

**UPAYA PENGEMBANGAN OBJEK WISATA DALAM  
MENARIK MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN  
(Studi Kasus Pada Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung  
Kabupaten Muara Enim)**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Irfan Alhamdi  
NPM : 0613 4061 1560**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
2017**

**UPAYA PENGEMBANGAN OBJEK WISATA DALAM  
MENARIK MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN**  
(Studi Kasus Pada Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung  
Kabupaten Muara Enim)



Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh :

Nama : IrfanAlhamdi  
NPM : 0613 4061 1560

Menyetujui,

Palembang, 4 Agustus 2017  
Pemimbing II,

Pemimbing I,

Nirwan Rasyid, S.E., M.M  
NIP.195309211989101001

Dr. H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si  
NIP.197301312001121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

A. Jalaluddin Sayuti, S.E., MHumRes.M  
NIP. 196008061989101001

Ketua Program Studi  
Usaha Perjalanan Wisata

Heri Setiawan, S.E., M. A.B  
NIP. 197602222002121001

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Irfan Alhamdi  
NPM : 0613 4061 1560  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Upaya Pengembangan Objek Wisata Dalam Menarik Minat Kunjungan Wisatawan (Studi Kasus Pada Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang,

Penulis,



( IRFAN ALHAMDI )

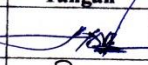
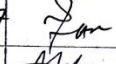
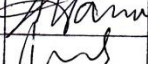
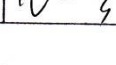
**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Irfan Alhamdi  
NPM : 061340611560  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata  
Judul Skripsi : Upaya Pengembangan Objek Wisata Dalam Menarik Minat Kunjungan Wisatawan (Studi Kasus Pada Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Kabupaten Muara Enim)

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat  
Tanggal 4 Agustus 2017

**TIM PENGUJI**

No.	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1.	<u>Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S</u> Ketua	5 Agustus 2017	
2.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M</u> Anggota	08/08/17	
3.	<u>Abdul Hamid, S.E., M.Si</u> Anggota	10 Agustus 2017	
4.	<u>Nirwan Rasvid, S.E., M.M</u> Anggota	11 Agustus 2017	

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini di Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim

Laporan skripsi ini merupakan hasil penulis pada saat melakukan penelitian di Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim. Selama enam bulan melakukan penelitian ini, penulis mengamati dan meneliti apa saja fenomena yang terjadi di Objek Wisata Air Terjun Bedegung Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim. Skripsi ini merupakan salah satu karya ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana sebagai wahana untuk melatih diri dan mengembangkan wawasan berpikir. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan-hambatan, namun dengan adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga hambatan yang ada dapat dilalui dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa-doa yang selama ini telah dipanjatkan untuk penulis, serta jasa-jasa yang tidak terhingga, terutama terima kasih kepada keluarga dan kedua orang tua, ayahanda tercinta Jadmiko dan ibunda Ida Heryani. Terima kasih atas doa-doa yang tidak ada hentinya serta bantuan, dukungan dan kasih sayang yang terus diberikan serta dukungan moral dan material yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penulisan data. Jika ada kata yang kurang berkenaan atau kurang sesuai keinginan Bapak / Ibu dan segenap pembaca, supaya dapat memaklumi karena penulis masih dalam tahap belajar dan masih butuh bimbingan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak supaya laporan skripsi ini menjadi sempurna.

Akhir kata kami berharap laporan ini dapat berguna serta bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak Nirwan Rasyid, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
6. Bapak Dr. H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
7. Bapak Pasmaheri S.Pd selaku PLH Kepala UPTD Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim yang telah membantu dalam memberikan saran dan masukan.
8. Seluruh Staf Karyawan di Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Muara Enim khususnya di Bidang Pariwisata yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan saran dan masukan.
9. Teman-teman kelas 8 BPA yang nama-namanya terdiri dari Adhe Januardi, Andi Bagus, Andriyanto Wiratama, Bella Elta Permata Sari, Dania Tri Lestari, Desi Apriyanti, Dwita Yulianti, Endang Setya Ayu, Indhika Satria, Inka Septiani, Intan Syarifah, Lestari Putri Maarif, Mastiarairai, M. Idham

Khalid, M. Ishaq, Novary Gita Akbarsyah, Puspita Maharisa, Putri Apriani, Rahmad Putra, Rizki Wijanarko dan Veny Harza Yunianti terima kasih atas dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.

10. Dan semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang diberikan secara moril dan material serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapatkan pahala dan balasan dari Allah SWT.

Palembang, Agustus 2017

Penulis

## ABSTRACT

This study aims to determine the strategy in an effort to increase tourist visits in the tourist attraction Curup Tenang Bedegung Waterfall District Muara Enim and know what are the obstacles that are experienced in the development of this type of research is qualitative by using SWOT analysis, aims to know what - Which can affect the strengths, weaknesses, opportunities and threats associated with the development of tourist attractions in attracting tourists visiting the waterfall curup tenang bedegung. Data collection techniques using interviews and questionnaires, interviews involve 1 person informants are Head of UPTD PLH. Questionnaires distributed to tourists were distributed by 20 respondents. The results showed that the weight of the IFE matrix is 3.34 and the value of the EFE matrix weight is 2.88 so the most appropriate strategy becomes the choice in the development of the Curup Tenang Waterfall Curve Bedegung Muara Enim regency is stability. And the obstacles faced in the development of this tourist attraction is the problem of funding financing and human resource issues are still minimal.

Keywords: *Strategy, Tourists, SWOT Analysis.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan strategi dalam upaya meningkatkan kunjungan wisatawan di objek wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim serta mengetahui apa saja hambatan yang di alami dalam pengembangan tersebut jenis penelitian adalah kualitatif dengan menggunakan analisis SWOT, bertujuan untuk mengetahui hal – hal apa saja yang dapat mempengaruhi kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman yang berhubungan dengan upaya pengembangan objek wisata dalam menarik minat kunjungan wisatawan pada air terjun curup tenang bedegung. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuisisioner, wawancara melibatkan 1 orang informan yaitu PLH Kepala UPTD. Kuisisioner yang disebarkan kepada wisatawan disebarkan sebanyak 20 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bobot dari matriks IFE yaitu 3,34 dan nilai dari bobot matriks EFE yaitu 2,88 sehingga strategi yang paling tepat menjadi pilihan dalam pengembangan objek wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim yaitu stability. Serta hambatan yang dihadapi dalam pengembangan objek wisata ini yaitu masalah dana pembiayaan serta masalah sumber daya manusia yang masih minim.

Kata Kunci: Strategi, Wisatawan, Analisis SWOT.

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTARCT.....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Pariwisata .....	11
2.2 Pengertian Manajemen Pariwisata .....	12
2.3 Pengertian Objek Wisata dan Pengelompokkan Objek Wisata.....	12
2.3.1 Pengertian Objek Wisata .....	12
2.3.2 Pengelompokkan Objek Wisata .....	12
2.4 Unsur-unsur Komponen Pariwisata .....	13
2.5 Pengertian Wisatawan .....	14
2.6 Pengembangan Pariwisata .....	15
2.7 Sarana dan Prasarana Pariwisata .....	16
2.8 Syarat Objek Wisata Yang Dapa Dikembangkan .....	17
2.9 Minat Wisatawan Berkunjung .....	18
2.10 Penelitian Terdahulu .....	18
2.11 Variabel dan Indikator .....	21

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian .....	23
3.2 Pendekatan Penelitian .....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.4 Lokasi Penelitian .....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.5.1 Jenis Data .....	27
3.5.2 Sumber Data .....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1 Matrik IFAS .....	29
3.6.2 Matrik EFAS .....	31
3.6.3 Analisis Matrik SWOT .....	32

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Tempat Penelitian .....	35
4.1.2 Tugas dan Struktur Organisasi .....	37
4.1.3 Tugas UPTD Air Terjun Curup Tenang Bedegung .....	38
4.1.4 Data Penelitian .....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.3 Upaya Pengembangan Yang Dilakukan Pihak Pengelola .....	66
4.4 Hambatan Yang Dihadapi Pihak Pengelola .....	73

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran .....	76

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Provisini Sumatera Selatan .....	3
Tabel 1.2 Data Kunjungan Wisatawan Objek Wisata Air Terjun Bedegung .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2.2 Variabel dan Indikator .....	21
Tabel 3.1 Skala Likert .....	26
Tabel 3.2 Matriks IFAS.....	30
Tabel 3.3 Matriks EFAS .....	32
Tabel 3.4 Matriks SWOT .....	33
Tabel 4.1 Daftar Nama Karyawan UPTD Bagian Kebersihan .....	42
Tabel 4.2 Daftar Nama Karyawan UPTD Bagian Keamanan .....	43
Tabel 4.3 Tarif dan Retribusi Objek Wisata Air Terjun Bedegung .....	44
Tabel 4.4 Indikator dan Bobot Kekuatan .....	53
Tabel 4.5 Indikator dan Bobot Kelemahan .....	54
Tabel 4.6 Indikator dan Bobot Peluang .....	55
Tabel 4.7 Indikator dan Bobot Ancaman .....	56
Tabel 4.8 IFE Matriks.....	58
Tabel 4.9 EFE Matriks .....	60
Tabel 4.10 Matriks SWOT .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sturktur Organisasi UPTD Objek Wisata Air Terjun Bedegung .....	41
Gambar 4.2 Dermaga Arung Jeram Objek Wisata Air Terjun Bedegung .....	45
Gambar 4.3 Kolam Pemancingan Ikan di Objek Wisata Air Terjun Bedegung .....	46
Gambar 4.4 Villa di Kawasan Objek Wisata Air Terjun Bedegung .....	46
Gambar 4.5 Keindahan Air Terjun Bedegung .....	47
Gambar 4.6 Gazebo Tempat Istirahat di Kawasan Objek Wisata Air Terjun .....	49
Gambar 4.7 Kios Berjualan di Kawasan Objek Wisata Air Terjun Bedegung .....	50
Gambar 4.8 Pos Security di Kawasan Objek Wisata Air Terjun Bedegung .....	51
Gambar 4.9 Matriks Internal dan Eksternal .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 2 Lembar Revisi
- Lampiran 3 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Permohonanan Pengambilan Data di Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Muara Enim
- Lampiran 6 Surat Balasan dari Dinas Pemuda Olaharaga dan Pariwisata Kabupaten Muara Enim
- Lampiran 7 Kesepakatan Bimbingan 1
- Lampiran 8 Kesepakatan Bimbingan 2
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Skripsi 2
- Lampiran 11 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 12 Kueisioner
- Lampiran 13 Hasil Kuesioner
- Lampiran 14 r Table (Pearson Product Moment)
- Lampiran 15 Hasil Wawancara
- Lampiran 16 Data Kunjungan Wisatawan Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Tahun 2011-2016 Kabupaten Muara Enim
- Lampiran 17 Keadaan Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung Kabupaten Muara Enim