

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP
PENGUNAAN *ELECTRONIC FILING (E-FILING)* DI
KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT**



LAPORAN AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

IMA NOVRINDA

NIM 061130500373

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ima Novrinda

Nim : 061130500373

Jurusan / Program Studi : Akuntansi/DIII

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap
Penggunaan *Electronic Filing (E-Filing)* di KPP Pratama
Palembang Ilir Barat

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir dan konsekuensinya.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014
Yang membuat pernyataan



Ima Novrinda
NIM 061130500373



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Ext: 1046 Laman akuntansi@polisriwijaya.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Ima Novrinda
NIM : 061130500373
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi
Terhadap Penggunaan *Electronic Filing (E-Filing)*
di KPP Pratama Palembang Ilir Barat

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Juli 2014
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2014

Tim Pembimbing:

Pembimbing I

Firmansyah, S.E., M.M
NIP 196007231989031001

Pembimbing II

Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197802282005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Ima Novrinda
NIM : 0611 3050 0373
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D III
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *Electronic Filing (E-Filing)* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 15 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Kata Pengantar dan Penelitian Terdahulu	Drs. Ardiyan Natoen, M.Si	2/9-14	
2	Teknik Penulisan	L. Vera Riama, S.E., M.Si., Ak., CA	27/8204	
3	Teknik Penulisan	Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak	29/2014 18	

Palembang, Juli 2014

Ketua Penguji

L. Vera Riama, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP 197209061998022001



Motto dan Persembahan

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Al Insiroh [94]: 5-6)

“Berangkat dengan penuh keyakinan,
Berjalan dengan penuh keikhlasan,
Istiqomah dalam menghadapi cobaan

YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH.”

(TGKH. Muhammad Zainuddin Abdul Madjid)

“Pikirkan dan lakukanlah yang terbaik sebelum
sebuah pengesalan datang menyapamu.”

(Penulis)

Atas Rahmat Allah SWT, Laporan Akhir ini
Kupersembahkan Untuk:

- ❖ Inspirasi hidupku: Ibunda dan Ayahanda yang sangat kusayangi
- ❖ Kakak-Kakak yang sangat kusayangi
- ❖ Pahlawan tanpa tanda jasa: dosen-dosenku
- ❖ Teman-teman seperjuanganku: 6A1
- ❖ Almamaterku yang kubanggakan

ABSTRAK

Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *Electronic Filing (E-Filing)* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat
Ima Novrinda, Akuntansi, Politeknik Negeri Sriwijaya, 2014 (xii+55 halaman)
Email: novrindaima@yahoo.co.id

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan Negara, oleh karena itu pemerintah mengadakan reformasi administrasi perpajakan yang digulirkan sejak tahun 2001 dalam rangka peningkatan kepatuhan wajib pajak, salah satu bentuk reformasi tersebut adalah aplikasi *e-Filing* yang penerapannya baru dijalankan pada tahun 2011 di KPP Pratama Palembang Ilir Barat. Maka dari itu, *e-Filing* merupakan produk yang masih baru. Sehingga, perlu dilakukan penyesuaian dan pengenalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap penggunaan *e-Filing*. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian Novriandini (2012) dan telah dimodifikasi oleh Peneliti. Penelitian ini menggunakan data primer yang di dapat dari hasil pembagian kuesioner ke 96 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di KPP Pratama Palembang Ilir Barat. Dalam penelitian ini, alat yang digunakan untuk mengolah data adalah SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, secara parsial dari ketiga variabel X berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Penggunaan *e-Filing* (Y), dengan nilai signifikan sebesar 0,002. Secara simultan variabel X berpengaruh terhadap variabel Y dengan nilai signifikan sebesar 0,000. Nilai R² dalam penelitian ini sebesar 18,6 yang berarti bahwa dari seluruh variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini hanya berpengaruh sebesar 18,6% dan sisanya sebesar 81,4% merupakan faktor lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Electronic Filing (e-Filing)*, Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Influence the Perceptions of Individual Taxpayers to Using Electronic Filing (E-Filing) in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat

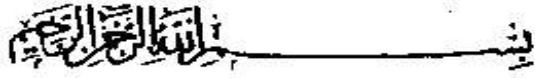
Ima Novrinda, 2014 (xii +55 Page)

Email: novrindaima@yahoo.co.id

Tax is another source of state revenue, therefore the government has done reforms tax administration initiated in 2001, in order to improve taxpayer compliance, one form of the reform is the application of e-Filing and the implementation initiated in 2011 in KPP Pratama Palembang Ilir Barat. Therefore, e-Filing is new product from Direktorat Jenderal Pajak. So, e-Filing needs adjustment and introduction. This research aimed to determine the effect of perception individual taxpayers in using electronic filing (e-Filing). This research is replicated from Noviandini's research (2012) and it has modified by researcher. This research used primary data obtained from the result of the distribution questionnaires to 96 respondents individual taxpayers who are in KPP Pratama Palembang Ilir Barat. In this research, The program which is used to manage the data is SPSS 22. The result of this research indicates that the effect of independent variables on the dependent variable. Partially, from the three variables X have effect on variable using e-Filing (Y), with significant value of 0,002. Variable X simultaneously effects on the variable using e-Filing (Y) with significant value of 0,000. The value of R² in this research is 0,186 which means that all of the independent variables used in this research only has the effect 18,6% and the remaining 81,4% are other factors that are not used in this study.

Keywords: Electronic Filing (e-Filing), Individual Taxpayers Perceptions

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah serta pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *Electronic Filing (E-Filing)* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat”, tepat pada waktunya.

Laporan akhir adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan akhir ini berjenis penelitian yang bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *E-Filing* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan akhir ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis sebagai masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini. Dan penulis sangat mengharapkan agar laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah mendapat banyak bantuan serta pengarahan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Firmansyah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Bapak Nurhasanah, S.E., M.Si.Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
7. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan laporan akhir ini serta doanya.
8. Kakak-kakakku (Mamas Edy, Mbak Eny, dan Niichan) yang senantiasa mendukung, membantu, memberikan saran serta mendoakan dalam mengerjakan hingga selesainya laporan akhir ini.
9. Sahabat luar biasa yang Allah SWT kirim, teman-teman PMR SMKN 3 Palembang, teman-teman kelas 6AA, Nty dan Ann serta rekan – rekan lain yang telah mensupport dan menjadi tempat berbagi ilmu serta mendoakan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Semua pihak KPP Pratama Palembang Ilir Barat yang telah membantu selama pengerjaan laporan akhir ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
HALAMAN PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Pajak.....	7
2.2 Pengertian Wajib Pajak	8
2.3 Wajib Pajak dan Hak-hak Wajib Pajak.....	8
2.4 Fungsi Pemungutan Wajib Pajak	10
2.5 Jenis Pajak.....	10
2.6 Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	11
2.6.1 Karakteristik Sistem Administrasi Perpajakan Modern...	11
2.6.2 Tujuan Dibentuknya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	11
2.6.3 Implementasi Modernisasi	12
2.7 Surat Pemberitahuan	13
2.7.1 Pengertian Surat Pemberitahuan	13
2.7.2 Jenis SPT.....	13
2.7.3 Batas Waktu Penyampaian SPT	14
2.8 <i>E-Filing</i>	15
2.8.1 Pengertian <i>E-Filing</i>	15
2.8.2 Dasar Hukum <i>E-Filing</i>	16
2.8.3 Syarat Menggunakan <i>E-Filing</i>	16
2.8.4 Jenis <i>E-Filing</i>	16

2.8.5 Tata Cara Penyampaian dan Perpanjangan	
SPT Tahunan	17
2.9 Persepsi Kebermanfaatan (<i>Useful</i>).....	19
2.10 Persepsi Kemudahan (<i>Easy of Use</i>)	20
2.11 Persepsi Kepuasan Pengguna	21
2.12 Penelitian Terdahulu	21
2.13 Kerangka Pemikiran.....	25
2.14 Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	22
3.3.2 Jenis dan Sumber Data	29
3.3.2.1 Jenis Data	29
3.3.2.2 Sumber Data	30
3.4 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	30
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	30
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5 Model dan Teknik Analisis	33
3.5.1 Model Analisis	33
3.5.2 Teknik Analisis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan	37
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	38
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	44
4.3.2 Hasil Uji Multikorelansitas.....	45
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
4.4 Hasil Uji Hipotesis	47
4.4.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	47
4.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	49
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	50
4.6 Pembahasan.....	36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran.....	42

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Rincian Surat Pemberitahuan	14
2.1 Batas Waktu Penyampaian SPT	14
2.3 Penelitian Terdahulu	22
3.1 Jumlah Pengguna <i>e-Filing</i>	27
3.2 Operasional Variabel	31
4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian	37
4.2 Data Sampel Penelitian	37
4.3 <i>Output</i> Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan	38
4.4 <i>Output</i> Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan	39
4.5 <i>Output</i> Uji Validitas Persepsi Kepuasan Pengguna	40
4.6 <i>Output</i> Uji Validitas Penggunaan <i>E-Filing</i>	41
4.7 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Persepsi Kebermanfaatan	42
4.8 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan Penggunaan	42
4.9 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Persepsi Kepuasan Pengguna	43
4.10 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Persepsi Penggunaan <i>E-Filing</i>	43
4.11 <i>Output</i> Uji Normalitas	44
4.12 <i>Output</i> Uji Multikolinearitas	45
4.13 <i>Output</i> Uji Heteroskedastisitas	46
4.14 <i>Output</i> Uji t (Parsial)	48
4.15 <i>Output</i> Uji F (Simultan)	49
4.16 <i>Output</i> Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	25
4.1 <i>Output Uji Scatterplot</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Persetujuan Riset/Penelitian dari Perusahaan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat
7. Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menyampaikan SPT secara Manual dan *e-Filing* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat
8. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
9. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
10. Kartu Kunjungan Mahasiswa
11. Kuesioner Penelitian
12. Rekapitulasi Data Variabel Penelitian