

DAFTAR PUSTAKA

- Atep Adya Barata. 2003. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Yudhistira
- Gita, crystalia. 2015. “Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Pengaih Kabupaten Kulon Progo”. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Rianto, rahadi. 2007. “Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan di Sektor Publik”. *semantischola*. / Diakses tanggal 24 November 2007.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi teori dan praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Hadar Nawawi, (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*, Gadjah Mada University press, Yogyakarta
- Hall A James.2001. *Accounting Information System*, Thomson Learning South Western College publishing, edisi Indonesia, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta.
- <http://www.merdeka.com/peristiwa/laporan-pengaduan-pelayanan-publik-ke-ombudsmanmeningkat-350.html>
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 tahun 2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik
- L P. Sinambela. 2005.*Reformasi Pelayanan Publik*.Jakarta: Bumi Aksara
- Laudon, Kenneth C dan Jane P. Laudon. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi ke-10. Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo 2002. *Akuntansi Sektor Publik*, Andi. Yogyakarta
- Pitoy, siliya pangkey & danga pombengi. 2016 “kompetensi sumber daya manusia aparatur terhadap efektivitas pelayanan publik di kantor camat ratatotok kabupaten Minahasa TenggaraE-journal UNSRAT. Vol 01 No. 37.
- Priyatno, dwi. 2012. “*cara kilat belajar analisis data dengan SPSS 20*”. Yogyakarta : penerbit ANDI.

- O'Brein, James A. 2005. *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba 4.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2004 tentang Komponen Standar Pelayanan
- Rr Rizadian & Mayangsari. 2016. "Efektivitas penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sawahan Kota Surabaya. *E-journal UNESA*. Vol 04 No. 10. / Diakses tanggal 17 Mei 2016.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Rusli, B., 2004, *Pelayanan Publik di Era Reformasi*, dalam www.PikiranRakyat.Com, Edisi 7 Juni 2004.
- Rusli, B, 2013, *Kebijakan Publik : Membangun Pelayanan Publik Yang Responsif*, Bandung : Hakim Publishing.
- Sistem Informasi Manajemen Nikah. 2015.(*Online*), (www.Kemenag.Simkah.go.id.) (Diakses pada tanggal 02 Desember 2015)
- Sondang P.Siagian.2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sri Wardiningsih, Suprihatmi. 2012. "Perkembangan teknologi dan sistem informasi untuk peningkatan e-government dalam pelayanan Publik". *Portal garuda*
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Wahyudi K dan S Agus Nagoro, 1994. *Sistem Informasi Dalam Organisasi Publik*, Gajah Mada Press, Yogyakarta.