

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofyan. 2012. *Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Dalam Usahawan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Blocher, Edward J, Chen Kung H. Lin, Thomas W. 2015. *Cost Management: Manajemen Biaya Penekanan Strategis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fregenbaum, A.U. 2010. *Kendali Mutu Terpadu*. Terjemahan Hundaya. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Garrison, Ray H., Eric W. Norren, Peter C. Brewel. 2013. *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen. 2012. *Management Accounting*. Buku Satu (Edisi 7). Jakarta: Salemba Empat.
- . 2012. *Management Accounting*. Buku Dua (Edisi 8). Jakarta: Salemba Empat.
- Horngren, Charles T., Dastar, Srikant M. Foster, George. 2016. *Akuntansi Biaya: Penekanan Manajerial*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Media.
- Mulyadi. 2014. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rudianto. 2013. *Akuntansi Manajemen: Informasi untuk pengambilan keputusan strategis*. Jakarta: Erlanngga.
- Siregar, Baldric, Bambang Suropto, Dody Hapsoro, Eko Widodo, dan Frasto Biyanto. 2014. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: ALFABETA.
- Supriyono. 2015. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Suyadi. 2011. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Penerbit FEUI.
- Zulian, Yamit. 2011. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Ekonisia.