

**ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK JASA PERJALANAN WISATA
DENGAN PENDEKATAN *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC)
PADA PT SMART RAHAYU INDONESIA**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
menyelesaikan pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi**

OLEH:

**ASIH WULANDARI
NPM 0614 3050 0408**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2017



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : akt@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asih Wulandari
NPM : 0614 3050 0408
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Jasa Perjalanan
Wisata dengan Pendekatan *Activity Based Costing*
(ABC) pada PT Smart Rahayu Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2017

Yang membuat pernyataan,



Asih Wulandari
NPM 061430500408





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : akt@polisriwijaya.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Asih Wulandari
NPM : 0614 3050 0408
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Jasa Perjalanan
Wisata dengan Pendekatan *Activity Based Costing*
(ABC) pada PT Smart Rahayu Indonesia

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 17 Juli 2017

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2017

Pembimbing I

Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 196611181997022001

Pembimbing II

Sandrayati, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 196511051994032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : www.polsri.ac.id Email: Info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asih Wulandari
NPM : 0614 3050 0408
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Jasa Perjalanan
Wisata dengan Pendekatan *Activity Based Costing*
(ABC) pada PT Smart Rahayu Indonesia

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 17 Juli 2017. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji Yang memberikan Revisi :

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaiki Abstrak dan Simpulan	Bainil Yulina, S.E., M.Si. NIP 196107011989032001	21 / 7 2017	
2.	-	Firmansyah, S.E., M.M. NIP 196007231989031001	24 / 7 2017	
3.	-	Sarikadarwati, S.E., M.Si, Ak. NIP 197110262001122002	21 / 7 2017	
4.	-	Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. NIP 197707292008012015	21 / 7 2017	

Palembang, Juli 2017

Ketua Penguji,

Bainil Yulina, S.E., M.Si.
NIP 196107011989032001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia adalah menundukkan diri sendiri”

(R.A Kartini)

“Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah masa sekarang dengan penuh kesadaran”

(Penulis)

KUPERSEMBAHKAN LAPORAN AKHIR INI KEPADA:

- *Orangtuaku yang selalu mendoakan*
- *Keluarga besarku yang selalu menyemangati*
- *Teman-teman kelas 6AD dan sahabat-sahabat seperjuangan*
- *Almamater kebanggaanmu Politeknik Negeri Sriwijaya*

ABSTRAK

ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK JASA PERJALANAN WISATA DENGAN PENDEKATAN *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC) PADA PT SMART RAHAYU INDONESIA

Asih Wulandari, 2017 (xiv + 58 Halaman)

Email: asihwulandari11@gmail.com

Laporan akhir ini bertujuan menganalisis harga pokok jasa perjalanan wisata dengan pendekatan *Activity Based Costing* (ABC) pada PT Smart Rahayu Indonesia. Penulis mengumpulkan data dengan dokumentasi dan wawancara. Data yang diperoleh berupa rekapitulasi harga pokok jasa perjalanan wisata, data biaya perjalanan wisata, rekapitulasi jumlah paket yang terjual dan rekapitulasi jumlah hari pelaksanaan perjalanan wisata tahun 2016 untuk paket wisata Pulau Pahawang. Berdasarkan data yang diperoleh, penulis menemukan bahwa perusahaan masih menggunakan metode tradisional dalam penentuan harga pokok jasa perjalanan wisata. Biaya overhead masing-masing produk hanya dibebankan pada satu *cost driver* saja. Hal ini mengakibatkan terjadi distorsi biaya. Oleh karena itu, penulis mencoba membuat perhitungan harga pokok jasa perjalanan wisata yang tepat menggunakan pendekatan ABC. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara harga pokok jasa perjalanan wisata yang ditentukan pihak manajemen perusahaan menggunakan metode tradisional dan hasil perhitungan penulis yang menggunakan pendekatan ABC. Sebaiknya perusahaan menggunakan pendekatan ABC dalam penentuan harga pokok jasa perjalanan wisata. Pada pendekatan ABC biaya overhead masing-masing produk dibebankan pada banyak *cost driver*. Dengan demikian pendekatan ABC telah mampu mengalokasikan biaya aktivitas ke setiap paket wisata secara tepat berdasarkan konsumsi biaya untuk masing-masing aktivitas.

Kata Kunci: Harga Pokok Jasa, *Activity Based Costing*, *Cost Driver*

ABSTARCT

ANALYSIS OF CALCULATION COST OF TOUR AND TRAVEL SERVICES BY ACTIVITY BASED COSTING (ABC) APPROACH AT PT SMART RAHAYU INDONESIA

Asih Wulandari, 2017 (xiv + 58 Pages)

Email: asihwulandari11@gmail.com

This final report aims to analyze the cost of tour and travel services by Activity Based Costing (ABC) approach at PT Smart Rahayu Indonesia. The author collects data with documentation and interviews. The data obtained are the recapitulation of the cost of tour and travel services, the data of travel expenses, the recapitulation of the number of packages sold and the recapitulation of the number of days of tourist trip on 2016 for the Pahawang Island tour package. Based on the data obtained, the authors found that the company still uses traditional methods in determining the cost of travel services. The overhead cost of each product is only charged to one cost driver only. This results in a cost distortion. Therefore, the author tries to make the calculation of the basic price of the right travel services using the ABC approach. The result of analysis shows that there is a difference between the cost of tour and travel services determined by the company management using traditional method and the result of the writer's calculation using ABC approach. Companies should use the ABC approach in determining the cost of tour and travel services. In the ABC approach the overhead cost of each product is charged to many cost drivers. Thus the ABC approach has been able to allocate the cost of activity to each tour package appropriately based on the consumption cost for each activity.

Keywords: Cost of Services, Activity Based Costing, Cost Driver

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Adapun judul yang penulis ambil dalam penulisan laporan ini adalah “**Analisis Perhitungan Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata dengan Pendekatan *Activity Based Costing* (ABC) pada PT Smart Rahayu Indonesia**”. Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Ibu Sandrayati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian Laporan Akhir ini
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang selama ini telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada kami.

7. Bapak Raden Cik Awang selaku Direktur PT Smart Rahayu Indonesia dan seluruh karyawan yang berkenan memberikan informasi yang penulis butuhkan.
8. Kedua orangtuaku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mendoakan dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan kelas 6AD yang telah memberikan dukungan dan saran serta menyemangati penulis dalam pembuatan Laporan Akhir ini.
10. Berbagai pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu di sini.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk melengkapi kesempurnaan penulisan laporan ini. Akhir kata penulis berharap Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin Allahuma Aamiin.

Palembang, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN REVISI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen	8
2.2 Pengertian dan Pengklasifikasian Biaya	9
2.2.1 Pengertian Biaya	9
2.2.2 Pengklasifikasian Biaya	10
2.3 <i>Activity Based Costing</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>Activity Based Costing</i>	13
2.3.2 Konsep <i>Activity Based Costing</i>	13
2.3.3 Karakteristik <i>Activity Based Costing</i>	15
2.3.4 Manfaat dan Keterbatasan <i>Activity Based Costing</i>	15
2.4 Tingkatan Aktivitas	17
2.5 Pemicu Biaya (<i>Cost Driver</i>)	18
2.6 Kelompok Biaya (<i>Cost Pool</i>)	19
2.7 Tahapan dalam Menerapkan <i>Activity Based Costing</i>	20
2.8 <i>Activity Based Costing</i> pada Perusahaan Jasa	22
2.9 Perbedaan antara <i>Activity Based Costing</i> dan <i>Tradisional Costing</i>	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	26

3.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	27
3.2.1 Struktur Organisasi.....	27
3.2.2 Uraian Tugas	29
3.3 Aktivitas Perusahaan.....	32
3.3.1 Layanan Jasa.....	32
3.3.2 Jenis Paket Perjalanan Wisata	33
3.3.3 Aktivitas untuk Paket Wisata Pulau Pahawang.....	34
3.4 Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata pada PT Smart Rahayu Indonesia	37
3.5 Data Pendukung <i>Activity Based Costing</i>	37

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Perhitungan Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata dengan Pendekatan <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	40
4.1.1 Pengidentifikasian Aktivitas	40
4.1.2 Pengklasifikasian Aktivitas.....	44
4.1.3 Pengidentifikasian <i>Cost Driver</i>	45
4.1.4 Penentuan Tarif Kelompok (<i>Pool Rate</i>).....	54
4.1.5 Pembebanan Biaya ke Produk atau Jasa	54
4.2 Perbandingan Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata	56

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan antara <i>Activity Based Costing</i> dan <i>Tradisional Costing</i>	24
2.2 Perbedaan antara <i>Activity Based Costing</i> dan <i>Tradisional Costing</i>	25
3.1 Paket Perjalanan Wisata Domestik PT Smart Rahayu Indonesia	33
3.2 Paket Perjalanan Wisata Internasional PT Smart Rahayu Indonesia	33
3.3 Aktivitas Perjalanan Wisata Paket Pulau Pahawang 1 hari	34
3.4 Aktivitas Perjalanan Wisata Paket Pulau Pahawang 2 hari 1 malam	35
3.5 Aktivitas Perjalanan Wisata Paket Pulau Pahawang 3 hari 2 malam	36
3.6 Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata Pulau Pahawang Tahun 2016	37
3.7 Data Biaya Perjalanan Wisata Pulau Pahawang Tahun 2016	38
3.8 Jumlah Paket yang Terjual Tahun 2016	38
3.9 Jumlah Hari Pelaksanaan Perjalanan Wisata Tahun 2016	39
4.1 Daftar Aktivitas Perjalanan Wisata Pulau Pahawang	43
4.2 Klasifikasi Aktivitas Paket Perjalanan Wisata Pulau Pahawang	45
4.3 <i>Cost Driver</i> Aktivitas Perjalanan	46
4.4 <i>Cost Driver</i> Aktivitas Konsumsi	47
4.5 <i>Cost Driver</i> Aktivitas Penginapan	48
4.6 Penentuan <i>Cost Driver</i>	49
4.7 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool 1</i>	50
4.8 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool 2</i>	50
4.9 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool 3</i>	51
4.10 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool 4</i>	51
4.11 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool 5</i>	52
4.12 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool 6</i>	52
4.13 Pemakaian <i>Cost Driver</i> Tahun 2016	53
4.14 Tarif per Unit <i>Cost Driver</i>	54
4.15 Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata Paket Pahawang 1 hari	55
4.16 Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata Paket Pahawang 2 hari 1 malam	55
4.17 Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata Paket Pahawang 3 hari 2 malam	56
4.18 Perbandingan Harga Pokok Jasa Perjalanan Wisata antara Metode Tradisional dan <i>Activity Based Costing</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Konsep Dasar ABC	14
2.2 Prosedur Pembebanan Biaya Dua Tahap	21
3.1 Struktur Organisasi PT Smart Rahayu Indonesia.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pembuatan Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
Lampiran 2	Surat Pengantar Pengambilan Data di PT Smart Rahayu Indonesia
Lampiran 3	Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data di PT Smart Rahayu Indonesia
Lampiran 4	Kartu Kunjungan PT Smart Rahayu Indonesia
Lampiran 5	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 6	Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 7	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 9	Hasil Wawancara dengan Pihak PT Smart Rahayu Indonesia