

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah penulis lakukan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis menarik beberapa kesimpulan yang sehubungan dengan permasalahan dan memberikan saran yang dapat menjadi masukan serta pertimbangan dalam pemakaian sistem informasi jatuh tempo angsuran kredit nasabah pada bank Banten cabang Palembang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Bank Banten dalam mengelola dan memberikan informasi tentang pembayaran angsuran kredit nasabah telah mempunyai suatu portal informasi yang berbasis *WEB PHP* untuk mengetahui jangka waktu jatuh tempo tiap tiap pembayaran angsuran kredit nasabah, tetapi dalam pemakaiannya belum efektif dan efisien dikarenakan di dalam portal tersebut belum mengelompokkan dan mengurutkan nama-nama nasabah sesuai dengan nama karyawan *Accounting Officer* yang menjadi tanggung jawabnya, serta tanggal jatuh tempo pembayaran angsuran nasabah sesuai dengan urutan tanggal bulan dan tahun sehingga karyawan *Accounting Officer* harus mencari dan memilih satu persatu serta mencatat secara manual data nasabah yang menjadi target penagihan pembayaran angsurannya pada tanggal tersebut.

Banyak waktu yang habis digunakan karyawan *Accounting Officer* untuk mencari informasi mengenai nasabah yang menjadi target penagihan pembayaran angsurannya pada tanggal tersebut. yaitu sebanyak kurang lebih 25 menit, dikarenakan belum adanya menu memfilter data nasabah berdasarkan nama karyawan serta tanggal jatuh tempo nasabah pada tanggal tersebut. Data-data nasabah di Bank Banten tersebut tersaji secara acak dan menyeluruh

5.2 Saran

Penulis juga memberikan saran yang dapat dipertimbangkan sebagai masukan kepada bank Banten cabang Palembang yaitu:

Bank Banten cabang Palembang dianjurkan dan disarankan mulai mempergunakan aplikasi sistem informasi jatuh tempo angsuran kredit nasabah menggunakan *Microsoft Visual Basic 2010* yang penulis rancang karena memiliki beberapa keuntungan yaitu:

- a. Adanya fitur memfilter data nasabah berdasarkan nama karyawan, nama nasabah dan tanggal jatuh tempo, serta *button* untuk memprint data nasabah yang akan ditagih pada hari tersebut, sehingga data nasabah yang dicari, dan diprint untuk ditagih pada tanggal tersebut lebih cepat diperoleh. Data-data nasabah tersebut telah tersaji secara terkelompok berdasarkan nama karyawan, nama nasabah, dan tanggal jatuh tempo, sehingga lebih efektif dan efisien. Waktu yang dibutuhkan untuk memfilter dan memprint data nasabah tersebut kurang lebih hanya 1,5 menit.
- b. Pengolahan data-data nasabah seperti pencatatan, *maintenance* jatuh tempo angsuran nasabah, *update* pembayaran, print laporan pembayaran angsuran nasabah, dan update status nasabah tiap akhir bulan yang lebih cepat, efektif dan efisien, sehingga kualitas informasi yang dihasilkan menjadi lebih baik. Aplikasi ini sangat dianjurkan untuk diterapkan di Bank Banten Cabang Palembang.