

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, Tomy. 2014. *Interpretasi Dan Teknik Pemandu Wisata*. UPT Politeknik Negeri Bandung. Bandung
- Asita. 2017. (Sumber: situs resmi) website: www.Asitaindonesia.Org, diakses 19 Maret 2017
- Cariena, Aggy., Mahadewi, Eka., dan Sudana, I Putu. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Tour Leader Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Travel Agent Kencana Wisata Tanjung Duren Jakarta*. Bali: Universitas Udayana, Jurnal IPTA - Vol. 3, No. 2, 2015.
- Castyana, Billy. 2013. *Pengaruh Program Pariwisata Olahraga Borobudur Interhash 2012 Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Ke Daerah Tujuan Wisata Kabupaten Magelang*. Skripsi. Jurusan Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang. Semarang
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Selatan: Selemba Empat.
- Erwis, Nana Adriana. 2012. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin. Makassar
- Hersona, Sonny., Rimayadi Budi., dan Mariah Sitieuisse. 2012. *Analisis Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karawang*, Jurnal Manajemen - Vol. 09, No. 03, 2012.
- Duari, I Putu Hardani Hesti. 2014. *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap keputusan Membeli Tiket Pesawat Di Total Nusa Indonesia Tour And Travel Yogyakarta*, Jurnal Media Wisata – Vol. 12, No. 1, 2014
- Irawan, H.D. 2009. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Elex Media Komputindo
- Irawati, Linda. 2013. *Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Pemandu Wisata Untuk Meningkatkan Kompetensi Pemandu Wisata Di Dewan Pimpinan Daerah Himpunan Pramuwisata Indonesia (Dpd Hpi) Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta
- Khoiriyah, Zulfa. 2013. *Analisa Kinerja Tour Leader Dalam Tahap In-Tour Di Nugroho Travel*. Skripsi. Universitas Kristen Wacana. Salatiga

- Khusnita, Amila. 2011. *Analisis Swot Dalam Penentuan Strategi Bersaing (Studi Pada Pt. Bank Bni Syariah Kantor Cabang Syariah Jember)*. Skripsi. Universitas Jember. Surabaya
- Moleong, Lexy. 2013. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muljadi. 2012. *Kepariwisata Dan Perjalanan*. Jakarta: PT. Rajagrafido Persada
- Mulyanti, Kurniawati. 2007. *Efisiensi Dan Efektivitas Layanan Pada Satuan Pelayanan Satu Atap Kota Bekasi*. Jurnal Universitas Islam 45 Bekasi Paradigma. Vol 08.No 01.2007
- Pitana, Igede. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset
- Ramadhan, Ahmad., Sofiyah, Fivi Rahmatus. 2013. *Analisis Swot Sebagai Dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi Mcdonald's Ring Road)*. Medan. Universitas Sumatera Utara
- Rangkuti, Freddy. 2016. *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sampelan, Shinta N. 2015. *Pramuwisata Di Kota Manado*. Jurnal Holistik Tahun VIII No. 15 / Januari – Juni 2015
- Sarjono, Haryadi., Dan Julianita, Winda. 2013. *Spss Vs Lisrel Sebuah Pengantar Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta: Selemba Empat
- Sucihati, Siti Aisyah. 2011. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Biro Perjalanan Wisata Ermi Tour Di Padang Sumatera Barat*. Denpasar. Universitas Udayana
- Sugiyono., 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Tanjung, Suheri, 2015. *Analisis Kualitas Pelayanan Pramuwisata Diistana Asserayah Hasyimiah Siak Sri Indrapura*. Riau: Universitas Riau. JOM FISIP Vol.7-Okttober 2015
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 11. Sekretariat Negara. Jakarta.