

**ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI *E-PROCUREMENT* DALAM PROSES
PENGADAAN BARANG DAN JASA PADA PEMERINTAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**(Rahmat Heru Farista)
(061340511745)**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2017**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 301039

Telp.0711-353414 Fax.07110355918

Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmat Heru Farista
NIM : 0613 4051 1745
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah
Judul Laporan Skripsi : Analisis Efektifitas dan Efisiensi *E-Procurement*
dalam Proses Pengadaan Barang dan jasa Pada
Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan

Palembang, 27 Juli 2017

Pembimbing I

Pembimbing II

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP 195706141990031001

Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP 197410182008012008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP 197806222003122001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Jiwa Itu Bagaikan Kaca, dan Akal Pikiran,
Bagaikan Lampunya, dan Hikmah (kebijakan) Allah
Bagaikan Minyaknya, dan Jika ia Padam
Kamu Menjadi Mati”.

(Ibnu Sina)

“Pengalaman Bukan Saja yang Telah Terjadi Pada Diri Anda.
Melainkan Apa Yang Anda Lakukan Dengan
Kejadian Yang Anda Alami”.

(Aldous Huxley)

“Konsistensi, Disiplin, Usaha dan Doa adalah Kunci dari Suatu
Keberhasilan Atas Apa yang Ingin Anda Capai”.

(Penulis)

Dengan Rahmat Allah SWT,

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

- Kedua Orang Tuaku Tercinta yang Selalu Memberikan Doa, Semangat, dan Motivasi
- Adik-adikku Tersayang
- Keluarga Besar Tersayang
- Calon Pendamping Hidupku Dimasa Depan
- Teman dan Sahabat Seperjuanganku & APC
- Seluruh Pendidik, Pembimbing dan Almamaterku
- Masa Depan dan Kesuksesanku



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmat Heru Farista
NIM : 061340511745
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Analisis Efektifitas dan Efisiensi *E-Procurement* dalam Proses Pengadaan Barang dan jasa Pada Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul yang sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 28 Juli 2017
Yang Membuat Pernyataan,



Rahmat Heru Farista
NIM 061340511745





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp.0711-355318 Web: <http://www.polsri.ac.id> Email : akt@polarsriwijaya.ac.id

PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Nama : Rahmat Heru Farista
NIM : 061340511745
Jurusan/Prodi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Analisis Efektifitas dan Efisiensi *E-Procurement* dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa Pada Provinsi Sumatera Selatan

telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari kamis tanggal 20 bulan Juli tahun 2017. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Lihat LA (Perbaiki Keseluruhan)	Bainil Yulina, S.E.,M.Si.	28/7 2017	
2.	Revisi Keseluruhan (Lihat Uji Komparatif)	Dr. L. Vera Riama P S.E.,M.Si.,Ak.,CA.	31/7 2017	
3.	1. Judul Ditinjau Ulang 2. Kesimpulan dan Saran diubah	Sari Kadarwati, S.E., M.Si.,Ak.,CA.	5/8 2017	
4.	Perbaiki Ukuran Tabel, Ukuran Margin, ubah Saran	Riza Wahyudi, S.E.,M.M.,Ak.,CA.	03/08 2017	

Palembang, 27 Juli 2017

Ketua Penguji,

(Bainil Yulina, S.E.,M.Si.)

NIP. 196107011989032001

Catatan :

- *) Dosen Penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi.
 - ***) Dosen Penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi.
- Lembar pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segalah puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Berkaitan dengan mata kuliah yang penulis ambil yaitu pengadaan barang dan jasa pemerintah, dimaksudkan untuk mengetahui mekanisme pengadaan secara elektronik (*E-Procurement*) pada Biro Administrasi dan Pembangunan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan apakah lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan mekanisme pengadaan barang dan jasa secara manual. Adapun, judul skripsi yang penulis ambil adalah **“Analisis Komparatif Efektifitas dan Efisiensi *E-Procurement* Dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa pada Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.”**

Harapan dari penyusunan skripsi ini adalah semoga hasil penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sebagai tambahan ilmu pengetahuan di bidang pengadaan barang dan jasa pemerintah, bagi instansi tempat penulis mengambil informasi mengenai pengadaan barang dan jasa pemerintah secara elektronik (*E-Procurement*) sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan terkait topik penelitian penulis dan sebagai wujud terimakasih penulis selama menempuh pendidikan (D-IV) dan bagi Lembaga Politeknik Negeri Sriwijaya dapat menjadi literatur yang bermanfaat khususnya di jurusan Akuntansi Prodi Akuntansi Sektor Publik bagi mahasiswa/i yang ingin melaksanakan penyusunan skripsi tentang pengadaan barang dan jasa pemerintah serta sekaligus sebagai bahan bacaan atau referensi dalam penyusunan skripsi dimasa yang akan datang.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan, bimbingan, petunjuk, dan nasehat yang telah diberikan dari permulaan sampai terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Nelly Masnila, S.E., M., Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Aladin S.E., M., Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak Rahmat Jaya Putra S.Sos., M.Si. selaku Kasub Evaluasi dan Pelaporan Biro Administrasi dan Pembangunan Setda Provinsi Sumatera Selatan, sekaligus responden dalam penelitian ini.
8. Bapak/ Ibu Dosen/ Staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Kedua orang tua kami yang tercinta serta saudara-saudara kami yang tersayang yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat baik moral maupun material.
11. Teman-teman jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang khususnya teman-teman Prodi Akuntansi Sektor Publik 8 APC.

12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Kami menyadari bahwa skripsi ini banyak mengalami kekurangan ataupun kelemahan dalam menganalisis, menjalakann tugas, maupun pengkajian materinnya. Hal ini disebabkan karena kemampuan kami terbatas dan ketelitian yang belum seberapa. Oleh karena itu segala masukan, kritik, serta saran dilontarkan baik dari bapak/ibu dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari para staf dan karyawan dalam struktur kepegawaian Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan kepada kami yang sifatnya membangun sangat diperlukan guna penyempurnaan. Demikianlah hasil dari skripsi ini semoga bermanfaat bagi kita semua.

Palembang,

2017

Rahmat Heru Farista

ABSTRAK

Analisis Efektifitas dan Efisiensi *E-Procurement* dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa Pada Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan

Rahmat Heru Farista, 2017 (xvi +62halaman)

Email : rahmadheru_blash@rocketmail.com

Tujuan dari penulisan penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi antara sebelum menggunakan *E-Procurement* (secara manual) dan setelah menggunakan *E-Procurement* (secara elektronik). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer atau data mentah. Teknik pengumpulan data dalam skripsi ini berupa kuisisioner/angket, wawancara, serta studi pustaka. Hasil dari penelitian menunjukkan tingkat efektifitas dan efisiensi yang signifikan antara pelaksanaan pengadaan barang dan jasa sebelum menggunakan *e-procurement* dan setelah menggunakan *e-procurement* dengan karakteristik efektifitas antara lain, kualitas terbaik, kuantitas terpenuhi, penyerahan tepat waktu, bersinergi, dan optimal. Sedangkan karakteristik efisiensi antara lain penilaian kebutuhan, penilaian metode, survey harga pasar, evaluasi, dan penerapan prinsip dalam pengadaan barang dan jasa yang mana proses pengadaan barang dan jasa pemerintah lebih efektif dan efisien dengan menggunakan *e-procurement*.

Kata Kunci: Komparatif, Efektifitas, Efisiensi, *E-Procurement*

ABSTRACT

Analysis of Effectiveness and Efficiency's of E-Procurement In the Process of Procurement of Goods and Services at the Provincial Government of South Sumatera

Rahmat Heru Farista, 2017 (xvi +62 Pages)

Email: rahmadheru_blash@rocketmail.com

The purpose of this writing essay research is to know the effectiveness and efficiency's level between before using E-procurement (Manually) and after using E-Procurement (Electronical). This research used descriptive method with quantitative oncoming. The data collection techniques has been used in this research is primary data or raw data of quistionnare that are then be processed. The Data collection process which is done using three methods, such as quistionnare, interview, literature study. The result of the research showed that the effectiveness and efficiency's level which is significant between implementation of procurement of goods and services berfore using e-procurement and after using e-procurement with the characteristics of effectiveness, among others, the best quality, quantity is met, timely delivery, synergy, and optimal. While efficiency characteristics include needs assessment, valuation method, market price survey, evaluation, and application of principles in procurement of goods and services, which the process of government's procurement of goods and services is more effective and efficient by using *e-procurement*.

Key Words: Comparative, Effectifeness , Efficiency's, E-Procurement

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL MUKA	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	v
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK (INGGRIS DAN INDONESIA)	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	8
1.4.1 Tujuan.....	8
1.4.2 Manfaat.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Pengadaan Barang dan jasa Pemerintah	10
2.1.2 Pengertian Pengadaan Secara Elektronik (<i>E-Procurement</i>).....	13
2.1.3 Pengertian Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).....	13
2.1.4 Pengertian Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE).....	14
2.1.5 Pengertian Pengadaan Barang dan Jasa.....	14
2.1.6 Jenis-jenis Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	14
2.1.7 Pengertian dan Karakteristik Efektif dan Efisien..	15
2.1.7.1 Pengertian dan Karakteristik Efektif.....	15
2.1.7.2 Pengertian dan Karakteristik Efisien.....	16
2.1.8 Prinsip Dasar Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa.....	17
2.1.9 Kebijakan Umum Pelaksanaan Pengadaan Barang Dan Jasa.....	19

2.1.10 Etika Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Variabel Penelitian	26
3.3.1 Variabel Independen	27
3.3.2 Variabel Dependen.....	27
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Metode Pengumpulan Data	30
3.5.1 Jenis Data	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Uji Validitas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.6.3 Uji Normalitas	34
3.6.4 Uji Beda Berpasangan (Paired Sample T-Test) ...	34

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Deskripsi Data.....	35
4.1.2 Karakteristik Responden	36
4.1.3 Deskripsi Jawaban Kuisisioner	39
4.1.3.1 Statistik Deskriptif.....	39
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	39
4.1.4.1 Uji Validitas	39
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.1.4.3 Uji Normalitas	47
4.1.4.4 Uji Beda Berpasangan (<i>Paired Sample T-Test</i>)	49
4.2 Hasil Analisis Penelitian	51
4.2.1 Hasil Komparatif Efektifitas Sebelum dan Sesudah <i>E-Procurement</i>	51
4.2.2 Hasil Komparatif Efisiensi Sebelum dan Sesudah <i>E-Procurement</i>	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	23
3.1	Jumlah SKPD Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan	30
4.1	Rincian Pembagian Kuisisioner dan Pengembalian Kuisisioner	37
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dalam Instansi Pemerintah	39
4.3	Rincian Data Responden	39
4.4	Karakteristik Rentang Umur, Jumlah Kepanitiaan, dan Masa Menggunakan <i>E-Procurement</i>	40
4.5	Statistik Deskriptif	41
4.6	Rangkuman Hasil Uji Validitas Efektifitas Setelah <i>E-Procurement</i>	42
4.7	Rangkuman Hasil Uji Validitas Efektifitas Sebelum <i>E-Procurement</i>	43
4.8	Rangkuman Hasil Uji Validitas Efisiensi Setelah <i>E-Procurement</i>	44
4.9	Rangkuman Hasil Uji Validitas Efisiensi Sebelum <i>E-Procurement</i>	45
4.10	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Efektifitas Setelah dan Sebelum <i>E-procurement</i>	47
4.11	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Efisiensi Setelah dan Sebelum <i>E-procurement</i>	48
4.12	Klasifikasi Reliabilitas	48
4.13	Rangkuman Hasil Uji Normalitas Efektifitas Setelah <i>E-Procurement</i>	49
4.14	Rangkuman Hasil Uji Normalitas Efektifitas Setelah E-Procurement	50
4.15	Rangkuman Hasil Uji Normalitas Efisiensi Setelah E-Procurement	50

4.16	Rangkuman Hasil Uji Normalitas Efisiensi Sebelum E-Procurement	51
4.17	Rangkuman Hasil Uji <i>Paired Sample T-Test</i> Efektifitas Setelah dan Sebelum <i>E-Procurement</i>	52
4.18	Rangkuman Hasil Uji <i>Paired Sample T-Test</i> Efisiensi Setelah dan Sebelum <i>E-Procurement</i>	52
4.19	Hasil Tabulasi Kuisisioner Efektifitas Sebelum dan Sesudah Menggunakan <i>E-Procurement</i>	53
4.20	Hasil Tabulasi Kuisisioner Efisiensi Sebelum dan Sesudah Menggunakan <i>E-Procurement</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner/ Angket tentang *E-Procurement*
- Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner Efektifitas dan Efisiensi
- Lampiran 3 R Tabel
- Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi