

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim dan Muhammad Iqbal. 2012. *Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah, Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Penerbit UPP AMP YKPN.
- Adrian Sutedi, 2010. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Duarmas, Darmanerus, dkk. 2016. *Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Kantor Camat Kormomolin Kabupaten Maluku Tenggara Barat*. Jurnal: Universitas Sam Ratulangi.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Gava Media, Yogyakarta.
- Lijan, Sinambela. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mustafa S, Sutrisno dan Rosidi. 2010. *Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Keterandalan dan Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pada SKPD Pemerintah Daerah Kota Kendari*. Jurnal Akuntansi.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pulukadang, Ishak. 2002. *Evaluasi dan Revitalisasi Program Pembangunan Kota Manado di bidang Kepemerintahan Yang Baik*. Manado: Makalah, Fisip UNSRAT.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ridwan, Juniarso dan Sodik Sudrajat, Achmad. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Santosa, Pandji. 2008. *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sarjono, Haryadi dan Julianita, Winda. 2013. *SPSS VS LISREL : Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Sedarmayanti. 2012. *Good Governance Pemerintahan Yang Baik*. Bandung: Mandar Maju.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi, cetakan kelima*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Santoso, Singgih. 2009. *Panduan Lengkap Menguasai Statistik Dengan SPSS 17*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Surjadi, 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Refika Aditama.
- Wasistiono, Sadu. 2003. *Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Bandung: Fokus Media.
- Wiwin, Purnomowati dan Ismini. 2014. *Konsep Smart City dan Pengembangan Pariwisata di Kota Malang*. *Jurnal JIBEKA*. Vol. 8 No 1.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang *Pelayanan Publik*.
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang *Administrasi Pemerintahan*.