

## DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, Mira. 2012. **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Siswa dalam Mengikuti Kursus di Lembaga Bimbingan Belajar**. Skripsi tidak dipublikasikan. Semarang: Universitas Diponegoro
- Bustan, Jusmawi, 2014. **Pengaruh Prestasi, Locus of Control , Resiko, Toleransi Ambiguitas, Percaya Diri Dan Inovasi Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa**. Jurusan Administrasi Bisnis. ISSN: 2085-1375.
- Elisa, Divianto, Hutagaol. 2014. **Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Medical Check UP (MCU) pada RS DR. AK. GANI PALEMBANG**. Jurusan Administrasi Bisnis. ISSN: 2085-1375.
- Jasfar, Farida. 2012. *Teori dan Aplikasi Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa: Sumber Daya Manusia, Inovasi, dan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Edisi 3. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Oktapiandi. 2014. Hubungan Brand Image (Citra Merek) Terhadap Loyalitas Pelanggan menggunakan Pasta Gigi Pepsodent. Laporan Akhir. tidak dipublikasikan. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Oktapiandi. 2014. Hubungan Brand Image (Citra Merek) Terhadap Loyalitas Pelanggan menggunakan Pasta Gigi Pepsodent. **Laporan Akhir**. tidak dipublikasikan. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Oktariani, Weni. 2014. *Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan pada Klinik Yazri Palembang*. **Laporan Akhir**. tidak dipublikasikan. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Pranolata, Ririn.2013.*Hubungan Brand Image (Citra Merek) Dengan Minat Membeli Konsumen Deodoran Rexona (Studi Kasus:Mahasiswa Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya)*. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Pratiwi, Faraditha. 2016. Dampak Pemanfaatan Internet sebagai Media Belajar Mata Pelajaran Bahasa Inggris (Studi Kasus: Bimbel GSM). Palembang: Universitas Bina Darma

- Qurniawaty, Yuli. 2015. Analisis Kualitas Pelayanan Pramusaji pada Restoran D'Cost Seafood Palembang. **Laporan Akhir.** tidak dipublikasikan. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Riduwan. 2011. *Dasar-dasar Statiska*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sari, Octe Pusvita, 2016. Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan pada Bakso dan Mie Ayam Midun Palembang. **Laporan Akhir.** tidak dipublikasikan. Palembang: Politkenik Negeri Sriwijaya.
- Sugiyono, Prof. Dr.2007.*Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Tampi, Bryan Johannes. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia, TBK . Jurnal tidak dipublikasikan.
- Umar, Husein, *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein, 2008.*Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yusi, Syahirman, dan Idris, Umiyati, 2009.*Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Palembang: Citrabooks Indonesia.