

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Berdasarkan hasil uji simultan (Uji F) bahwa variabel persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kepuasan pengguna secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap penggunaan *e-Filing* yang dilakukan Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.
2. Berdasarkan hasil uji parsial (Uji t) menunjukkan bahwa seluruh variabel independen yaitu variabel persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kepuasan pengguna secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap penggunaan *e-Filing* yang dilakukan Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat. Masing-masing dengan nilai signifikansi yaitu persepsi kebermanfaatan sebesar 0,026 lebih kecil dari 0,05 yang berarti Hipotesis H1 diterima. Persepsi kemudahan penggunaan sebesar 0,035 lebih kecil dari 0,05 yang berarti Hipotesis H2 diterima. Persepsi kepuasan pengguna sebesar 0,027 lebih kecil dari 0,05 yang berarti Hipotesis H3 diterima.

2.2 Saran

1. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan penelitian menambah jumlah responden baik dari segi cakupan wilayah ataupun jeni Wajib Pajak agar hasil penelitian ini lebih dapat memberikan gambaran dan lebih representatif mengenai variabel persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kepuasan pengguna terhadap penggunaan *e-Filing* yang dilakukan Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.

2. Untuk meningkatkan penggunaan *e-Filing* diharapkan petugas pajak memberikan sosialisasi bukan hanya kepada Wajib Pajak Orang Pribadi tetapi juga kepada Wajib Pajak Badan yang belum menggunakan *e-Filing* serta melakukan penyempurnaan dan pembaharuan secara terus menerus terhadap sistem *e-Filing* seperti meningkatkan fasilitas dan kualitas seperti kualitas pelayanan dan jaringan internet yang memadai agar Wajib Pajak Orang Pribadi memiliki keinginan dan tetap mempertahankan penggunaan *e-Filing* dalam melakukan penyampaian dan perpanjangan Surat Pemberitahuan.