

**SISTEM INFORMASI JATUH TEMPO ANGSURAN KREDIT  
NASABAH BERBASIS VISUAL BASIC 2010 PADA  
BANK BANTEN CABANG PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Di Program Studi Manajemen Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**Oleh:**

**SWAJI JUNIKHA**

**NPM 0615 4063 2394**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PRODI MANAJEMEN BISNIS  
PALEMBANG**

**2017**

**SISTEM INFORMASI JATUH TEMPO ANGSURAN KREDIT  
NASABAH BERBASIS VISUAL BASIC 2010 PADA  
BANK BANTEN CABANG PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Di Program Studi Manajemen Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**Oleh:**

**SWAJI JUNIKHA**

**NPM 0615 4063 2394**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PRODI MANAJEMEN BISNIS  
PALEMBANG**

**2017**

**SISTEM INFORMASI JATUH TEMPO ANGSURAN KREDIT  
NASABAH BERBASIS VISUAL BASIC 2010 PADA  
BANK BANTEN CABANG PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Di Program Studi Manajemen Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Nirwan Rasyid, S.E., M.M  
NIP 195309211989101001**

**Palembang, 07 Juni 2017  
Pembimbing II,**

**Titi Andriyani, S.E., M.Si.  
NIP 197310192001122002**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Bisnis**

**Dra. Yusleli Herawati, M.M.  
NIP 196005071988112001**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ⊕ **Jangan lah takut untuk melangkah, karena jarak 1000 mil dimulai dengan langkah pertama dengah penuh keyakinan, semangat serta doa. Sambut masa depan cemerlang dengan berilmu.  
(Penulis)**
- ⊕ **Janganlah membanggakan dan meyombongkan diri apa-apa yang kita peroleh, turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah SWT. (Penulis)**

Ku Persembahkan Untuk:

- Kedua orang tua ku tercinta dan tersayang, serta keluarga besarku, khususnya kak Adi Johan.
- Adik-adik ku Tercinta dan tersayang
- Seluruh dosen dan staff Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Bisnis.



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139**

**Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918**

**Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id**



## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Swaji Junikha

NIM : 0615 4063 2394

Program Studi : Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Sistem Informasi Manajemen

Judul Skripsi : Sistem Informasi Jatuh Tempo Angsuran Kredit Nasabah  
Berbasis Visual Basic 2010 Pada Bank Banten Cabang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam ini Skripsi ini tidak dapat terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang secara jelas dicantumkan sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagaimana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 07 Juni 2017



Swaji Junikha

NIM 0615 4063 2394

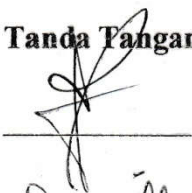
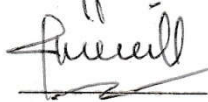

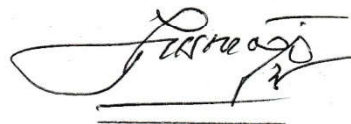
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Swaji Junikha  
NIM : 0615 4063 2394  
Program Studi : Manajemen Bisnis  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Jatuh Tempo Angsuran Kredit  
Nasabah Berbasis Visual Basic 2010 Pada  
Bank Banten Cabang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Bisnis  
Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada hari: **Jumat**  
Tanggal : **04 Agustus 2017**

### TIM PENGUJI

No. Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Rini, S.E, M.AB</u> Ketua		<u>4 Agustus 2017</u>
2. <u>Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>4/8/2017</u>
3. <u>Dewi Fadila, S.E., M.M</u> Anggota		<u>7/8/2017</u>
4. <u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>15/8/2017</u>

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Judul dari Skripsi ini yaitu "sistem informasi jatuh tempo angsuran kredit nasabah pada Bank Banten cabang Palembang". Dalam mengelola dan memberikan informasi tentang pembayaran angsuran kredit nasabah Bank Banten cabang Palembang telah mempunyai suatu portal informasi yang berbasis *WEB PHP*, tetapi portal Web PHP ini belum efektif dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan masukan kepada Bank Banten Cabang Palembang bagaimana sistem informasi jatuh tempo angsuran kredit nasabah berbasis Visual Basic 2010 yang lebih mudah dan efektif.

Di dalam pembuatan skripsi ini kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka dari itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi kami untuk masa yang akan datang.

Palembang, 12 April 2017  
Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis juga banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan tenaga, waktu, doa, pikiran, dan dorongan semangat. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E.,M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yuslesli Herawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Nirwan Rasyid, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, motivasi, doa dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, motivasi, doa dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
7. Pimpinan Bank Banten Cabang Palembang
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna bagi penulis, serta seluruh staff jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Kedua orang tua saya dan keluarga besarku khususnya kepada kakak ku Adi Johan yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat, dukungan moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu



10. Seluruh karyawan Bank Banten Cabang Palembang.
11. Sahabat-sahabatku, Fandi Dwi Setiadi, Putri Mayangsari, Kiran, Habibi Darmaes, Desi, Helsa, Hayati, Sari, dll seluruh teman seperjuangan 4 MBC
12. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian skripsi ini dan mendapatkan ridho dan berkah dari Allah SWT sehingga diraihlah kesuksesan di masa depan serta bermanfaat untuk penulis maupun bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, 12 April 2017  
Penulis

## **ABSTRACT**

This research aims to add the knowledge to learn about Visual Basic 2010 program and give the advice to the Banten Bank Branch Palembang about how the information system on maturity of customer credit installations based on Visual Basic 2010. The methodology is used in this research is qualitative descriptive analysis. In this research, the data is collected from the interview, observation, document and system analysis. Data type that is used in this research are qualitative and quantitative data, while the data source in this research is gotten from primary and secondary data. To use this information system employees must enter the customers data, then the data will be processed automatically by the system. The output of this system is more effective, and efficient report. The results showed that PHP Web information system portal used today is not effective and efficient in providing information about the credit installment mortgage, so that based on these findings, the authors suggest Bank Banten Palembang Branch to use the information system of maturity of credit-based installment credit visual basic 2010 that has been designed because the author of this information system more effective and efficient, so the quality of information produced be better.

Key words: Information system, Maturity, credit installment,

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menambah wawasan di dalam mempelajari program *Visual Basic 2010* dan untuk memberikan masukan kepada Bank Banten Cabang Palembang bagaimana sistem informasi jatuh tempo angsuran kredit nasabah berbasis *Visual Basic 2010*. Metodologi yang dipakai dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Pada penelitian ini data diperoleh dari wawancara, observasi, analisis dokumen dan sistem. Jenis data yang dipakai pada penelitian ini adalah data kualitatif dan data kuantitatif sedangkan sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder. Untuk menggunakan sistem informasi ini karyawan harus memasukan data-data nasabah, maka data akan diproses secara otomatisasi oleh sistem. Output dari sistem ini berupa laporan yang lebih efektif, dan efisien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa portal sistem informasi *Web PHP* yang digunakan saat ini tidak efektif dan efisien di dalam memberikan informasi tentang jatuh tempo angsuran kredit nasabah, sehingga berdasarkan temuan tersebut, penulis menyarankan Bank Banten Cabang Palembang untuk menggunakan sistem informasi jatuh tempo angsuran kredit nasabah berbasis *visual basic 2010* yang telah penulis rancang karena sistem informasi ini lebih efektif dan efisien, sehingga kualitas informasi yang dihasilkan menjadi lebih baik.

Kata Kunci: Sistem informasi, Jatuh tempo, angsuran kredit.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem .....	8
2.1.2 Klasifikasi sistem. ....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	10
2.2.1 Pengertian Informasi .....	10
2.2.2 Fungsi Informasi .....	11
2.2.3 Karakteristik Informasi.....	11
2.2.4 Siklus Infomasi.....	11
2.2.5 Kualitas dan Nilai Informasi.....	13
2.2.6 Klasifikasi Informasi.....	15

	<b>Halaman</b>
2.3 Sistem Informasi .....	17
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	17
2.3.2 Perangkat Sistem Informasi .....	17
2.4 Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	18
2.5 Sistem Informasi manajemen berbasis komputer .....	18
2.6 Unsur-unsur SIM berbasis komputer.....	19
2.7 Manfaat penggunaan komputer didalam SIM .....	20
2.8 <i>Microsoft Visual Basic.Net</i> 2010 (VB10).....	20
2.8.1 Pengertian <i>Visual Basic.Net</i> 2010 (VB10).....	20
2.9 Pengertian <i>Database</i> .....	21
2.10 Pengertian PHP ( <i>Personal Home Page</i> ) .....	22
2.11 Penelitian Sebelumnya .....	22
2.12 Kerangka Pemikiran.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	29
3.2 Rancangan Penelitian .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Sistem Informasi Jatuh Tempo Angsuran Kredit Nasabah Menggunakan <i>Microsoft Visual Basic</i> 2010 Untuk Bagian Credit .....	38
4.1.1 Kondisi Pendukung pada Bank Banten Cabang Palembang .....	41
4.2 Penerapan Sistem Informasi Jatuh Tempo Angsuran Kredit Nasabah Menggunakan <i>Visual Basic</i> 2010 Pada Bank Banten Cabang Palembang.....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Tabel Data Jumlah karyawan Accounting Officer Serta Rata-rata Jumlah Nasabahnya .....	3
Tabel 4.1 Tabel Kelebihan dan Kekurangan PHP .....	35
Tabel 4.2 Tabel Kelebihan dan Kekurangan Visual Basic 2010.....	36
Tabel 4.3 Perbandingan Portal Sistem Informasi Jatuh Tempo Angsuran Kredit Nasabah Web PHP Lama Dengan Sistem Informasi Jatuh Tempo Angsuran Kredit Nasabah Berbasis Visual Basic 2010 Yang Penulis Buat.....	71

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Siklus Informasi .....	12
Gambar 2.2	Diagram Alur Pemakaian Portal Bank Banten Cabang Palembang .....	25
Gambar 2.3	Diagram Kerangka Pemikiran Sistem Informasi Jatuh Tempo Kredit Nasabah Bagi Bank Banten Cabang Palembang .....	27
Gambar 2.4	Diagram Kerangka Pemikiran Alur Yang Akan Dipakai Dalam Proses Pembuatan Sistem Informasi Jatuh Tempo Angsuran Kredit Nasabah Pada Bank Banten Cabang Palembang .....	28
Gambar 4.1	Tampilan <i>Login</i> Berdasarkan <i>User</i> .....	39
Gambar 4.2	Tampilan <i>Main Menu Accounting Officer</i> .....	40
Gambar 4.3	Tampilan <i>Main Menu</i> Manajer .....	40
Gambar 4.4	Tampilan <i>Login User Accounting Officer</i> .....	45
Gambar 4.5	Tampilan <i>Main Menu Accounting Officer</i> .....	48
Gambar 4.6	<i>User Button</i> Data Nasabah .....	49
Gambar 4.7	<i>User Form</i> Data Nasabah .....	49
Gambar 4.8	<i>User Button</i> Cek Angsuran Nasabah .....	50
Gambar 4.9	<i>User Button</i> Cek Angsuran Nasabah.....	50
Gambar 4.10	<i>Form</i> Cek Angsuran Nasabah .....	51
Gambar 4.11	<i>Button Check</i> Nama Nasabah .....	51
Gambar 4.12	Hasil Pencarian Data Nasabah Berdasarkan Nama Nasabah ...	52
Gambar 4.13	<i>Button Check</i> Nama+Tanggal dan <i>Button Print</i> di <i>Form</i> Cek Angsuran Nasabah .....	52
Gambar 4.14	<i>Form Print</i> Laporan Nasabah.....	53
Gambar 4.15	<i>User Button Print</i> Laporan Nasabah .....	53
Gambar 4.16	<i>User Button Menu</i> Utama <i>Update</i> Pembayaran Nasabah.....	54
Gambar 4.17	<i>User Button Submenu</i> <i>Update</i> Pembayaran Nasabah.....	54
Gambar 4.18	<i>User Button Update</i> Pembayaran Nasabah .....	55
Gambar 4.19	<i>Form Update</i> Pembayaran nasabah.....	55

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.20 <i>User Button Check Hasil Update</i> Pembayaran Nasabah .....	56
Gambar 4.21 <i>Form check</i> hasil update pembayaran nasabah .....	56
Gambar 4.22 <i>Button Utility</i> Pada <i>User Accounting Officer</i> .....	57
Gambar 4.23 <i>Button Backup/Replace Database</i> Pada <i>User Accounting Officer</i> .....	58
Gambar 4.24 <i>Form Backup/Replace Database</i> Pada <i>User Accounting Officer</i> .....	58
Gambar 4.25 <i>Tampilan Login User</i> Manajer .....	59
Gambar 4.26 <i>Menu Utama User</i> Manajer .....	61
Gambar 4.27 <i>User Button Data</i> Karyawan.....	62
Gambar 4.28 <i>Form Data</i> Karyawan .....	62
Gambar 4.29 <i>Button Cek Laporan</i> Karyawan .....	63
Gambar 4.30 <i>User Button Cek Laporan</i> Karyawan .....	64
Gambar 4.31 <i>Form Cek Laporan</i> Karyawan .....	64
Gambar 4.32 <i>Button Check Nama</i> Nasabah .....	65
Gambar 4.33 Hasil <i>Check Nama</i> Nasabah Pada <i>Form Laporan Karyawan User Manajer</i> .....	65
Gambar 4.34 <i>User Button Print</i> di <i>Form Laporan Karyawan</i> .....	66
Gambar 4.35 <i>Form Button Laporan</i> Karyawan.....	66
Gambar 4.36 <i>Form Laporan</i> karyawan .....	66
Gambar 4.37 <i>Form Button Ganti Password</i> .....	67
Gambar 4.38 <i>Form Ganti Password</i> .....	67
Gambar 4.39 <i>Button Utility</i> Pada <i>User Manajer</i> .....	68
Gambar 4.40 <i>Button Backup/Replace Database</i> Pada <i>User Manajer</i> .....	69
Gambar 4.41 <i>Form Button Backup/Replace Database</i> .....	69



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3 Jawaban Wawancara
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Surat Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 7 Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 10 Surat Keterangan Revisi Skripsi