

**Analisis Efisiensi Biaya Kualitas Dengan Pendekatan Aktivitas Manajemen  
Pada CV Abdi Mulia Palembang**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan / Program Studi Akuntansi**

**Oleh :**

**NAMA : Desi Amalia  
NIM : 061430501339**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2017**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI**

**Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139**  
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) Email: [Info@polsri.ac.id](mailto:Info@polsri.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Amalia  
NPM : 0614 3050 1339  
Jurusan/Program Study : Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Analisis Efisiensi Biaya Kualitas Dengan Pendekatan  
Aktivitas Manajemen Pada CV Abdi Mulia  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Desi Amalia

NPM 061430501339







**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139**  
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : [www.polari.ac.id](http://www.polari.ac.id) Email: [info@polari.ac.id](mailto:info@polari.ac.id)

**TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Desi Amalia  
NPM : 0614 3050 1339  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen  
Judul Laporan Akhir: Analisis Efisiensi Biaya Kualitas Dengan Pendekatan Aktivitas Manajemen Pada CV Abdi Mulia Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Juli 2017  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2017

Pembimbing I

Dr. M. Thoyib, S.E., M.Si.  
NIP 195803201988031001

Pembimbing II

Nelly M. Anila, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 196810141996012001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKANTINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
JalanSrijaya Negara Palembang 30139  
Telp.0711-353414 Fax. 0711- 355918  
E -mail: Info@polisriwijaya.ac.id Website: www.polsri.ac.id

**PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR**

Mahasiswa berikut,

Nama : Desi Amalia  
NPM : 061430501339  
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ DIII Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Analisis Efisiensi Biaya Kualitas Dengan Pendekatan Aktivitas Manajemen Pada CV Abdi Mulia Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diajukan pada hari Selasa tanggal 18 bulan Juli tahun 2017. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh dosen penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	-	Firmansyah, S.E., M.M. NIP 196007231989031001	24/07/2017	
2	Data tidak mendukung	Sandrayati, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 196511051994032002	24/7-17	
3	Data untuk pembahasan belum sepenuhnya ada	Anggeraini Oktarinda, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197610212001122001	26/19.2017	
4	-	Siska Aprianti, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197804102005012020	25/7	

Palembang, Juli 2017  
Ketua Penguji

Anggeraini Oktarinda, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 197610212001122001



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto:*

✚ ..... “Allah SWT tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya” .

(QS: Al-Baqarah: 286)

✚ “Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya ”

(Abraham Lincoln)

✚ “Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya, hiduplah seakan kau akan mati hari ini”

(James Dean)

Atas rahmat Allah SWT,

Laporan Akhir ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Orang Tua Tercinta
- ❖ Keluargaku Tersayang
- ❖ Kedua Pembimbing
- ❖ Para Dosen yang Kuhormati
- ❖ Calon Pendamping Hidupku
- ❖ Keluargaku di Kelas 6AH
- ❖ Almamaterku “POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA”

## ABSTRAK

### **ANALISIS EFISIENSI BIAYA KUALITAS DENGAN PENDEKATAN AKTIVITAS MANAJEMEN PADA CV ABDI MULIA PALEMBANG**

**Politeknik Negeri Sriwijaya , jurusan akuntansi**

**Desi Amalia, 2017 (xv+53 halaman)**

**E-mail : [desi.amalia214@gmail.com](mailto:desi.amalia214@gmail.com)**

---

Laporan akhir ini membahas perhitungan efisiensi biaya kualitas dengan pendekatan aktivitas manajemen pada CV Abdi Mulia. Tujuannya untuk mengetahui besarnya biaya kualitas dan biaya tidak bernilai tambah pada CV Abdi Mulia. Metode yang digunakan penulis dalam penulisan laporan akhir ini adalah wawancara, pengamatan, dan riset perpustakaan. Dari data yang diperoleh ditemukan permasalahan yaitu masih adanya aktivitas tidak bernilai tambah yang menimbulkan biaya tidak bernilai tambah. Berdasarkan masalah tersebut, analisis ini dilakukan dengan menghitung biaya kualitas kemudian menghilangkan biaya-biaya yang tidak bernilai tambah yang ada pada harga pokok produksi. Sehingga membantu manajemen dalam melakukan efisiensi terhadap biaya kualitas. Penulis menyarankan untuk menggunakan metode *Activity Based Costing* (ABC) sehingga biaya produksi yang dikeluarkan perusahaan dapat menjadi lebih efisien.

Kata Kunci : biaya kualitas, biaya tidak bernilai tambah, *activity based costing*

## ABSTRACT

### ANALYSIS EFFICIENCY OF QUALITY COST WITH THE APPROACH OF MANAGEMENT ACTIVITIES AT CV ABDI MULIA PALEMBANG

Politeknik Negeri Sriwijaya , jurusan akuntansi

Desi Amalia,2017 (xv+53 halaman)

E-mail : [desi.amalia214@gmail.com](mailto:desi.amalia214@gmail.com)

---

*This final report discusses the calculation of quality cost efficiency with approach of activities based management on CV Abdi Mulia. The purpose of this study indicate is to know the cost of quality on CV Abdi Mulia Palembang craftsmen engaged in a printing industrial. The method use by the outhor inwriting this final report is the method of interview, observation and library reseach. From on the data obtained found a problem that still there is non value added cost in cost of producting. Based on the problem, this analysis calculates the cost of quality then eliminating the non value-added costs that exist in the cost of production. So it helps management in making efficiency to quality. With this is the main writer suggest elimaning activites that have non value added cost with approach of activity based costing (ABC) so that the production cost incurred by the companiy can more be efficient.*

*Keyword's : cost of quality, non value added cost , activity based costing*



## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul “**Analisis Efisiensi Biaya Kualitas Dengan Pendekatan Aktivitas Manajemen Pada CV Abdi Mulia Palembang**” tepat pada waktunya. Laporan akhir adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA.,Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dr. M. Thoyib, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada kami.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan CV Abdi Mulia Palembang yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk laporan akhir ini.
8. Kedua orang tua ku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mendoakan dalam mengerjakan laporan akhir ini.
9. Keluarga terbaik di kelas 6AH yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun material, terima kasih atas semangat dan waktunya dalam mengerjakan laporan akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan laporan akhir ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan kerendahan hati. Penulis sangat mengharapkan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Juni 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN REVISI PERBAIKAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Tujuan Penulisa .....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	7
2.2 Biaya.....	9
2.2.1 Pengertian Biaya .....	9
2.2.2 Klasifikasi Biaya .....	9
2.3 Pengertian Kualitas .....	10
2.4 Biaya Kualitas .....	11
2.4.1 Pengertian Biaya Kualitas .....	11
2.4.2 Pengelompokkan Biaya Kualitas .....	11
2.4.3 Manfaat Informasi Biaya Kualitas .....	12
2.4.4 Perhitungan Biaya Kualitas .....	12
2.4.5 Laporan Biaya Kualitas .....	12
2.5 <i>Activity Based Management</i> .....	14
2.5.1 Pengertian <i>Activity Based Management</i> .....	14
2.5.2 Pengelompokkan <i>Activity Based Management</i> .....	14
2.5.3 Tujuan dan Manfaat <i>Activity Based Management</i> .....	15
2.5.4 Penerapan <i>Activity Based Management</i> .....	15
2.5.5 <i>Activity Based Costing</i> dan <i>Activity Based Management</i> .....	16
2.5.6 Dimensi <i>Activity Based Management</i> .....	16

2.6 Analisis Nilai Proses .....	17
2.6.1 Analisis Penggerak.....	17
2.6.2 Analisis Aktivitas .....	17
2.6.3 Pengukuran Kinerja Aktivitas .....	19
2.7 Sistem Activity Based Costing.....	19
2.7.1 Pengertian Activity Based Costing .....	19
2.7.2 Penggolongan Aktivitas .....	20
2.7.3 Manfaat dan Keterbatasan Activity Based Costing.....	21

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	23
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas .....	23
3.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	23
3.2.2 Uraian Tugas .....	25
3.3 Kegiatan Usaha Perusahaan .....	27
3.3.1 Perencanaan Produksi .....	27
3.3.2 Proses Produksi .....	28
3.4 Rincian Biaya-Biaya Produksi .....	31
3.4.1 Biaya Bahan Baku.....	31
3.4.2 Biaya Tenaga Kerja Langsung .....	32
3.4.3 Biaya Overhead Pabrik.....	33
3.5 Perhitungan Harga Pokok Produksi .....	33
3.6 Perhitungan Harga Pokok Penjualan.....	34
3.7 Perhitungan Laba Rugi.....	36

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Perhitungan Biaya Kualitas.....	37
4.1.1 Analisis Perhitungan Biaya Pencegahan .....	37
4.1.2 Analisis Perhitungan Biaya Penilaian .....	38
4.1.3 Analisis Perhitungan Biaya Kegagalan Internal.....	39
4.1.4 Analisis Perhitungan Biaya Kegagalan Eksternal .....	41
4.1.5 Analisis Laporan Biaya Kualitas.....	41
4.2 Analisis Harga Pokok Produksi Terhadap Biaya Kualitas Dengan Pendekatan <i>Activity Based Costing</i> .....	43
4.2.1 Analisis Terhadap Biaya Bahan Baku.....	43
4.2.2 Analisis Terhadap Biaya Tenaga Kerja Langsung .....	44
4.2.3 Analisis Terhadap Biaya Overhead Pabrik .....	44
4.2.4 Analisis Laporan Harga Pokok Produksi Terhadap Biaya Kualitas Dengan Pendekatan <i>Activity Based Management</i> ....	45
4.3 Analisis Biaya Bernilai Tambah dan Biaya Tidak Bernilai Tambah.....	47
4.3.1 Analisis Perhitungan Biaya Bernilai Tambah dan Biaya Tidak Benilai Tambah .....	47
4.3.2 Analisis Laporan Harga Pokok Produksi Terhdap Biaya Kualitas Dengan Menghilangkan Biaya Tidak Bernilai Tambah Dengan Pendekatan <i>Activity Based Management</i> .....	49

4.3.3 Analisis Laporan Biaya Kualitas Dengan Menghilangkan Biaya Tidak Bernilai Tambah Dengan Pendekatan <i>Activity Based Management</i> .....	50
---	----

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	53

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar :	Halaman
2.1 Aktivitas Nilai Rantai.....	08
3.1 Struktur Organisasi CV Abdi Mulia Palembang.....	25
3.2 Skema Aktivitas Perusahaan .....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
3.1 Rincian Pemakaian Bahan Baku .....	31
3.2 Rincian Upah Tenaga Kerja .....	32
3.3 Rincian Biaya Overhead .....	33
4.1 Rekapitulasi Perhitungan Biaya Pencegahan .....	37
4.2 Rekapitulasi Perhitungan Biaya Penilaian .....	39
4.3 Biaya Kerugian Sisa Bahan.....	40
4.4 Rekapitulasi Perhitungan Biaya Kegagalan Internal.....	41
4.5 Laporan Biaya Kualitas.....	42
4.6 Perbandingan Biaya Bahan Baku.....	43
4.7 Perbandingan Biaya Tenaga Kerja Langsung .....	44
4.8 Laporan Harga Pokok Produksi .....	45
4.9 Data Aktivitas CV Abdi Mulia .....	47
4.10 Laporan Biaya Bernilai Tambah dan Biaya Tidak Bernilai Tambah.....	48
4.11 Laporan Harga Pokok Produksi .....	49
4.12 Perbandingan Laporan Harga Pokok Produksi .....	50
4.13 Laporan Biaya Kualitas.....	51
4.14 Perbandingan Biaya Kualitas .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran :

1. Surat Permohonan Pembuatan Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir.
2. Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir.
3. Surat Balasan Persetujuan dari Perusahaan.
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I).
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II).
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I).
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II).
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa.