

**ANALISIS PENENTUAN TARIF SEWA KAMAR HOTEL DENGAN
METODE *ACTIVITY BASED COSTING* PADA HOTEL WISMA BARI
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

**APRILLINA ZYURIKA AMELIA
NPM 061430501292**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2017



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : www.polsri.ac.id Email: Info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprillina Zyurika Amelia
NPM : 0614 3050 1292
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan
Judul Laporan Akhir : Analisis Penentuan Tarif Sewa Kamar Hotel dengan Metode *Activity Based Costing* pada Hotel Wisma BARI Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Aprillina Zyurika Amelia

NPM 061430501292



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : www.polsri.ac.id Email: info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Aprillina Zyrika Amelia
NPM : 0614 3050 1292
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan
Judul Laporan Akhir : Analisis Penentuan Tarif Sewa Kamar Hotel dengan
Metode *Activity Based Costing* pada Hotel Wisma BARI
Palembang

Telah diujikan pada ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Juli 2017
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/ Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2017

Pembimbing I,

Drs. Ardiyan Natoen, M. Si
NIP 195608011987031001

Pembimbing II,

Rosy Armaini, S.E., M. Si., Ak. CA
NIP 197108242006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si.Ak., CA.
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : www.polsri.ac.id Email: Info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprillina Zyurika Amelia

NIM : 0614 3050 1292

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan

Judul Laporan Akhir : Analisis Penentuan Tarif Sewa Kamar Hotel dengan
Metode *Activity Based Costing* pada Hotel Wisma Bari di
Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa
tanggal 18 Juli 2017. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah
disetujui oleh Dosen Penguji Yang memberikan Revisi :

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Pembahasan	Zulkifli, S.E., M.M	24/7/2017	
2	Perbaiki Motto, Abstrak, Teknik Penulisan	Sri Hartaty, S.E., M. Si., Ak., CA	24/7/2017	
3	Disarankan dengan data yang ada buat analisa. Hitung HPP saja atau jika ingin menghitung Metode ABC buat perhitungan untuk 1 (satu) jenis kamar saja tetapi dijelaskan secara detail.	Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak	24/7/17	

Palembang, Juli 2017

Ketua Penguji,

Zulkifli, S.E., M.M

NIP 196205271989031002



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ “Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena nasib seorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya, tanpa berusaha....”

(Penulis)

- ❖ “Kerjakanlah, wujudkanlah, dan raihlah cita-citamu dengan memulainya dari bekerja bukan hanya bermimpi dan menjadi beban didalam impianmu....”

(Penulis)

Laporan Akhir ini Kupersembahkan untuk:

- ❖ Orang Tua Tercinta
- ❖ Keluargaku Tersayang
- ❖ Kedua Pembimbing
- ❖ Para Dosen yang Ku hormati
- ❖ Sahabat-sahabat seperjuanganku
- ❖ Almamaterku yang ku banggakan “POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA”

ABSTRAK

ANALISIS PENENTUAN TARIF SEWA KAMAR HOTEL DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* PADA HOTEL WISMA BARI PALEMBANG

Aprillina Zyurika Amelia, 2017 (vi + 51 Halaman)

Email: april.zyurika@gmail.com

Berkembangnya perusahaan jasa terutama di bidang pariwisata dan perhotelan, menyebabkan semakin ketatnya persaingan antar hotel. Karena itu untuk memenangkan persaingan diperlukan strategi, yaitu dengan menekan harga jual. Semakin rendah harga jual maka tingkat penjualan produk menjadi tinggi. Metode *Activity Based Costing* (ABC) sangat efektif dalam penentuan harga jual, dikarenakan Metode *Activity Based Costing* ABC merupakan sebuah metode pembebanan biaya yang membebankan biaya berdasarkan aktivitas dan mengumpulkan biaya berdasarkan perilaku aktivitas yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk membandingkan sistem perhitungan tarif jasa inap yang selama ini digunakan oleh perusahaan dengan metode *Activity Based Costing* (ABC) pada Hotel Wisma BARI. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif komparatif. Jenis data yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Hasil penelitian menunjukkan terdapat selisih antara harga jual penginapan dan harga jual ABC, dimana perhitungan ABC memberikan hasil lebih kecil dari harga jual yang ditetapkan oleh pihak penginapan. Hotel Wisma BARI sebaiknya mulai mempertimbangkan tarif jasa inap dengan menggunakan metode *Activity Based Costing* (ABC). Karena menggunakan metode *Activity Based Costing* (ABC) dalam perhitungan tarif jasa inap akan menghasilkan tarif jasa inap yang akurat.

Kata kunci: *activity based costing, cost driver*

ABSTRAK

ANALISYS OF THE DETERMINATION OF THE HOTEL ROOM RENTAL RATE WITH ACTIVITY BASED COSTING METHOD AT THE HOTEL WISMA BARI PALEMBANG

Aprillina Zyurika Amelia, 2017 (vii + 51 Pages)

Email: april.zyurika@gmail.com

Development services company primarily in the field of tourism and hospitality, led to increasing competition among hotels. Because it takes strategy to win the competition, by pressing the selling price. The lower the selling price of the product into a high sales rate. Method of activity based costing (ABC) is very effective in determining the selling price, because Method of activity based costing (ABC) is a method of charging is to charge and collect a fee based activities based on the behavior of existing activities. Purpose of this study was to compare the inpatient tariff calculation system that has been used by companies with the ABC method in Hotel Wisma BARI. Purpose of this study uses a comparative descriptive design. The type of data used is qualitative and quantitative. Sources of data used are primary and secondary data. Results of the study revealed that there is difference between the selling price and the selling price of lodging Method of activity based costing (ABC), where Method of activity based costing (ABC) calculation gives results less than the selling price set by the inn. Hotel Wisma BARI rates should start to consider using the ABC method. Because using the ABC method in the calculation of inpatient services rates will produce an accurate inpatient services rates.

Keywords: *activity based costing, cost driver*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI PERBAIKAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	5
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Harga	8
2.1.1 Penetapan Harga	8
2.1.2 Tujuan Penetapan Harga	9
2.1.3 Tarif atau Harga Sewa Kamar Hotel.....	10
2.1.4 Tingkat Hunian Kamar	11
2.1.5 Hubungan Harga Jual dengan Jumlah Hunian Kamar	11
2.2 Pengertian Jasa Sewa	12
2.3 Pengertian Biaya.....	13
2.3.1 Klasifikasi Biaya.....	13
2.4 Pengertian Biaya <i>Overhead</i> Pabrik.....	14
2.4.1 Pembebanan Biaya <i>Overhead</i> pada <i>Activity Based Costing</i> ..	14
2.5 Pengertian dan Tujuan Penentuan Harga Pokok Produksi.....	15
2.5.1 Pengertian Harga Pokok Produksi	15
2.5.2 Tujuan Penentuan Harga Pokok Produksi.....	16
2.6 <i>Activity Based Costing</i>	16
2.6.1 Pengertian <i>Activity Based Costing</i>	16
2.6.2 Penerapan Metode <i>Activity Based Costing</i>	17
2.6.3 Kelemahan Metode <i>Activity Based Costing</i>	18
2.6.4 Kelebihan Metode <i>Activity Based Costing</i>	19

2.6.5 Konsep Dasar dan Syarat Penerapan Metode <i>Activity Based Costing</i>	20
2.7 Tingkatan Aktivitas.....	20
2.8 Pemicu Biaya (<i>Cost Drives</i>).....	22
2.9 Tahapan dalam Menerapkan Metode <i>Activity Based Costing</i>	22
2.10 <i>Activity Based Costing</i> pada Perusahaan/ Organisasi Jasa.....	24
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Hotel Wisma BARI	27
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	28
3.2.1 Struktur Organisasi	28
3.2.2 Uraian Tugas.....	29
3.3 Kegiatan Usaha Perusahaan	30
3.4 Kelas Jasa	30
3.5 <i>Service</i> dan Fasilitas	31
3.6 Penentuan Tarif Jasa Penginapan	31
3.7 Data Pendukung <i>Activity Based Costing</i>	32
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Perhitungan Harga Jual Kamar	37
4.1.1 Perhitungan Jumlah Kamar yang Tersedia	38
4.1.2 Perhitungan Jumlah Hunian Kamar selama Tahun 2016..	38
4.1.3 Perhitungan Tingkat Pengisian Kamar atau Tingkat Hunian..	39
4.1.4 Perhitungan Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Hotel selama Tahun 2016.....	39
4.1.5 Perhitungan Persentase Pendapatan dari Penjualan Kamar ...	40
4.2 Perhitungan Harga Pokok Kamar dengan Metode <i>Activity Based Costing</i>	40
4.3 Mengidentifikasi <i>Cost Driver</i>	41
4.4 Membebankan Biaya <i>Overhead</i>	43
4.5 Perbandingan Harga Jual Kamar Sebelum dan Sesudah Menggunakan Metode <i>Activity Based Costing</i>	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan antara Metode <i>Activity Based Costing</i> dan Metode Tradisional	25
Tabel 2.2	Perbedaan antara Metode <i>Activity Based Costing</i> dan Metode Tradisional	26
Tabel 3.1	Tarif Jasa Penginapan Hotel Wisma BARI Tahun 2016	32
Tabel 3.2	Data Biaya Penginapan Hotel Wisma BARI Tahun 2016.....	33
Tabel 3.3	Data Pendukung Luas Ruangan Hotel Wisma BARI Tahun 2016 .	33
Tabel 3.4	Tarif Konsumsi Tiap Kelas Hotel Wisma BARI Tahun 2016	34
Tabel 3.5	Data Pendukung Lama Hari Konsumen Menginap di Hoel Wisma BARI Tahun 2016	35
Tabel 3.6	<i>Guest Supplies</i>	36
Tabel 3.7	<i>Laundry Linen</i>	36
Tabel 4.1	Perhitungan Jumlah Kamar yang Tersedia untuk dijual selama Tahun 2016	38
Tabel 4.2	Jumlah Hari Hunian Kamar Hotel Wisma BARI Tahun 2016	38
Tabel 4.3	<i>Occupancy Rate</i> Hotel Wisma BARI Tahun 2016.....	39
Tabel 4.4	Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Hotel Wisma BARI selama Tahun 2016	39
Tabel 4.5	Perhitungan Persentase Pendapatan dari Masing-masing Jenis Kamar terhadap Pendapatan dari Penjualan Jenis Kamar secara Keseluruhan selama Tahun 2016.....	40
Tabel 4.6	Identifikasi Aktivitas dan Level Aktivitas	41
Tabel 4.7	<i>Cost Pool</i> dan <i>Cost Driver</i>	43
Tabel 4.8	<i>Cost Pool I</i>	44
Tabel 4.9	<i>Cost Pool II</i>	44
Tabel 4.10	<i>Cost Pool III</i>	44
Tabel 4.11	<i>Cost Pool IV</i>	45
Tabel 4.12	<i>Cost Pool V</i>	45
Tabel 4.13	Pengalokasian Data <i>Cost Driver</i>	46

Tabel 4.14	<i>Tarif Cost Pool</i>	46
Tabel 4.15	Harga <i>Executive Suite/ Pent House</i>	47
Tabel 4.16	Perbandingan Harga Jual Kamar Sebelum dan Sesudah Menggunakan Metode <i>Activity Based Costing</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir pada Hotel Wisma BARI Palembang.
- Lampiran 2 : Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data dari Hotel Wisma BARI Palembang.
- Lampiran 3 : Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I).
- Lampiran 4 : Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II).
- Lampiran 5 : Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I).
- Lampiran 6 : Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II).
- Lampiran 7 : Kartu Kunjungan Mahasiswa.