

DAFTAR PUSTAKA

- _____. 2009. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Pasal 1 Ayat 3 Tentang Kepariwisataaan
- _____. 2009. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Pasal 5 Tentang Kepariwisataaan
- Al-ababneh, Mukhles. 2013. *Service Quality and its Impact on Tourist Satisfaction, Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research Business*. Vol.4, No.12
- Kaligis, Deddy. 2014. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengunjung di Obyek Wisata Puncak Temboan Desa Rubukan Satu Kota Tomohon. *Jurnal Universitas Sam Ratulangi Fakultas Pertanian*, Manado: Depdikbud
- Majid, Suharto Abdul. 2011. *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Prasetyo, Dwi. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung pada Obyek Wisata Taman Rekreasi Pantai Kartini Rembang. *Skripsi Fakultas Ekonomi Negeri Semarang*
- Sangadji, E.M. dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: ALFABETA
- _____. 2016. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Bandung: ALFABETA
- Priyatno, Duwi. 2012. *Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Andi
- Thoifah, I'anutut. 2015. *Statistika Pendidikan Dan Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang: Madani
- Yunantias, Willy. 2015. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Minat Kunjung pada Obyek Wisata Pantai Widuri Pemalang. *Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis pada Universitas Diponegoro*, Semarang