

**PENGEMBANGAN JAKABARING SPORTCITY SEBAGAI DESTINASI
WISATA OLAHRAGA DI KOTA PALEMBANG BERBASIS ANALISIS
SWOT**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Veny Harza Yunianti
NPM : 0613 4061 1571**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2017**

**PENGEMBANGAN JAKABARING SPORTCITY SEBAGAI DESTINASI
WISATA OLAHRAGA DI KOTA PALEMBANG BERBASIS ANALISIS
SWOT**



**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Nama: Veny Harza Yunianti

NPM: 0613 4061 1571

Menyetujui ,

Pembimbing I,

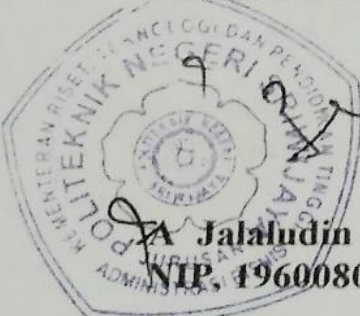
**Heri Setiawan, S.E., M. AB
NIP. 197602222002121001**

**Palembang, 4 Agustus 2017
Pembimbing II,**

**Rini, S.E., M.AB
NIP. 196012281990032002**

Mengetahui

Ketua Jurusan



**Jalaludin Sayuti, S.E., MHumRes.M
NIP. 196008061989101001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Heri Setiawan, S.E., M. AB
NIP. 197602222002121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id e-mail: info@polsri.ac.id



FORM PERNYATAAN MAHASISWA

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Veny Harza Yunianti

NPM : 0613 4061 1571

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : Pengembangan Jakabaring Sportcity Sebagai Destinasi Wisata
Olahraga Di Kota Palembang Berbasis Analisis Swot

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 7 Juli 2017

Penulis



Veny Harza Yunianti

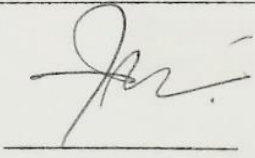
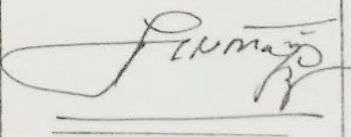
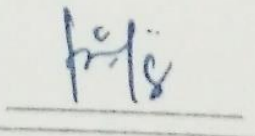
0613 4061 1571

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Veny Harza Yunianti
NPM : 0613 4061 1571
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengembangan Jakabaring Sportcity Sebagai Destinasi Wisata
Olahraga di Kota Palembang Berbasis Analisis SWOT

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari : Jumat
Tanggal : 4 Agustus 2017
TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Heri Setiawan, S.E., M.AB</u> Ketua		<u>4 Agustus 2017</u>
2	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>4 Agustus 2017</u>
3	<u>Rini, S.E., M.AB</u> Anggota		<u>4 Agustus 2017</u>
4	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M</u> Anggota		<u>4 Agustus 2017</u>

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman objek wisata Jakabaring *Sportcity* sebagai salah satu destinasi wisata olahraga di kota Palembang. Penelitian ini, menggunakan metode analisis data yaitu analisis deskriptif dan analisis SWOT. Analisis deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan atraksi, amenitas, aksesibilitas dan *ancillary* di Jakabaring *Sportcity* kemudian analisis SWOT dilakukan dengan mengolah kuesioner untuk mengetahui nilai dari masing-masing item SWOT. Hasil analisis SWOT, diperoleh 10 strategi alternatif pengembangan Jakabaring *Sportcity* yaitu strategi S-O: Membuat paket tour untuk mengunjungi objek wisata lain di Seberang Ulu, mempertahankan kebersihan dengan menambah jumlah kotak sampah pada *venue* yang direnovasi, melakukan dan meningkatkan promosi JSC dengan kelengkapan *venue* berstandar ASEAN. Strategi W-O: Mengadakan kegiatan wisata seperti kompetisi olahraga dan *event* lainnya, meningkatkan sarana pendukung yang ada di JSC dan membentuk lembaga khusus pengelola JSC. Strategi S-T: Memasang CCTV di beberapa titik rawan di kawasan JSC dan mengadakan pelatihan khusus bagi pengelola sementara JSC. Strategi W-T: Pemerintah rutin menyelenggarakan kegiatan wisata atau *event* dan bekerjasama dengan pihak angkutan kota untuk mengadakan rute perjalanan menuju JSC.

Kata Kunci: Pengembangan Destinasi, Wisata Olahraga, Jakabaring *Sportcity*, Analisis SWOT.

ABSTRACT

This research to determine the strengths, weaknesses, opportunities and threats of Jakabaring Sportcity attractions as one of the sport tourism destination in Palembang city. This research is using data analysis method that is descriptive analysis and SWOT analysis. Descriptive analysis is used to describe the attraction, amenities, accessibility and ancillary in Jakabaring Sportcity. Further more, SWOT analysis is done by processing the questionnaire to know the value of each item SWOT. SWOT analysis results, obtained 10 alternative strategies Jakabaring Sportcity development is S-O strategy: Create tour packages to visit other attractions on the other side of ulu, Maintaining cleanliness by increasing the sum of garbage boxes at renovated venues, perform and improve of JSC promotions with ASEAN standard venues. W-O Strategy: Conducting tourism activities such as sports competitions and other events, improving the existing support facilities at JSC and establishing a special management agency JSC. S-T Strategy: Installing CCTV in some critical points in JSC area and conducting special training for JSC temporary management. W-T Strategy: The government routinely organizes tourism activities or events and they will cooperates with the city transportation to conduct a route to JSC.

Keywords: Destination Development, Sport Tourism, Jakabaring Sportcity, SWOT Analysis.

Motto dan Persembahan:

- *Musuh terbesar adalah diri sendiri*
- *The More you can dream The More you can do*

Persembahan Kepada :

- ❖ *Kedua Orang Tua Tercinta (Ibu dan Alm. Ayah)*
- ❖ *Saudara-saudara Tersayang*
- ❖ *Dosen dan Pembimbing yang dikagumi*
- ❖ *Sahabat seperjuangan UPW angkatan 2013*
- ❖ *Almamater yang selalu dibanggakan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengembangan Jakabaring Sportcity Sebagai Destinasi Wisata Olahraga di Kota Palembang Berbasis Analisis SWOT.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi yaitu untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dari Jakabaring *Sportcity* sebagai salah satu destinasi wisata olahraga di kota Palembang dan juga sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya. Skripsi ini menggunakan analisis SWOT untuk merumuskan strategi yang baru untuk pengembangan Jakabaring *Sportcity* yang lebih baik. Dari hasil analisis SWOT, diperoleh 10 strategi alternatif pengembangan Jakabaring *Sportcity* yaitu strategi S-O: Membuat paket tour untuk mengunjungi objek wisata lain di Seberang Ulu, mempertahankan kebersihan dengan menambah jumlah kotak sampah pada *venue* yang direnovasi, melakukan dan meningkatkan promosi JSC dengan kelengkapan *venue* berstandar ASEAN. Strategi W-O: Mengadakan kegiatan wisata seperti kompetisi olahraga dan *event* lainnya, meningkatkan sarana pendukung yang ada di JSC dan membentuk lembaga khusus pengelola JSC. Strategi S-T: Memasang CCTV di beberapa titik rawan dikawasan JSC dan mengadakan pelatihan khusus bagi pengelola sementara JSC. Strategi W-T: Pemerintah rutin menyelenggarakan kegiatan wisata atau *event* dan bekerjasama dengan pihak angkutan kota untuk mengadakan rute perjalanan menuju JSC.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga dalam penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan jadwal yang ditentukan. Penulis senantiasa menerima dengan senang hati untuk setiap kritik dan saran yang dapat menjadi pengetahuan dan perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Palembang, Juli 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., MHumRes. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Divianto S.E., MM. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Rini, S.E., M.A.B selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Kahya S.E. selaku Manajer PT SAI Jakabaring *Sportcity*.
9. Bapak Eka Muammar, ST, M.Si. selaku Kasubbag Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.
10. Bapak Yurisman selaku salah satu pengunjung Jakabaring *Sportcity* yang bersedia di wawancarai.
11. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa menjadi motivator serta kekuatan bagi penulis untuk tidak pernah menyerah.
12. Keluarga Besar tercinta, yang telah memberikan motivasi serta bantuan baik moral maupun materi kepada penulis.
13. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si. yang telah menjadi inspirator dan motivator bagi penulis.

14. Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec. yang telah menjadi inspirator dan motivator bagi penulis.
15. Sdri. Famelia Apriyani yang senantiasa membantu serta memotivasi penulis.
16. Sdr. Doni Ardiansyah yang senantiasa membantu serta memotivasi penulis.
17. Teman-teman se-angkatan UPW 2013 khususnya kelas 8BPA Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang selalu bersama dalam suka maupun duka, selalu memberikan masukan dan motivasi serta dorongan semangat yang sangat membantu penulis.
18. Seluruh karyawan PT SAI dan PT Tangkas Jakabaring *Sportcity*.
19. Semua pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam penyelesaian Skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna baik bagi penulis maupun bagi para pembaca. Penulis juga memohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan dalam penulisan laporan ini. Semoga Allah SWT senantiasa selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Amin ya Robbal Alamin.

Palembang, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Motto dan Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Ucapan Terima Kasih	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Kepariwisata, Pariwisata dan Wisata	9
2.1.1 Jenis-Jenis Pariwisata	10
2.1.2 Destinasi Pariwisata	10
2.1.3 Pariwisata Olahraga	13
2.1.4 Pengembangan Destinasi Wisata Olahraga	14
2.1.5 Analisis SWOT.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	20
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.4 Informan Kunci	22
3.5 Metode Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Analisis Data	25
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	25
3.7.2. Analisis SWOT.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.2. Visi dan Misi Jakabaring <i>Sportcity</i>	33
4.3. Karakteristik Responden	34

4.4. Hasil Penelitian	36
4.4.1. Hasil Deskriptif	36
4.4.2. Hasil Analisis SWOT	48
4.4.2.1. Matriks IFAS	48
4.4.2.2. Matriks EFAS	55
4.4.2.3. Matriks <i>Grand Strategy</i>	61
4.4.2.4. Matriks SWOT	63
4.5. Pembahasan	74

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Skala Likert	25
Tabel 3.2. Matriks IFAS	27
Tabel 3.3. Matriks EFAS	28
Tabel 3.4. Matriks SWOT	30
Tabel 4.1. Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2. Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3. Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan.....	35
Tabel 4.4. Karakteristik Reponden Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 4.5. Karakteristik Reponden Berdasarkan Kedatangan	36
Tabel 4.6. Palembang <i>International Sport Events</i>	37
Tabel 4.7. Matriks IFAS	49
Tabel 4.8. Matriks EFAS	55
Tabel 4.9. Jumlah Kunjungan Jakabaring <i>Sportcity</i> tahun 2106.....	57
Tabel 4.10. Rekapitulasi hasil perhitungan Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman.....	62
Tabel 4.11. Matriks SWOT	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Matriks <i>Grand Strategy</i>	28
Gambar 4.1 Peta Jakabaring <i>Sportcity</i>	33
Gambar 4.2. Rencana Renovasi <i>Venue</i> Stadion Utama Gelora Sriwijaya ...	40
Gambar 4.3 Rencana Renovasi <i>Venue Athletic</i>	40
Gambar 4.4. Rencana Renovasi <i>Venue</i> Badminton	41
Gambar 4.5. Rencana Renovasi <i>Venue</i> GOR Ranau.....	41
Gambar 4.6. Rencana Renovasi <i>Venue</i> Tennis	42
Gambar 4.7. Rencana Renovasi <i>Venue Water Polo</i>	42
Gambar 4.8. Rencana Renovasi <i>Venue Shooting Range</i>	43
Gambar 4.9. Rencana Renovasi <i>Venue</i> Danau	43
Gambar 4.10. Matriks <i>Grand Strategy JSC</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data di Dispora Provinsi Sumsel
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data di Dispora Provinsi Sumsel
- Lampiran 3 Surat Izin Permohonan Pengambilan Data di BPKAD Provinsi Sumsel
- Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data di BPKAD Provinsi Sumsel
- Lampiran 5 Kuesioner SWOT
- Lampiran 6 Uji Validitas Kuesioner
- Lampiran 7 Uji Realibilitas Kuesioner
- Lampiran 8 Perhitungan Matriks IFAS JSC
- Lampiran 9 Perhitungan Matriks EFAS JSC
- Lampiran 10 Lembar Wawancara Manajer PT SAI
- Lampiran 11 Lembar Wawancara Pengunjung JSC
- Lampiran 12 Laporan Kuantitas Kendaraan JSC bulan Juli-Desember 2016
- Lampiran 13 Prasarana/*Venue* Olahraga Provinsi Sumsel
- Lampiran 14 Data Karyawan PT SAI
- Lampiran 15 Palembang *Mega Sport Events* dan Palembang *Sport Events*
- Lampiran 16 Proses Pembangunan JSC
- Lampiran 17 Jenis dan Jumlah Objek Wisata di Kota Palembang
- Lampiran 18 Hasil Observasi (pengamatan) penulis terhadap JSC
- Lampiran 19 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Akhir
- Lampiran 20 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 21 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 22 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 23 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 24 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 25 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 26 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi