

**ANALISIS EFISIENSI BIAYA KUALITAS DENGAN PENDEKATAN
ACTIVITY BASED MANAGEMENT (ABM) PADA DIRAN JAYA
FURNITURE**



PROPOSAL LAPORAN AKHIR

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Syarat Penyusunan Laporan Akhir
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

YOHANA PARAMITA

NIM 0614 3050 1362

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2017**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : www.pnsl.ac.id Email: info@pnsl.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohana Paramita
NPM : 0614 3050 1362
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Efisiensi Biaya Kualitas Dengan Pendekatan
Activity Based Management (ABM) pada Diran Jaya
Furniture

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,




Yohana Paramita

NPM 061430501362





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 382414 Fax (0711) 325918 Website : www.pnsl.ac.id Email : info@pnsl.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Yohana Parmita
NPM : 0614 3050 1362
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Efisiensi Biaya Kualitas dengan Pendekatan
Activity Based Manajemen (ABM) pada Diran Jaya
Furniture

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Juli 2017
di hadapan Tim Penguji Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2017

Pembimbing I

Dr. M. Tboyib, S.E., M.Si.
NIP 195803201988031001

Pembimbing II

Dra. Suci Ardiani, M. Si.
NIP 195903191988032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewarti, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : www.poliwi.ac.id Email: info@poliwi.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohana Paramita
NPM : 0614 3050 11362
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Efisiensi Biaya Kualitas Dengan Pendekatan
Activity Based Manajemen (ABM) pada Diran Jaya
Furniture

Telah melaksanakan revisi terhadap laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 17 Juli 2017. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji Yang memberikan Revisi :

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-	Firmansyah, S.E., M.M.	27/7	
2.	Kesesuaian antara Judul dan Pembahasan	Sandrayati, S.E., M. Si., Ak., CA	26/7-17	
3.	-	Anggeraini Oktarida, S.E., M. Si., Ak., CA	26/7-2017	
4.	-	Siska Aprianti, S.E., M. Si., Ak., CA	27/7	

Palembang, Juli 2017

Ketua Penguji,

Sandrayati, S.E., M. Si., Ak., CA

NIP 196511051994032002



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ Tanpa pengetahuan kerajinanpun tidak baik, orang yang tergesa-gesa akan salah langkah.
Kebodohan menyesatkan jalan orang, lalu gusarlah hatinya terhadap TUHAN.
(Amsal 19:2-3)
- ❖ Janganlah berhenti berharap, karena harapan tak semudah itu dikabulkan. Dan kau janganlah takut, kerana ketakutanmu akan menjadi kenyataan.
(pikir positif)
- ❖ Kesuksesan adalah sebuah KEWAJIBAN
(Wanita Sukses)

Atas Rahmat Tuhan YME,

Laporan Akhir ini Kupersembahkan untuk:

- ❖ Orang Tua Tercinta
- ❖ Keluargaku Tersayang
- ❖ Kedua Pembimbing
- ❖ Para Dosen yang Kuhormati
- ❖ Sahabat-sahabat seperjuanganku (6 AH)
- ❖ Teman-teman seangkatanku, tahun 2014
- ❖ Almamaterku yang ku banggakan "POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA"

ABSTRAK

Analisis Efisiensi Biaya Kualitas dengan Pendekatan Activity Based Management (ABM) pada Diran Jaya Furniture

Yohana Paramita, 2017 (xii+50 Halaman)

Email: yohanaparamita@gmail.com

Laporan akhir ini membahas perhitungan biaya kualitas dengan metode *activity based management* (ABM) pada industri mebel di Kota Palembang. Tujuannya untuk mengetahui besarnya biaya kualitas serta pengelompokan biaya berdasarkan aktivitas dan nilai proses dengan menggunakan metode *activity based management* pada industri mebel di Kota Palembang. Perhitungan biaya dan analisis biaya dilakukan dengan terhadap empat elemen biaya kualitas, yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal. Informasi yang diperoleh dari perusahaan menunjukkan bahwa perusahaan belum melakukan perhitungan biaya kualitas dari hasil produksinya sehingga perusahaan belum mengetahui apakah biaya kualitas yang dikeluarkan perusahaan telah efisien dengan standar biaya kualitas yang telah ditetapkan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kualitas yang dikeluarkan oleh perusahaan belum efisien, hal ini disebabkan oleh tingginya biaya pencegahan, berupa biaya tenaga ahli mutu bagian pengukiran dan biaya tenaga ahli mutu bagian perakitan, dan biaya kegagalan internal, berupa biaya sisa bahan atau dapat juga disebut sebagai biaya tidak bernilai tambah. Diran Jaya Furniture sebaiknya mengurangi biaya pencegahan dan menghilangkan biaya kegagalan internal agar tingkat biaya kualitas pada produk lebih efisien.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, *Activity Based Management*

ABSTRACT

Analysis Efficiency Cost Of Quality with Activity Based Management (ABM) Approach to Diran Jaya Furniture
Yohana Paramita, 2017 (xii+50 Pages)
Email: yohanaparamita@gmail.com

This final report discusses the cost of quality calculation using activity based management (ABM) method in furniture industry in Palembang city. The goal is to know the cost of quality as well as grouping costs based on activity and process value by using activity based management method in furniture industry in Palembang City. Cost calculations and cost analyzes are performed against the four elements of quality costs, namely prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, and external failure costs. Information obtained from the company shows that the company has not yet calculated the quality cost of its production so that the company does not know whether the cost of quality issued by the company has been efficient with the standard cost quality that has been set. The results of this study indicate that the cost of quality issued by the company has not been efficient, this is due to the high cost of prevention, in the form of the cost of quality expert part of the engraving and assembly parts quality costs, and the cost of internal failure, in the form of the cost of material waste or can also Referred to as non value-added costs. Diran Jaya Furniture should reduce the cost of prevention and eliminate the cost of internal failure so that the level of cost of quality on the product more efficiently.

Keywords: Cost of Quality, Activity Based Management

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
HALAMAN REVISI LAPORAN AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.1 Lokasi Penelitian	4
1.5.2 Objek Penelitian	5
1.5.2 Sumber Data	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen	8
2.2 Pengertian Biaya	9
2.3 Klasifikasi Biaya	9
2.4 Pengertian Kualitas	10
2.5 Dimensi Kualitas	11
2.6 Pengertian Biaya Kualitas	11
2.7 Pengelompokkan Biaya Kualitas	12
2.8 Manfaat Informasi Biaya Kualitas	12
2.9 Perhitungan Biaya Kualitas	13
2.10 <i>Activity Based Management</i> (ABM)	14
2.10.1 Pengertian <i>Activity Based Management</i> (ABM)	14
2.10.2 Pengelompokkan ABM	15
2.10.3 Dimensi <i>Activity Based Management</i>	15

2.10.4 Analisis Nilai Proses (Process Value Analysis)	16
2.11 Sistem <i>Activity Based Costing</i>	19
2.11.1 Pengertian <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	19

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Contoh Format Laporan Biaya Kualitas	15
3.1 Daftar Biaya Bahan Baku Langsung Kursi Tamu pada Bulan Januari 2017	28
3.2 Daftar Biaya Tenaga Kerja Langsung Kursi Tamu pada Bulan Januari 2017	29
3.3 Rincian Biaya Overhead Pabrik pada Bulan Januari 2017	29
3.4 Laporan Harga Pokok Produksi	30
3.4 Laporan Harga Pokok Penjualan	32
3.5 Laporan Laba Rugi	33
4.1 Rekapitulasi Biaya Pencegahan untuk Kursi Tamu pada Diran Jaya Furniture	36
4.2 Biaya Kerugian Sisa Bahan	37
4.3 Rekapitulasi Biaya Kegagalan Internal	37
4.4 Laporan Biaya Kualitas Bulan Januari 2017	38
4.5 Tingkat Ideal dan Tingkat Sebenarnya Cost Driver	40
4.6 Laporan Biaya Bernilai Tambah dan Biaya Tidak Bernilai Tambah	40
4.7 Tabel Biaya Kualitas untuk Kursi Tamu	42
4.8 Perbandingan Biaya Bahan Baku Bulan Januari 2017	43
4.9 Laporan Harga Pokok Produksi	46
4.10 Perbandingan Harga Pokok Produksi Bulan Januari 2017	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Stuktur Organisasi Diran Jaya Furniture	24
3.2 Tahapan Proses Produksi pada Diran Jaya Furniture.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
3. Surat Balasan Kesediaan Pengambilan Data Laporan Akhir
4. a. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing I
b. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing II
5. a. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing I
b. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing II
6. Hasil Wawancara

