

**PENGARUH GAJI, TUNJANGAN, DAN BONUS
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PT SARI AYU MARTHA TILAAR CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

SEPTIA PUSPITA SARI

0614 3060 0451

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2017

**PENGARUH GAJI, TUNJANGAN DAN BONUS TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT SARI AYU MARTHA TILAAAR CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Septia Puspita Sari
061430600451**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Alhushori, S.E., M. AB
NIP 197004142001121001**

Pembimbing II

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si
NIP 195901011989031006**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Abdul Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res
NIP 196008061989101001**

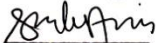
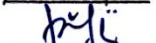
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Septia Puspita Sari
NPM : 061430600451
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaji, Tunjangan dan Bonus
Terhadap Semangat Kerja Karyawan
PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Rabu
Tanggal: 19 Juli 2017

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec.</u>		<u>25-07-2017</u>
2.	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M</u>		<u>25-07-2017</u>
3.	<u>Abd Hamid, S.E., M.Si</u>		<u>25-07-2017</u>
4.	<u>Hanifati Burhan S.E., M.M</u>		<u>25-07-2017</u>



Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Septia Puspita Sari
NPM : 061430600451
Jurusan/Program Studi : Administrasi Binis/Administrasi Bisnis (DIII)
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaji, Tunjangan dan Bonus Terhadap
Semangat Kerja Karyawan PT Sari Ayu Martha
Tilaar Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan

Palembang, 25 Mei 2017

Yang Membuat Pernyataan

Puspita Sari

NPM 061430600451

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Barang siapa yang menjadikan keinginan dunianya menjadi satu dengan keinginan akhirat, maka Allah akan mencukupkan kebutuhan dunianya. Dan barang siapa yang memperbanyak keinginan dunianya (hanya memfokuskan dari pada dunia), maka Allah tidak akan memperdulikan dirinya ketika dalam kehancuran.”

(HR Bukhari dan Muslim)

“Cerdasnya orang beriman adalah dia yang mampu mengolah hidupnya yang sesaat dan yang sekejap untuk hidup yang panjang. Hidup bukan untuk hidup tetapi untuk yang Maha Hidup. Hidup bukan untuk mati tetapi mati itulah untuk hidup.”

(Ust.Arifin Ilham)

“Lebih baik kehilangan sesuatu karena Allah dari pada kehilangan Allah karena sesuatu”

(Penulis)

Ku persembahkan untuk:

- ❖ Mama ku tercinta
- ❖ Ayah ku tercinta
- ❖ Kedua adikku tersayang
- ❖ Keluarga dan saudara-saudaraku
- ❖ Dosen pembimbing
- ❖ Para dosen administrasi bisnis
- ❖ Sahabat-sahabat ku terkasih
- ❖ Teman-teman 6 NA yang selalu memberikan semangat dan banyak membantu
- ❖ Seseorang yang telah mendukungku selama ini
- ❖ Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Adapun judul dari Laporan Akhir ini adalah “Pengaruh Gaji, Tunjangan dan Bonus Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang”, Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam Laporan Akhir ini, penulis merumuskan empat rumusan masalah yaitu: apakah gaji berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang, apakah tunjangan berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang, apakah bonus berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang, dan apakah gaji, tunjangan dan bonus berpengaruh secara bersama-sama terhadap semangat kerja karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang.

Metedologi penelitian yang penulis gunakan adalah dengan membagikan kuesioner ke 65 karyawan sebagai sampel jenuh dan dihitung menggunakan persamaan regresi linear berganda. Penulis juga menyadari bahwa di dalam pelaksanaan penelitian maupun penyusunan laporan akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga laporan penulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik. Akhir kata semoga laporan ini dapat member manfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Palembang, Juli 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Alhushori, S.E., M.AB selaku Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu, dan pikiran dalam membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Jusmawi Bustan S.E.M.Si. selaku Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu, dan pikiran dalam membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Muhtarom, S.E selaku Branch Manager yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang
7. Evi, S.E. selaku wakil pimpinan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang yang telah memberikan informasi mengenai perusahaan guna membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Seluruh dosen, staff administrasi, karyawan jurusan Administrasi Bisnis Politenik Negeri Sriwijaya.

9. Seluruh karyawan dan karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang yang telah membantu penulis serta memberikan segenap waktu dan informasi mengenai data yang diperlukan dalam penulisan laporan ini.
10. Ibu, ayah, kedua adikku, saudara-saudari dan keluarga besar atas doa, cinta, kasih sayang, semangat dan bantuan baik moral maupun material.
11. Sahabat-sahabat terbaikku baik yang di kampus maupun diluar kampus khususnya Novi Wahyuni Am.Kep, Venny Manik, Anggun Seprila Yolanda, dan Chill yaitu Ovit, Aisyah , Ayeera dan Dyana yang selalu memberikan semangat, saran dan kritik dalam membuat laporan ini.
12. Sahabat seperjuangan di Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya terutama kelas 6 NA.
13. Seseorang yang saat ini selalu memberikan semangat, dukungan dan saran dalam proses pembuatan laporan ini.
14. Semua pihak yang turut membantu dalam proses menyelesaikan Laporan Kerja Akhir.

Harapan dari penulis adalah mudah-mudahan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT memberikan imbalan setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “Pengaruh Gaji, Tunjangan dan Bonus Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang”. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui apakah gaji, tunjangan dan bonus berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang. Jumlah variabel yang diteliti yaitu 3 variabel bebas dan 1 variabel terikat. Data yang digunakan yaitu data primer. Populasi dan sampel yang diteliti sebanyak 65 responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan persamaan regresi berganda dengan menggunakan IBM SPSS program (*Statistical Package for Sosial Science*) versi 21. Data yang diperoleh menghasilkan variabel gaji sebesar 0,311, variabel tunjangan sebesar 0,294 dan variabel bonus sebesar 0,254. Dimana variabel semangat kerja (Y), gaji (X_1), tunjangan (X_2) dan bonus (X_3). Hasil yang diperoleh dari uji F menunjukkan bahwa gaji, tunjangan dan bonus secara simultan berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan. Sedangkan dari uji T diperoleh bahwa secara parsial gaji, tunjangan dan bonus memiliki pengaruh terhadap semangat kerja karyawan.

Kata –kata kunci: gaji, tunjangan, bonus dan semangat kerja karyawan

ABSTRACT

The title of this research is effect salary, allowances and bonuses on employee morale Sari Ayu Martha Tilaar Company Branch Palembang. This research was conducted to find out whether the salary, allowances and bonuses affect the employee morale Sari Ayu Martha Tilaar Company Branch Palembang. The research consisted of 3 independent variabel and 1 dependent variabel. The data used was primer data. The number of the population and sample was 65. The data was analyzed by using multiple linear regression and processed using IBM SPSS program (*Statistical Package for Sosial Science*) version 21. It was found that salary variabel was 0,311, allowances was 0,294 and bonuses was 0,254. Employee morale (Y), salary (X_1), allowances (X_2) and bonuses (X_3). The F test show that salaries, allowances and bonuses simultaneously affected employee morale. While T test is found that partially salary, allowances and bonuses have effect on work morale.

Keywords: salary, allowances, bonuses and employee morale

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	5
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Konseptual Penelitian	7

1.5.4 Populasi dan Sampel	8
1.6 Analisa Data	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Gaji Karyawan	14
2.2.1 Pengertian Gaji	14
2.2.2 Tujuan Gaji	15
2.3 Tunjangan Karyawan	17
2.3.1 Pengertian Tunjangan	17
2.3.2 Tujuan Tunjangan	17
2.4 Bonus Karyawan	18
2.4.1 Pengertian Bonus	18
2.4.2 Jenis-jenis Bonus	18
2.5 Semangat Kerja Karyawan	19
2.5.1 Pengertian Semangat Kerja Karyawan	19
2.5.2 Faktor-faktor Semangat Kerja	19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	21
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	24
3.2.1 Visi Perusahaan	24
3.2.2 Misi Perusahaan	24
3.3 Logo Perusahaan	24
3.4 Nilai Inti Perusahaan	25
3.5 Unit Perusahaan	26
3.6 Struktur Organisasi Perusahaan	27

3.7 Produk PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang	29
---	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden.....	30
4.2 Hasil Data Kuesioner	34
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	37
4.3.1 Variabel Gaji (X1)	38
4.3.2 Variabel Tunjangan(X2)	39
4.3.3 Variabel Bonus (X3).....	41
4.3.4 Variabel Semangat Kerja (Y).....	42
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.4.1 Uji F	45
4.4.2 Uji t	46
4.4.3 Interpretasi Koefisien Regresi	48
4.5 Pembahasan.....	49
4.5.1 Pengaruh Gaji Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang.....	49
4.5.2 Pengaruh Tunjangan Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang	49
4.5.3 Pengaruh Bonus Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang.....	50
4.5.4 Pengaruh Gaji, Tunjangan dan Bonus Secara Bersama-sama Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52

DAFTAR PUSTAKA.....	53
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram <i>Rekapitulasi Pendapatan Penjualan</i>	3
Gambar 1.2 Kerangka Konseptual Penelitian	7
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	24
Gambar 3.2 Unit Perusahaan	26
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Pengukuran (Skala Likert)	9
Tabel 3.1 Daftar Produk-produk Sari Ayu Martha Tilaar	29
Tabel 4.1 Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Keadaan Responden Berdasarkan Jabatan	31
Tabel 4.3 Keadaan Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.4 Keadaan Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4.5 Keadaan Responden Berdasarkan Masa Kerja	33
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Variabel Gaji (X_1)	34
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Variabel Tunjangan (X_2).....	35
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Variabel Bonus (X_3)	36
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Variabel Semangat Kerja (Y).....	37
Tabel 4.10 Dasar Intreprestasi Item dalam Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Item-item Gaji	38
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Item-item Tunjangan	40
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Item-item Bonus	41
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Item-item Semangat Kerja	42
Tabel 4.15 Model Summary	44
Tabel 4.16 Annova.....	45
Tabel 4. 17 Coefficients.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
- Lampiran 6 Permohonan Surat Permintaan Pengambila Data
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 8 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 9 Daftar Karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Wawancara
- Lampiran 12 Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS
- Lampiran 13 Tabel Titik Distribusi t
- Lampiran 14 Tabel Titik Distribusi F
- Lampiran 15 Daftar Pendapatan Per Bulan Karyawan PT Sari Ayu Martha Tilaar
Cabang Palembang
- Lampiran 16 Kartu Kunjungan PT Sari Ayu Martha Tilaar Cabang Palembang
- Lampiran 17 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 18 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir