

IDENTITAS PEWAWANCARA:

Nama : Novi Sumaja
Status : Mahasiswa
Instansi : Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata

IDENTITAS NARASUMBER:

Nama :
Instansi :
Jabatan :

Variabel Harga/Biaya

1. Menurut bapak/ibu harga tiket masuk yang di tawarkan pada wisatawan sudah sesuai atau tidak dengan fasilitas yang di sediakan di objek wisata air terjun Temam?

Jawaban :

sangat sesuai, karena tiket masuk hanya 2000 rupiah dibandingkan objek wisata lainnya dan insyaallah tidak memberatkan wisatawan

2. Apakah harga tiket masuk dapat mempengaruhi minat kunjungan ke air terjun temam?

Jawaban :

kalau tiketnya mahal, wisatawan tidak akan mau berkunjung. Tetapi jika harga tiketnya murah itu sangat berpengaruh apalagi akhir pekan dan liburan.

3. Apakah harga barang-barang yang di jual di tempat souvenir/pusat oleh-oleh yang ada di air terjun temam sudah sesuai dengan kualitas produk yang di jual disana?

Jawaban :

insya allah sudah, karena harga souvenir dan baju-baju di sana sekitar Rp. 50.000,- per item dan memiliki kualitas yang sudah terjamin.

4. Apakah harga tiket masuk ke objek wisata air terjun temam dapat bersaing dengan harga tiket masuk objek wisata lain?

Jawaban :

bisa, karena kalau objek lainnya itu minimal 5-10 ribu, kalau untuk jaman sekarang itu sangat-sangat murah untuk masuk ke objek wisata dengan fasilitas-fasilitas yang sudah disediakan.

5. Dialokasikan kemana hasil dana yang di dapatkan dari hasil penjualan tiket masuk air terjun temam?

Jawaban :

langsung di setor ke pengelola kas daerah, setelah penyetoran dari pihak pariwisata, pariwisata langsung menyetor ke apbd daerah. Baru setelah itu, digunakan untuk pemeliharaan dan pengembangan objek wisata.

VARIABEL DIFERENSIASI (PEMBEDA)

1. Hal apa saja yang di unggulkan di objek wisata air terjun temam?

Jawaban :

selain menyediakan pemandangan alam yang masih asri bentuk air terjun yang menyerupai air terjun niagara mini , air terjun temampun di lengkapi fasilitas lampu warna warni yang diletakan di bawah curahan air terjun sehingga air terjun terlihat seperti warna-warni bak pelangi di malam hari, selain itu ada juga terdapat objek wisata buatan yakni berupa water park, sehingga wisatawan tidak hanya menikmati wisata alam akan tetapi menikmati wisata buatan juga di satu kawasan objek wisata.

2. Bagaimana cara pihak Dinas pariwisata mengelolah objek wisasta air terjun temam sehingga dapat mempunyai keunggulan di bandingkan objek wisata lainnya, sehingga hal tersebut dapat menarik minat wisatwan untuk berkunjung ke objek wisata air terjun temam?

Jawaban :

salah satunya dengan cara memperbaiki dan menambah fasilitas-fasilitas yang sudah tersedia, memperbanyak atraksi untuk wisatawan salah satunya seperti playing fox serta permainan anak-anak yang akan segera di bangun, menjaga

fasilitas yang sudah ada. Dan juga Dinas Pariwisata bekerja dengan masyarakat yang sadar wisata untuk merawat, menjaga air terjun semua.

3. Menurut bapak/ibu strategi apa yang dilakukan pihak dinas pariwisata untuk menjadikan air terjun semua sebagai objek wisata unggulan di kota Lubuklinggau?

Jawaban :

salah satunya dengan cara lebih memperhatikan lagi promosi pariwisata untuk objek-objek wisata di kota Lubuklinggau terutama air terjun semua, mengevaluasi apa-apa saja yang harus ditingkatkan agar pengunjung bisa merasa nyaman dan lama tinggal, serta menjaga dan mengembangkan fasilitas yang sudah disediakan.

VARIABEL AKSESIBILITAS

1. Untuk akses menuju ke air terjun semua, apakah sudah tersedia transportasi umum yang bisa digunakan wisatawan untuk menuju ke air terjun semua?

Jawaban :

kalau transportasi khusus kesana belum ada, akan tetapi untuk memudahkan wisatawan, pihak sadar wisata sudah menyediakan ojek yang berada di beberapa titik, atau penyewaan angkot, dan untuk akses jalan sudah baik.

1. Bagaimana kondisi jalan menuju ke air terjun semua ?

Jawaban : menurut saya dengan jarak tempuh yang tidak terlalu jauh sekitar 300 Meter dari pusat kota Lubuklinggau, dan jalannya bisa dikategorikan tidak terlalu buruk. Karena baru beberapa tahun di aspal dan diperbaiki, walaupun ada sedikit-sedikit ada jalan yang rusak saya rasa tidak menjadi masalah untuk wisatawan. Masih bisa dikatakan batas aman. Asal tetap berhati-hati dan memperhatikan rambu-rambu lalu lintas yang ada.

2. Apakah akan ada perbaikan yang akan dilakukan pihak Dinas Pariwisata di air terjun Semua?

Jawaban :

itu akan ada program yang bekerjasama dengan dinas perhubungan, untuk memikirkan bagaimana solusi akses menuju objek wisata air terjun semua tersebut. kalau dulu memang ada akses kesana, karena sekarang jalurnya harus

memotong jalur dari lubuk linggau kearah bandara jadi jalur kearah air terjun
Temam itu di hapuskan.

3. Menurut bapak/ibu keamanan akses menuju air terjun temam, apakah sudah bisa di kategorikan aman atau belum?

Jawaban :

Kalau keamanan di objek wisata bisa dikatakan terjamin. Karena saat ini pihak pemerintah bekerjasama dengan pihak sadar wisata (masyarakat sekitar), dan mereka bertanggung jawab dengan keamanan diobjek wisata tersebut. akan tetapi kalau untuk keamanan di akses menuju tempat wisata itu belum ada untuk saat ini. Dan juga pihak pemerintah akan mempercepat adanya polisi pariwisata yang akan mengontrol beberapa tempat wisata di lubuklinggau.

VARIABEL SARANA DAN PRASARANA (INFRASTRUKTUR)

1. Sarana dan prasarana apa saja yang di sediakan di tempat objek wisata air terjun temam?

Jawaban :

Tempat makan, pos keamanan, tempat parkir, dan untuk jajanan sudah ada. Kalau akomodasi dan tempat penginapan dan rumah makan harus keluar dari area tersebut. Dan juga sudah di sediakan puskesmas akan tetapi bukan hanya untuk di objek wisata air terjun temam akan tetapi itu untuk masyarakat yang jarak tempuhnya tidak terlalu jauh dari objek wisata wisata, jadi jika terjadi apa-apa, klinik kesehatan tersebut bisa digunakan.

2. Apakah Sarana yang di sediakan seperti(tempat istirahat, tempat makan, tempat belanja souvenir, tempat parkir, alat transportasi) sudah memadai atau blm? Apakah ada kendala?

Jawaban :

Sudah. Karena dengan adanya program pengembangan untuk melakukan pengembang fasilitas di objek wisata seperti shellter, raung laktasi, perpustakaan, mushola, wc umum dan gazebo yang sudah ditambah dan diperbaiki, serta tempat parkir yang diperluas dan diperbaiki. Akan tetapi kita terkendala untuk alat transfortasi, karena belum tersedianya transfortasi khusus/umum menuju tempat objek air terjun Temam tersebut.

3. Bagaimana dengan prasarana (air bersih, pembangkit listrik, jalan raya, terminal) apakah sudah memadai?

Jawaban :

Alhamdulillah untuk saat ini air bersih kita sudah tersedia, Air bersih untuk wuduh, akan tetapi masih terbatas karena masih terbatasnya alat untuk itu. Untuk listrik sudah lumayan baik, walaupun nanti mungkin akan dibuat program pembesar pembangkit listrik karena objek wisata ini membutuhkan listrik yang agak besar untuk menghidupkan lampu warna-warni dan lampu-lampu jalan. Jalan raya yang cukup baik, dan sudah memenuhi standarisasi dan masih bertahap berkembang.

Lubuklinggau, 3 April 2017

Narasumber

The image shows a circular official stamp in purple ink. The outer ring of the stamp contains the text "PEMERINTAH KABUPATEN LUBUKLINGGAU" at the top and "DINAS PARAWISATA" at the bottom, separated by two small stars. In the center of the stamp, there is a handwritten signature in black ink. Below the stamp, the name "Darwis. S.H" is printed in black ink, followed by a horizontal line.

**KUISIONER PENELITIAN PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN
WISATA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**Kuesioner Ini Merupakan Bahan Penelitian Penyusunan Skripsi Sarjana Terapan
(D4)**

**Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Administasi Bisnis Politeknik
Negeri Sriwijaya**

Pertama-tama saya ucapkan terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mendukung penelitian saya yang berjudul “Analisis Daya Saing Air Terjun Temam sebagai Objek daya tarik wisata kota Lubuk Linggau”. Besar harapan saya supaya kuesioner ini dapat diisi dengan sebaik-baiknya, karena ini hanya penelitian dalam penyelesaian tugas akhir. Atas kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Keterangan :

ST : Sangat Setuju
S : Setuju
Ks : Kurang Setujuh
STS : Sangat Tidak Setujuh

No	Keterangan	SS	S	KS	STS
STRENGTH (Kekuatan)					
1	Lokasi wisata yang strategis, nyaman dan asri				
2	Air terjun terindah dengan udara yang bersih dan sejuk di Kota Lubuk Linggau				
3	Jarak tempuh tidak terlalu jauh dari pusat kota				
4	Harga tiket masuk bersaing dengan harga tiket masuk objek wisata lainnya				
5	Panorama alam yang indah di sepanjang jalan menuju objek wisata air terjun Temam				
6	Jalan menuju lokasi air terjun aman bagi pengunjung dan tersedianya sarana tempat parkir, tempat makan dan tempat belanja				
7	Dana dari tiket masuk untuk perbaikan sarana dan prasarana di objek wisata air terjun Temam				
8	Adanya dukungan pemerintah daerah				
9	Adanya objek wisata lain di lokasi yang sama				
WEAKNESS (Kelemahan)		SS	S	KS	STS
1	Harga jual souvenir tidak sesuai dengan kualitas				
2	Prasarana jalan menuju objek wisata kurang baik				
3	Belum tersedianya pemandu wisata lokal yang profesional di objek wisata air terjun Temam				
4	Kurangnya atraksi kesenian di lokasi				
5	Kurangnya prasarana air bersih, listrik dan penginapan serta kurangnya sarana tempat makan seperti restoran dan kantin dan tempat belanja				

	seperti kios-kios yang menjual souvenir ciri khas objek wisata air terjun temam				
6	Tingkat kebersihan kawasan objek wisata belum maksimal				
7	Belum tersedianya transportasi umum menuju tempat wisata				
8	Alokasi dana hasil penjualan tiket tidak transparan				
9	Lemahnya sistem keamanan di sekitar kawasan wisata				
OPPORTUNITY (Peluang)		SS	S	KS	STS
1	Perlu ada pembangunansarana penunjang lainnya (restoran, tempat istirahat/penginapan, kios-kios souvenir, klinik kesehatan dan pos polisi)				
2	Meningkatnya minat masyarakat terhadap wisata air terjun Temam setiap tahunnya				
3	Peluang sebagai lokasi konservasi jenis-jenis flora				
4	Pengadaan transportasi umum menuju tempat wisata air terjun temam				
5	Adanyapagelaran seni dan budaya penambah daya tarik wisata				
6	Dapat menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat setempat				
7	Membangun prasarana dan sarana yang belum ada di lokasi air terjun Temam				
8	Peluang memaksimalkan program sapta pesona keamanan, ketertiban, kebersihan,kesejukan, keindahan, keramahan dan kenangan) di objek wisata air terjun Temam				
9	Berpeluang untuk dikembangkan sebagai objek wisata nasional dan Internasional				
THREAT (Ancaman)		SS	S	KS	STS
1	Berkurangnya minat pengunjung karena terdapat banyaknya obyek wisata baru				
2	Persaingan pariwisata antar objek wisata				
3	Terjadinyabencana/gangguan alam				
4	Kurangnya kepedulian pengunjung danmasyarakat hsetempat terhadap keberadaan sampah di lokasi				
5	Kurangnya minat investor untuk membuka usaha				

Responden	S1	S2	S3
1	4	4	4
2	4	4	4
3	4	4	4
4	4	4	4
5	4	4	4
6	4	4	4
7	4	4	4
8	4	4	4
9	4	4	4
10	4	4	4
11	4	4	4
12	4	4	4
13	4	4	4
14	4	4	4
15	4	4	4
16	4	4	4
17	4	4	4
18	4	4	4
19	4	4	4
20	4	4	4
21	4	4	4
22	4	4	4
23	4	4	4
24	4	4	4
25	4	4	4
26	4	4	4
27	4	4	4
28	4	4	4
29	4	4	4
30	4	4	4
Jumlah	90	97	111
r hitung	0.5478	0.3279	0.3391
validitas	Valid	Valid	Valid

	W9	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	TOTAL SCORE
	2	2	3	4	4	1	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	107
	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	1	106
	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	5	4	4	131
	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	5	4	4	124
	2	1	2	2	3	2	1	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	75
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	133
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	126
	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	5	4	4	121
	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	2	4	4	4	112
	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	3	2	2	4	4	4	124
	1	3	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	3	4	3	4	2	3	123
	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	123
	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	105
	4	4	2	2	3	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	75
	2	4	2	2	3	4	1	4	2	1	4	4	4	3	4	4	2	4	107
	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	119
	1	4	4	3	3	4	2	3	2	3	2	4	3	4	4	2	2	4	101
	4	4	4	3	1	2	4	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	101
	3	4	1	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	1	103
	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	132
	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	1	3	1	2	3	1	2	3	91
	2	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	137
	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4	98
	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	3	124
	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	124
	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	2	2	3	2	1	95
	2	4	2	4	4	2	4	3	4	3	1	5	3	2	2	3	3	4	123
	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	109
	4	4	4	3	3	2	3	3	4	2	2	5	3	4	4	3	2	3	98
	2	4	3	2	4	3	2	1	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	113
	4																		
	91	108	94	99	105	99	102	100	88	94	90	101	91	91	89	92	88	87	384
0.4330	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

Respon	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	
1	3	4	4	3	2	2	2	3	5	4	3	3	4	2	3	3	4	2	55
2	1	4	4	4	4	4	3	4	1	4	1	1	4	3	4	1	4	2	53
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	69
4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	66
5	2	2	4	1	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	64
7	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	59
8	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	61
9	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3	3	1	1	52
10	3	4	4	2	4	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	69
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	66
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	63
13	3	4	4	2	4	2	3	3	1	4	4	4	4	2	4	2	2	2	42
14	1	2	4	3	4	1	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	63
15	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	59
16	4	2	4	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	62
17	2	4	4	4	4	2	4	4	2	1	4	3	2	2	4	4	4	3	52
18	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	59
19	4	4	4	2	1	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
20	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	51
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
22	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	48
23	2	2	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	66
24	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	63
25	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	49
26	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	63
27	4	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	54
28	3	2	4	2	3	2	1	2	3	4	3	4	4	2	4	4	3	2	50
29	1	1	3	4	4	2	4	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	60
30	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	1766
Jumlah	90.00	97.00	111.00	100.00	104.00	101.00	93.00	101.00	96.00	89.00	95.00	101.00	103.00	92.00	105.00	104.00	93.00	91.00	58.87
RATING	3.00	3.23	3.70	3.33	3.47	3.37	3.10	3.37	3.20	2.97	3.17	3.37	3.43	3.07	3.50	3.47	3.10	3.03	1.00
BOBOT	0.05	0.05	0.06	0.06	0.06	0.06	0.05	0.06	0.05	0.49	0.05	0.06	0.06	0.05	0.06	0.06	0.05	0.05	3.28
Jumlah	0.51	0.18	0.23	0.19	0.20	0.19	0.16	0.19	0.17	0.45	0.17	0.19	0.20	0.16	0.21	0.20	0.16	0.16	0.07
R*B	0.15									1.60									
Jumlah	1.68																		

RESP	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	
1	4	3	4	4	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	52
2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	2	1	55
3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	62
4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	5	4	4	58
5	1	2	2	4	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
6	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	64
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	62
8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	65
9	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	2	4	3	5	4	4	60
10	3	4	4	4	2	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	60
11	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	4	5	2	3	4	2	3	55
12	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	2	2	1	57
13	2	2	3	3	3	4	3	4	4	1	1	1	2	2	2	2	3	42
14	4	2	2	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33
15	4	4	2	1	4	4	1	2	4	4	4	4	1	1	1	2	4	44
16	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	63
17	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	57
18	4	1	3	1	2	4	3	2	4	2	4	3	2	4	2	4	4	49
19	4	4	2	4	4	4	2	1	3	1	3	1	1	3	3	3	1	44
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	63
21	4	1	4	1	4	4	3	1	2	1	3	1	2	3	1	2	3	40
22	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
23	2	4	2	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	2	1	4	1	50
24	4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	2	4	3	4	3	3	58
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	61
26	4	2	4	4	2	4	3	2	3	1	3	4	2	2	3	2	1	46
27	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	5	3	4	2	3	3	4	60
28	3	4	4	3	2	3	3	4	2	2	5	3	4	4	3	3	4	55
29	4	3	2	4	3	1	1	3	2	4	3	4	4	2	3	2	3	48
30	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	53
JUNLAH	108	94	99	105	99	102	100	88	94	90	101	91	91	89	92	88	87	1618
RATINGS	3.60	3.13	3.30	3.50	3.30	3.40	3.33	2.93	3.13	3.00	3.37	3.03	3.03	2.97	3.07	2.93	2.90	53.99
jumlah	29.63									24.30								
BOBOT	0.07	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.05	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.05	0.05	1.00
jumlah	0.55									0.45								
R*B	0.24	0.18	0.20	0.23	0.20	0.21	0.21	0.16	0.18	0.17	0.21	0.17	0.17	0.16	0.17	0.16	0.16	3.19
jumlah	1.82									1.37								0.44

**Fasilitas Yang Kurang Mendukung Yang Ada di Objek Wisata Air Terjun
Temam Kota Lubuklinggau**



INFRASTRUKTUR YANG ADA DI OBJEK WISATA AIR TERJUN TEMAM
KOTA LUBUKLINGGAU

