

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Hasil analisis secara parsial menunjukkan bahwa variabel amenitas, atraksi wisata dan aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Dilihat dari hasil uji t, variabel amenitas memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,274 lebih besar dari t_{tabel} 1,98 dan nilai signifikansi sebesar 0,025 dimana signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($p < 0,05$) serta nilai koefisien regresi mempunyai nilai positif (0,170). Variabel atraksi wisata memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,430 lebih besar dari t_{tabel} 1,98 dan nilai signifikansi sebesar 0,017 dimana signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($p < 0,05$) serta nilai koefisien regresi mempunyai nilai positif (0,173). Variabel aksesibilitas memiliki nilai t_{hitung} sebesar 4,526 lebih besar dari t_{tabel} 1,98 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($p < 0,05$), serta nilai koefisien regresi mempunyai nilai positif (0,338). Berdasarkan hasil analisis secara simultan menunjukkan bahwa variabel amenitas, atraksi wisata dan aksesibilitas berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji F, dimana nilai F_{hitung} 27,879 lebih besar dari F_{tabel} 1,98 dan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05.
2. Variabel yang berpengaruh paling dominan dalam penelitian ini adalah aksesibilitas. Hal ini ditunjukkan dengan nilai beta yang mana variabel aksesibilitas terhadap kepuasan pengunjung memiliki nilai paling besar yaitu sebesar 0,400.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut.

1. Pihak pengelola Taman Wisata Alam (TWA) Punti Kayu sebaiknya mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan dari segi amenities (fasilitas), atraksi wisata dan aksesibilitas yang telah tersedia. Adapun hal-hal yang harus diperhatikan dari segi amenities (fasilitas) yaitu kebersihan toilet, peningkatan keamanan area parkir, dan pelayanan yang diberikan petugas TWA Punti Kayu kepada pengunjung juga harus ditingkatkan, keamanan arena permainan kincir angin, komedi putar dan jet di TWA Punti Kayu untuk digunakan oleh anak-anak, dan penambahan koleksi satwa di kebun binatang.
2. Aksesibilitas TWA Punti Kayu berada dalam kategori baik. Walaupun demikian untuk meningkatkan kepuasan pengunjung Pemerintah yang terkait sebaiknya tetap memperhatikan sarana transportasi dan kualitas jalan agar pengunjung lebih mudah dalam mencapai TWA Punti Kayu Palembang serta tetap memperhatikan keamanan pengunjung sehingga pengunjung merasa nyaman ketika berwisata ke TWA Punti Kayu.