

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
INFORMASI LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
KOTA PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**NUR FITRI DEWI
NIM 0613 4051 1542**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2017

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
INFORMASI LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
KOTA PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**NUR FITRI DEWI
NIM 0613 4051 1542**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2017



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Fitri Dewi
NIM : 0613 4051 1542
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah
Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi, tanggal 19 Juli 2017
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Dr. Periansya, S.E., M.M
NIP 196206041988031001

Palembang, Juli 2017

Pembimbing II,

Sandrayati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 196511051994032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

A Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si. Ak., CA
NIP 197806222003122001



Motto

“No science is meaningless without sharing it with others.”

*“Tidak ada ilmu yang berarti tanpa membagikannya
pada sesama.”*

*“Never tired of spreading kindness then you’ll get more
than what you give.”*

*“Jangan pernah lelah menyebarkan kebaikan maka kamu
akan mendapatkan lebih dari apa yang telah kamu berikan.”
(Nur Fitri Dewi).*

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ *Kedua Orang Tuaku
Tersayang*
- ❖ *Saudara-saudariku
tercinta*
- ❖ *Teman Seperjuanganku
A.P.A 2013*
- ❖ *Almamaterku*



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Fitri Dewi
NIM : 0613 4051 1542
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Kualitas Informasi Laporan Keuangan
Pemerintah Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul yang sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya sanggup menerima konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Fitri Dewi

NIM 061340511542





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Nama : Nur Fitri Dewi
NIM : 0613 4051 1542
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Sektor Publik 1
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah
Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Rabu tanggal 19 Juli 2017. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Tambahkan Tabel T dan Tabel F di lampiran	Zulkifli, S.E., M.M. NIP 196205271989031002	25/7 17	
2.	-	Henny Yulsiati, S.E., M. Ak. NIP 196707171997022001	26/7 17	
3.	-	Siska Aprianti, S.E., M. Si., Ak., CA. NIP 197804102005012020	24/7 17	
4.	-	M. Husni M, S.E., M. Si., Ak., CA. NIP 197903162005011002	24/7 17	

Palembang,
Ketua Penguji,

2017

Zulkifli, S.E., M.M.
NIP 196205271989031002

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang.”** Sejalan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Periansya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu, membimbing, memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Sandrayati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu, membimbing, memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Maria, S.E., M.Si. Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik selama periode 2013-2017 yang telah mencurahkan perhatian, membantu dan memotivasi penulis beserta teman-teman AP.A 2013 selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya serta staf pegawai administrasi yang telah membantu segala kepentingan perihal administrasi dan akademik selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Semua pihak di seluruh Dinas Kota Palembang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan membantu penulis dalam hal pengambilan data dalam menyusun skripsi ini.
10. Keluargaku (Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku) yang selalu mendoakan, mendukung dan membantu penulis dalam semua hal dari awal perkuliahan hingga saat ini.
11. Keluarga besar kelas AP.A 2013 yang telah memberikan semangat, bantuan, dan motivasi dalam proses menyelesaikan skripsi ini serta telah memberikan kenangan tak terlupakan selama perkuliahan.
12. Teman-teman satu lingkungan yang selalu saling mengingatkan dalam hal kebaikan, saling memberikan semangat, doa dan motivasi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, doa, masukan serta dorongan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata sedangkan kesalahan pasti dimiliki manusia. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang, 2017

Penulis

ABSTRACT

Analysis of Factors that Influence the Information Quality of Financial Report in Palembang Government

Nur Fitri Dewi, 2017 (xiv + 63 pages)

Email: fitrin29@ymail.com

The purpose of this research is to know and analyze factors that influence information quality of financial report in Palembang Government. Based on PP No. 71 2010, state and local government financial report have to meet the qualitative characteristics. Factors that examined include internal control systems and competence of human resources. Data collection was done by giving 105 copies of questionnaires to finance employees in Palembang office. Out of 105 copies, 103 usable questionnaires were gathered. The collected data was processed by using SPSS 20.00 with multiple linear regression analysis technique, classic assumption test and hypothesis tes (t-test and F-test). Test results showed that internal control systems and competence of human resources have significant positive effect to information quality of financial report in Palembang Government partially and simultaneously.

Keywords: information quality of local government financial report, internal control systems, adn competence of human resources.

ABSTRAK

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang

Nur Fitri Dewi, 2017 (xiv + 63 halaman)

Email: fitrin29@ymail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas informasi laporan keuangan pemerintah Kota Palembang. Berdasar pada Peraturan Pemerintah No. 71 tahun 2010, kualitas informasi laporan keuangan Pemerintah Pusat dan Daerah harus memenuhi karakteristik kualitatif. Faktor-faktor yang diteliti antara lain sistem pengendalian intern dan kompetensi sumber daya manusia. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner sebanyak 105 eksemplar kepada staf/pegawai di bagian akuntansi/keuangan pada seluruh Dinas di Kota Palembang. Dari 105 kuesioner yang dibagikan, diperoleh 103 eksemplar yang dapat dimasukkan dalam pengolahan data. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan SPSS 20.00 dengan teknik analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesis (uji-t dan uji-F). Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan sistem pengendalian intern dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan pemerintah daerah.

Kata kunci: *Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah, Sistem Pengendalian Intern, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	8
2.1.2 Teori <i>Stakeholder</i>	9
2.1.3 Kualitas Informasi Laporan Keuangan	10
2.1.3.1 Laporan Keuangan	10
2.1.3.1 Kualitas Informasi	12
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan	14
2.1.4.1 Sistem Pengendalian Intern (SPI)	14
2.1.4.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia	17
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian	28
3.3.1 Identifikasi Variabel	28
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.3.2.1 Variabel Dependen	28
3.3.2.2 Variabel Independen	29

3.3.3 Pengukuran Variabel Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Uji Validitas	34
3.6.2 Uji Reabilitas	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.6.5 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	37
3.6.6 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Obyek	40
4.1.2 Deskriptif Responden	40
4.1.3 Deskriptif Data	44
4.1.4 Uji Validitas dan Reabilitas	46
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	47
4.1.6 Analisis Regresi	52
4.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.1.8 Uji Hipotesis	53
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	55
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	58
4.2.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Opini BPK atas LKPD Tahun 2011-2015.....	3
Tabel 2.1 Stakeholder Sektor Publik dan Sektor Swasta	9
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Gambaran Usia Responden.....	42
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	42
Tabel 4.5 Latar Belakang Pendidikan Responden	43
Tabel 4.6 Gambaran Lama Bekerja	43
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Dimensi Variabel.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.11 Tabel Nilai Koefisien Determinasi (Multikolinearitas)	50
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	54
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	21
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal P-P Plot</i>	48
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Tabel Distribusi Frekuensi Rekapitulasi Jawaban Responden
Lampiran 5	Tabel Analisis Deskriptif Per Indikator
Lampiran 6	Tabel Isaac dan Michael (Dasar Pengambilan Sampel)
Lampiran 7	Tabel T Statistik
Lampiran 8	Tabel F Statistik
Lampiran 9	Surat Kesepakatan Bimbingan
Lampiran 10	Lembar Bimbingan Skripsi
Lampiran 11	Surat Izin Penelitian
Lampiran 12	Daftar Nama Dinas dan Jumlah Pegawai Akuntansi
Lampiran 13	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian