengan cepat dan mudah.

Salah satu sumber penerimaan terbesar bagi negara adalah pendapatan dari sektor pajak. Pajak merupakan salah satu pungutan oleh negara yang pembayarannya bersifat wajib untuk objek-objek tertentu. Dasar hukum penerapan pungutan pajak di Indonesia adalah berdasarkan ketentuan hasil amandemen ketiga Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 23 huruf a yang menyebutkan bahwa “Pajak dan pungutan lain yang bersifat memaksa untuk keperluan negara diatur dalam undang-undang”. Penarikan pajak bersifat memaksa di antaranya karena pajak merupakan faktor yang penting bagi upaya pemerataan pembangunan oleh negara. Kondisi demikian terjadi karena dengan pajak, pembangunan yang merata dapat didanai. Salah satu pajak yang diperoleh negara adalah Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

PBB adalah pajak negara yang dikenakan terhadap objek pajak yaitu bumi dan bangunan berdasarkan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor



12 Tahun 1994. PBB adalah pajak yang bersifat kebendaan dalam arti besarnya pajak terutang ditentukan oleh bumi, tanah dan bangunan. Keadaan subyek pajak tidak ikut menentukan besarnya pajak.

Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang merupakan sebuah instansi pemerintahan yang mengelola segala hal di bidang pendapatan, penetapan, penagihan pajak dan retribusi daerah serta pendapatan daerah lainnya yang menjadi hak dan kewenangan Pemerintah Kota Palembang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Sistem pendaftaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang masih dilakukan secara manual dimana para wajib pajak mendatangi kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang secara langsung dengan membawa syarat-syarat untuk melakukan pendaftaran seperti *fotocopy* KTP, *fotocopy* sertifikat tanah, *fotocopy* SPPT PBB tetangga, pengisian blangko Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP), dan pengisian blangko permohonan. Selain itu, wajib pajak diharuskan menggambarkan denah lokasi objek pajak yang akan didaftarkan sebagai PBB Objek Baru pada blangko SPOP. Hal ini menyebabkan waktu yang terbuang dikarenakan para wajib pajak harus mengantri terlebih dahulu. Terkadang syarat-syarat yang dibawa para wajib pajak masih belum lengkap sehingga tidak bisa melakukan pendaftaran.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis bermaksud membuat suatu aplikasi pendaftaran PBB secara *online* dan pemetaan denah lokasi objek pajak dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang akan dijadikan Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pemetaan Objek Pajak Sebagai Data Pendaftaran PBB Online Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah yaitu “Bagaimana membuat Aplikasi Pemetaan Objek Pajak Sebagai Data Pendaftaran



PBB *Online* Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang sehingga mampu diakses oleh user melalui internet ?”.

1.3. Batasan Masalah

Agar laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal-hal pokok seperti:

1. Aplikasi ini digunakan untuk pendaftaran PBB yang dilakukan hanya untuk pembuatan objek pajak baru dan dilakukan oleh wajib pajak yang bersangkutan.
2. Aplikasi ini hanya menentukan lokasi objek pajak yang akan didaftarkan pada wilayah Kelurahan 16 Ulu.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan laporan akhir ini antara lain:

1. Mendapatkan suatu aplikasi baru yaitu Aplikasi Pendaftaran PBB Secara *Online* Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama mengikuti perkuliahan.
3. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III pada jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan laporan ini antara lain:

1. Mempermudah wajib pajak dalam melakukan pendaftaran PBB objek pajak baru.
2. Diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan menjadi literatur untuk penulisan laporan akhir selanjutnya.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang yang beralamatkan di lingkungan Kecamatan Ilir Barat I, Jalan Merdeka No.21 Palembang pada Sub Bidang PBB.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi yang penulis lakukan yaitu dengan mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang secara langsung.

2. Wawancara / Interview

Penulis mengadakan interview kepada Kepala Subbidang PBB dan pegawai pada sub bidang PBB pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang terhadap bagaimana alur pendaftaran berkas maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana.

3. Studi Pustaka

Untuk melengkapi data yang akurat, penulis mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan membeli buku, meminjam buku, browsing internet.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini dituliskan dalam beberapa bagian dan masing-masing bagian terbagi dalam sub-sub bagian. Secara sistematika laporan ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematikan penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terdiri dari Teori Umum, Teori Khusus, dan Teori Program. Teori umum membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan



judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Use Case*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Activity Diagram* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan seperti Bahasa Pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, visi dan misi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, struktur organisasi serta tugas pokok dan fungsi dari setiap bagian bidang dan gambaran sistem yang sedang berjalan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pemetaan Objek Pajak Sebagai Data Pendaftaran PBB *Online* Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.