

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasan, M. Iqbal. 2016. *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Edisi 2. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kotler, Philip. dan Keller, Kevin Lane. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi Ketiga belas. Jakarta : Erlangga
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2010. *Principles of Marketing* 13e. New Jersey : Person Education , Inc.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat dan Ikhsan, Ridho Bramulya. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Cetakan ketigapuluhsatu. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Nugroho, Reza Adhi. 2011. Skripsi “*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keunggulan Bersaing Pada Maskapai Penerbangan (Studi Pada Maskapai Penerbangan Lion Air di Kota Semarang)*”. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Prasetyo, Muhammad Kafi. 2014. Skripsi “*Pengaruh Inovasi, Lokasi, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keunggulan Bersaing Sosis Gulung Juragan di Bandar Lampung*”. Lampung: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
- Priyatno, Duwi. 2012. *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Rahardjo, Theodorus. 2013. Tesis “*Pengaruh Kualitas Layanan Konsumen Terhadap Keunggulan Bersaing (Studi Pada PT Kereta Api Indonesia Persero Kelas Argo Parahyangan)*”. Universitas Kristen Maranatha.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 *Tentang Penerbangan*. Jakarta.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 *tentang Kepariwisata*. Jakarta.

- \_\_\_\_\_. 2013. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Sedarmayanti dan Hidayat, Syarifudin. 2011. *Metode Penelitian*. Cetakan 2. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Siregar, Syofian. 2015. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Cetakan 3. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis (Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Cetakan 17. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Strategi Pemasaran*. Edisi 4. Yogyakarta: Andi.
- Valiandri, Bunga Ayu. 2016. Skripsi “*Pengaruh Strategi Diferensiasi Terhadap Keunggulan bersaing di Rumah Cantik Sehat Muslimah (RSCM) Gedongkuning Yogyakarta*”. Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- [www.sriwijaya.co.id](http://www.sriwijaya.co.id) diakses pada tanggal 05 Maret 2017.
- [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com) tentang *pariwisata* diakses pada tanggal 06 Maret 2017.