

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil dan persamaan regresi yang dihasilkan menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan atau searah antara variabel akuntabilitas terhadap efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.
2. Hasil dan persamaan regresi yang dihasilkan menunjukkan terdapat pengaruh transparansi terhadap efektivitas pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.
3. Perhitungan uji F (simultan) didapatkan bahwa kedua variabel akuntabilitas dan transparansi berpengaruh simultan terhadap efektivitas pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang sehingga hipotesis pertama diterima. Pengaruh antara variabel akuntabilitas dan transparansi terhadap efektivitas pelayanan publik sangat kuat hubungannya. Kedua variabel bebas tersebut mampu menerangkan pengaruh terhadap efektivitas pelayanan publik sebesar 0,822 atau 82,2%. Sedangkan sisanya sebesar 17,8% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel yang tidak termasuk dalam penelitian.

5.2 Saran

Dalam rangka untuk meningkatkan atau memperbaiki pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, disarankan kepada pemerintah setempat agar :

1. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang harus tetap mempertahankan prinsip akuntabilitas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dengan cara setiap petugas pelayanan harus mendapatkan pendidikan dan pelatihan tentang pentingnya akuntabilitas.
2. Pegawai hendaknya lebih cepat merespon ketika masyarakat datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang untuk melakukan pengurusan. Serta Perlu meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat melalui peningkatan ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan. Dalam upaya pelayanan kepada masyarakat yang perlu ditingkakan lagi sarana dan prasarana yang menunjang terlaksananya pekerjaan di bidang pelayanan berupa perangkat komputer dan sistem aplikasi yang mendukung kelancaran pelaksanaan tugas.
3. Perlu meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam pelaksanaan administrasi pendaftaran penduduk dan pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan elektronik kartu tanda penduduk serta perlu diperbanyak pelatihan-pelatihan dibidang informasi teknologi (IT) dan administrasi kependudukan bagi pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.