

**ANALISIS PERHITUNGAN BIAYA KUALITAS PADA CV WIDYADAPA**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan  
Kelulusan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**NAMA : Rose**

**NPM : 061430502006**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2017**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI**

**Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139**

Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) Email: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rose  
NPM : 0614 3050 2006  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Biaya Kualitas Pada CV  
Widyadapa

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

  


Rose  
NPM 061430502006



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. (0711) 333414 Fax (0711) 333914 Website : www.poli.ac.id Email : info@poli.ac.id

### TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Rose  
NPM : 0614 3050 2006  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen  
Judul Laporan Akhir: Analisis Perhitungan Biaya Kualitas Pada CV Widyadapa

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Juli 2017  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2017

Pembimbing I

Dr. M. Thoyib, S.E., M.Si.  
NIP 195803201988031001

Pembimbing II

Rosy Ambari, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 197108242006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : [www.pelni.ac.id](http://www.pelni.ac.id) Email: [info@pelni.ac.id](mailto:info@pelni.ac.id)

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rose  
NPM : 0614 3050 2006  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Biaya Kualitas Pada CV Widyadapa

Telah melaksanakan revisi terhadap laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa tanggal 18 Juli 2017. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji Yang memberikan Revisi :

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaiki rumusan masalah, pertegas ruang lingkup pembahasan, benahi daftar pustaka, dan tambahkan dasar teori yang mendasar.	Dr. Rita Martini, S.E., M.si., Ak., CA NIP 196503121990032001	25/7-2017	
2.	Perbaiki dengan menambah teori ABC jika memilih menghitung HPP berdasarkan ABC.	Henny Yulsiati, S.E., M. Ak NIP 196707171997022001	26/7/2017	
3.	Referensi tahun ganti yang terbaru, struktur organisasi harus dicap, dan tambahkan teori.	Sukmini Hartati, S.E., M.M NIP 196505031992032002	2/8/17	
4.	Tambahkan teori standar biaya kualitas menurut Hansen dan Mowen di Bab II.	Riza Wahyudi, S.E., M.M., Ak., CA NIP 197007182001121001	26/7/2017	

Palembang, Agustus 2017

Ketua Penguji,

Dr. Rita Martini, S.E., M.si., Ak., CA

NIP 196503121990032001



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

"Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit."

(Ali Bin Abi Thalib)

"Keluarga bukan hanya sekedar darah daging semata, namun tentang siapa yang kita hormati dan sayangi."

(Penulis)

"Terbiasalah menjadi biasa, bisa jadi yang biasa menjadi Luar Biasa"

(Penulis)

### Kupersembahkan untuk:

- ❖ Orang Tuaku Tercinta  
"SELATIN"
- ❖ Kakak Adik ku Tercinta
- ❖ Sahabatku Ririn, Tiak, Winda
- ❖ Keluargaku 6AH
- ❖ Almamaterku

## **ABSTRAK**

### **Analisis Perhitungan Biaya Kualitas Pada CV Widyadapa**

**Rose, 2017 (xvi + 57 Halaman)**

**Email: selatinrose@yahoo.com**

---

Laporan akhir ini membahas perhitungan biaya kualitas pada CV Widyadapa. Tujuannya untuk mengetahui besarnya biaya kualitas pada CV Widyadapa. Perhitungan dan analisis biaya kualitas dilakukan terhadap empat elemen biaya kualitas, yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Informasi yang didapat dari biaya kualitas digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisis peluang utama untuk mengurangi biaya dari kualitas yang buruk seluruh aktivitas. Kekurangan biaya kualitas kebanyakan adalah kegagalan untuk menelusuri biaya kualitas ke sumbernya dan kekurangan informasi tentang bagaimana tenaga kerja tak langsung menggunakan waktunya pada macam-macam aktivitas.

**Kata Kunci:**

biaya kualitas, biaya pencegahan-penilaian-kegagalan

## ABSTRACT

*Analysis The Cost Of Quality in CV Widyadapa*

**Rose, 2017 (xvi + 57 Pages)**

**Email: selatinrose@yahoo.com**

---

*This final report discusses the calculation Cost Of Quality through in CV Widyadapa. The purpose to know the Cost Of Quality in CV Widyadapa. Measuring and analyzing the cost of quality based on four COQ's elements are preventive cost, appraisal cost, internal failure cost, and external failure cost. The information the measuring can be used to identify and analyze the chance to minimize failure cost from all activities. The main deficiencies of most COQ systems are the failure to trace the quality cost to their sources and the lack of information about how indirect workers spend their time on various activities.*

**Keywords:**

*cost of quality, prevention-appraisal-failure cost*

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul “**Analisis Perhitungan Biaya Kualitas Pada CV Widyadapa**” tepat pada waktunya. Laporan akhir adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA.,Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dr. M. Thoyib, S.E.,M.Si.selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Ibu Rosy Armaini, S.E., M.Si., AK., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada kami.



7. Pimpinan dan seluruh karyawan CV Widyadapa yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk laporan akhir ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan laporan akhir ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan kerendahan hati. Penulis sangat mengharapkan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI PERBAIKAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Sumber Data .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian dan Penggolongan Biaya .....	8
2.1.1 Pengertian Biaya .....	8
2.1.2 Klasifikasi Biaya .....	8
2.2 Kualitas .....	10
2.2.1 Pengertian Kualitas .....	10
2.2.2 Dimensi Kualitas .....	11
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	12
2.3 Biaya Kualitas .....	13
2.3.1 Pengertian Biaya Kualitas .....	13
2.3.2 Pengelompokkan Biaya Kualitas .....	14
2.3.3 Standar Biaya Kualitas .....	15
2.3.4 Manfaat Informasi Biaya Kualitas .....	16
2.3.5 Laporan Biaya Kualitas .....	16
2.3.6 Pengelolaan Biaya Kualitas .....	17
2.3.7 Permasalahan Pengendalian Biaya Kualitas .....	18
2.3.8 Hubungan Biaya Kualitas dengan Profitabilitas .....	19

2.3.8 Pengendalian Biaya Kualitas.....	19
2.4 Analisis Nilai Proses( <i>Process Value Analysis</i> ).....	22
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	25
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	26
3.2.1 Struktur Organisasi.....	26
3.2.2 Uraian Tugas .....	27
3.3 Aktivitas Perusahaan .....	27
3.3.1 Perencanaan Produksi .....	28
3.3.2 Proses Produksi .....	29
3.4 Biaya yang Dikeluarkan .....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Analisis Perhitungan Biaya Kualitas Untuk Kemeja Lengan Panjang .....	44
4.1.1 Analisis Perhitungan Biaya Kualitas terhadap Biaya Pecegahan.....	44
4.1.2 Analisis Perhitungan Biaya Penilaian .....	45
4.1.3 Analisis Perhitungan Biaya Kegagalan Internal .....	47
4.1.4 Analisis Perhitungan Biaya Kegagalan Eksternal.....	48
4.1.5 Laporan Biaya Kualitas.....	48
4.2 Analisis Perhitungan Biaya Kualitas Untuk Pakaian Blazer Wanita .....	50
4.2.1 Analisis Perhitungan Biaya Kualitas terhadap Biaya Pecegahan.....	50
4.2.2 Analisis Perhitungan Biaya Penilaian .....	50
4.2.3 Analisis Perhitungan Biaya Kegagalan Internal .....	53
4.2.4 Analisis Perhitungan Biaya Kegagalan Eksternal.....	54
4.2.5 Laporan Biaya Kualitas.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	57
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel:	Halaman
2.1 Laporan Biaya Kualitas.....	17
3.1 Harga Bahan Baku Per Unit Untuk Pesanan Kemeja Lengan Panjang Bulan Desember 2016.....	30
3.2 Harga Bahan Baku Per Unit Untuk Pesanan Pakaian Blazer Wanita Bulan Desember 2016.....	30
3.3 Daftar Biaya Tenaga Kerja Per Unit Untuk Pesanan Kemeja Lengan Panjang Bulan Desember 2016.....	30
3.4 Daftar Biaya Tenaga Kerja Untuk Pesanan Pakaian Blazer Wanita Bulan Desember 2016 .....	31
3.5 Daftar Biaya Overhead Pabrik Per Unit Untuk Pesanan Kemeja Lengan Panjang Bulan Desember 2016.....	31
3.6 Daftar Biaya Overhead Pabrik Per Unit Untuk Pesanan Pakaian Blazer Wanita Bulan Desember 2016 .....	31
3.7 Harga Pokok Produksi Untuk Pesanan 150 Kemeja Lengan Panjang .....	32
3.8 Laporan Harga Pokok Penjualan Untuk Pesanan 150 Kemeja Lengan Panjang .....	33
3.9 Laporan Laba Rugi Untuk Pesanan 150 Kemeja Lengan Panjang .....	34
3.10 Harga Pokok Produksi Untuk Pesanan 100 Kemeja Lengan Panjang .....	35
3.11 Laporan Harga Pokok Penjualan Untuk Pesanan 100 Kemeja Lengan Panjang .....	36
3.12 Laporan Laba Rugi Untuk Pesanan 100 Kemeja Lengan Panjang .....	37
3.13 Harga Pokok Produksi Untuk Pesanan 100 Pakaian Blazer Wanita.....	38
3.14 Laporan Harga Pokok Penjualan Untuk Pesanan 100 Pakaian Blazer Wanita .....	39
3.15 Laporan Laba Rugi Untuk Pesanan 100 Pakaian Blazer Wanita.....	40
3.16 Harga Pokok Produksi Untuk Pesanan 50 Pakaian Blazer Wanita.....	41
3.17 Laporan Harga Pokok Penjualan Untuk Pesanan 50 Pakaian Blazer Wanita .....	42
3.18 Laporan Laba Rugi Untuk Pesanan 50 Pakaian Blazer Wanita.....	43

4.1	Rekapitulasi Perhitungan Biaya Pencegahan Untuk Pesanan Kemeja Lengan Panjang.....	44
4.2	Rekapitulasi Perhitungan Biaya Penilaian Untuk Pesanan Kemeja Lengan Panjang.....	46
4.3	Biaya Kerugian Sisa Bahan Untuk Pesanan 150 Kemeja Lengan Panjang .....	47
4.4	Biaya Kerugian Sisa Bahan Untuk Pesanan 100 Kemeja Lengan Panjang .....	47
4.5	Laporan Biaya Kualitas Untuk Pesanan 150 Kemeja Lengan Panjang ....	48
4.6	Laporan Biaya Kualitas Untuk Pesanan 100 Kemeja Lengan Panjang ....	49
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Biaya Pencegahan Untuk Pesanan Pakaian Blazer Wanita.....	50
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Biaya Penilaian Untuk Pesanan Pakaian Blazer Wanita.....	52
4.9	Biaya Kerugian Sisa Bahan Untuk Pesanan 100 Pakaian Blazer Wanita..	53
4.10	Biaya Kerugian Sisa Bahan Untuk Pesanan 50 Pakaian Blazer Wanita....	54
4.11	Laporan Biaya Kualitas Untuk Pesanan 100 Pakaian Blazer Wanita .....	55
4.12	Laporan Biaya Kualitas Untuk Pesanan 50 Pakaian Blazer Wanita .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman
3.1 Struktur Organisasi CV Widyadapa .....	26
3.2 Proses Produksi CV Widyadapa .....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran:

1. Surat Permohonan Pembuatan Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir.
2. Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir pada CV Widyadapa Palembang.
3. Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data dari CV Widyadapa Palembang.
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I).
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II).
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I).
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II).