

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS
PELAPORAN KEUANGAN BADAN LAYANAN UMUM
(STUDI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SEKAYU)**



Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

**YUNITA SARI
0613 4051 1548**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2017



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.politekniksriwijaya.ac.id E-mail : info@polari.ac.id

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunita Sari
NIM : 0613 4051 1548
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Sektor Publik 3
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu)

Telah diujikan pada Ujian Skripsi Tanggal 19 Juli 2017
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Anggeraini Oktarida, S.E., M. Si., AK., CA
NIP. 197610212001122001

Palembang, Juli 2017

Pembimbing II,

Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc
NIP. 198205232014042000

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si. AK., CA
NIP. 197806222003122001



Motto

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.
Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan),
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).
Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.*
(QS. Al-Insyirah, 6-8)

*“Jangan menunda sampai besok apa yang bisa engkau
kerjakan hari ini”.*
(Yunita Sari).

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Kedua Orang Tuaku
Tersayang*
- ❖ Kakak dan Adikku
Tercinta*
- ❖ Seseorang yang menjadi
Penyemangatkan*
- ❖ Teman Sepertjuanganku
A.P.A 2013*
- ❖ Almamaterku*



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIATISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunita Sari
NIM : 0613 4051 1548
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul yang sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2017
Yang membuat pernyataan,



Yunita Sari
NIM 061340511548





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Nama : Yunita Sari
NIM : 0613 4051 1548
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Sektor Publik 3
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu)

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari... Rabu... tanggal... 13 Juli... 2017... Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaiki kata pengantar perbaiki simpulan	Drs. Ardiyan Natoen, M.Si. NIP 195608011987031002	24/7	
2.	-	Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. NIP 197806222003122001	-	-
3.	Perbaiki Jurnal, Perbaiki simpulan	Rosy Armaini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. NIP 197108242006042001	24/2017 7	
4.	Perbaiki Sistemik penulisan	Yuli Antina Aryani, S.E.,M.Si. NIP 197807152002122003	22/2017 7	

Palembang, 24 Juli 2017
Ketua Penguji,

Drs. Ardiyan Natoen, M.Si.
NIP 195608011987031002



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu)”**. Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV pada Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata sedangkan kesalahan pasti dimiliki manusia. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang, 2017

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Sejalan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M. Si., AK., CA selaku Dosen Pembimbing I (satu) Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan membimbing penulis hingga akhirnya selesai sesuai dengan kriteria yang diharapkan.
6. Ibu Yevi Dwitayanti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II (dua) Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan membimbing penulis hingga akhirnya selesai sesuai dengan kriteria yang diharapkan.
7. Ibu Maria, S.E., M.Si. Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 8 (delapan) AP.A yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dan teman-teman selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.

9. Bapak dan Ibu staf pegawai akademik Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah membantu segala kepentingan perihal administrasi dan akademik selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Seluruh pegawai di bagian keuangan pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu yang telah berkenan membantu proses pengumpulan data penelitian ini dan bersedia dengan ikhlas menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Keluargaku (Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku tercinta) yang selalu mencurahkan semua kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan semua hal yang selalu diberikan untuk penulis hingga saat ini.
12. Keluarga besar kelas AP.A 2013 yang telah memberikan banyak warna dan kenangan indah selama kuliah.
13. Teman-teman satu lingkungan yang selalu saling mengingatkan dalam hal kebaikan, saling memberikan semangat, doa dan motivasi.
14. Seseorang yang menjadi penyemangat dan selalu membantu serta menemani selama proses pembuatan skripsi.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, doa, masukan serta dorongan selama penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu)
Yunita Sari, 2017 (xvi + 65 halaman)
Email:yunitaasari2@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pengendalian Intern (Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Kegiatan Pengendalian, Informasi dan Komunikasi dan Pemantauan) terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum di Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu dengan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan hubungan kausal asosiatif. Populasi objek penelitian adalah seluruh pegawai di bagian keuangan yang juga menjadi sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 33 pegawai. Metode pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner dan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisa regresi berganda, analisa korelasi pearson, uji F, uji t serta koefisien determinasi. Dari hasil penelitian diperoleh kegiatan pengendalian dan pemantauan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum. Sedangkan lingkungan pengendalian, penilaian risiko dan informasi dan komunikasi tidak berpengaruh terhadap kualitas pelaporan keuangan Badan Layanan Umum.

Kata kunci : Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Kegiatan Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, Pemantauan, Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum.

ABSTRACT

The Influence of Internal Control to Quality Public Service Agency's Financial Report (Study on the Sekayu General Hospital)

Yunita Sari, 2017 (xvi + 65 pages)

Email:yunitaasari2@gmail.com

The purpose of this research is to know and analyze the influence of Internal Control (Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication and Monitoring) to the performance of quality of financial reporting of Public Service Agency at Sekayu General Hospital with quantitative research method with associative causal association approach. The population of the research object was all employees in the finance section which also become the sample in this research that is as much as 33 employees. Methods of data collection using questionnaire technique and sampling technique using saturated sampling technique. The test used in this research is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple regression analysis, pearson correlation analysis, F test, t test and coefficient of determination. From the research results obtained control and monitoring activities have an positif and significant effect on the financial reporting quality of Public Service Agency. While the control environment, risk assessment and information and communication have no effect on the financial reporting quality of Public Service Board.

Keywords : Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication, Monitoring, Quality of Financial Reporting Public Service Agency.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTTO	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIATISME	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengendalian Internal	10
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	10
2.1.1.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	11
2.1.1.3 Unsur-Unsur Pengendalian Internal	11
2.1.2 Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum ..	14
2.1.2.1 Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum.....	14
2.1.2.2 Kualitas Laporan Keuangan.....	15
2.1.2.3 Keterbatasan Laporan Keuangan	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
2.3 Penelitian Terdahulu	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian	28
3.3.1 Instrumen Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	33

3.6.1	Uji Validitas Data.....	34
3.6.2	Uji Reliabilitas Data.....	34
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.3.1	Uji Normalitas Data.....	35
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	35
3.6.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	35
3.6.3.4	Uji Autokorelasi.....	35
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	36
3.6.4.1	Analisis Regresi Berganda.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Analisis.....	38
4.1.1	Karakteristik Responden.....	38
4.1.2	Pengujian Kualitas Data.....	39
4.1.2.1	Uji Validitas Data.....	40
4.1.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	43
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.1.3.1	Uji Normalitas Data.....	44
4.1.3.2	Uji Multikolinearitas.....	46
4.1.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	47
4.1.3.4	Uji Autokorelasi.....	47
4.1.4	Analisis Regresi Berganda.....	48
4.1.4.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.1.4.2	Uji t (Parsial).....	50
4.1.4.3	Uji F (Simultan).....	53
4.2	Pembahasan.....	54
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Pengendalian terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah di RSUD Sekayu.....	54
4.2.2	Pengaruh Penilaian Risiko terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah di RSUD Sekayu.....	55
4.2.3	Pengaruh Kegiatan Pengendalian terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah di RSUD Sekayu.....	57
4.2.4	Pengaruh Informasi dan Komunikasi terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah di RSUD Sekayu.....	58
4.2.5	Pengaruh Pemantauan terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah di RSUD Sekayu.....	60
4.2.6	Pengaruh Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Kegiatan Pengendalian, Informasi dan Komunikasi dan Pemantauan terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah di RSUD Sekayu.....	61

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Skor Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Operasional Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Pengendalian.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Risiko.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kegiatan Pengendalian.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Informasi dan Komunikasi.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pemantauan.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelaporan Keuangan BLU	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	46
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	20
Gambar 2.2 Grafik Normal P-P Plot	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 4 Daftar Data Pegawai Bagian Keuangan di RSUD Sekayu
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Daftar Tabel *Durbin-Watson*
- Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data dengan SPSS