

DAFTAR PUSTAKA

Sumber-Sumber :

Andi Munzir Muin. 2016. Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Luwu.

Ardianto. 2007. Peran transparansi dan akuntabilitas terhadap pelayanan publik di kabupaten Malang Jawa Timur.

Agustino. 2008. Dasar-Dasar Kebijakan Publik. Cet. Ke-2. Bandung : Alfabeta.

Krina P. 2003. Indikator dan alat ukur prinsip akuntabilitas transparansi dan partisipasi. Jakarta. Sekretariat *good public governance*, Badan Perencanaan Pengembangan Nasional.

Lalolo Krina P, "Indikator dan alat ukur akuntabilitas, transparansi dan partisipasi" [Http//good governance: bappenas.go.id/informasi.htm](http://goodgovernance.bappenas.go.id/informasi.htm), Sekretaris. *Good public governace* badan perencanaan pembangunan nasional.

Mardiasmo. 2004. Perwujudan transparansi dan akuntabilitas publik melalui akuntansi sektor publik suatu sarana *governance*.

Nurul Mukhilda. 2013. Akutabilitas pelaanan publik (Studi kasus pelayanan izin mendirikan bangunan di kota Makasar.

Nurul Ibnu Hajar (2017). Pengaruh Transparansi dan akuntabilitas terhdap kinerja pengelola anggaran pada UPTD taman budaya Sulawesi Tenggara.

Resti Ardianti, Suradji, Edison. 2015. Transparansi dan Akuntabilitas (Studi pelayanan pengadaan secara elektronik (LPSE) Provinsi Kepulauan Riau.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sunyoto, Danang. 2013. *Metode Penelitian Akuntansi*. Yogyakarta: PT Refika Aditama.

Sujarweni, Wiratna V. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No:
KEP/63/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan
Publik

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No:
KEP/26/M.PAN/2/2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan
Akuntabilitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Sumber Internet :

http://www.kumpulandefinisi.com/2015/09/faktor-faktor-yang-mempengaruhi_30.html. Di akses pada tanggal 27 Maret 2017

https://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_publik. Di akses pada tanggal 27 Maret 2017

<http://ramlibisomu.blogspot.co.id/2013/08/pengertian-pelayanan-publik.html>.
Diakses pada tanggal 27 Maret 2017

<http://www.materibelajar.id/2016/03/faktor-pendukung-pelayanan-publik-dalam.html>.
Di akses pada tanggal 29 Maret 2017