

## KUESIONER PENELITIAN

### GAMBARAN TINGKAT *BRANDLOYALTY* PADA KONSUMEN PONSEL MEREK NOKIA (STUDI KASUS PADA MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA)

Nama :  
Usia :  
Kelas :  
Semester :

#### Petunjuk Pengisian:

Jawablah pertanyaan ini dengan memberi tanda centang (√) dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. SS : Sangat Setuju
- b. S : Setuju
- c. R : Ragu
- d. TS : Tidak Setuju
- e. STS : Sangat Tidak Setuju

<i>Switcher</i> (pembeli yang berpindah-pindah)						
No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya akan berpindah merek jika harga ponsel merek lain lebih murah dibandingkan ponsel merek Nokia.					
2.	Saya akan berpindah merek jika					

	program promo/ <i>discount</i> ponselmerek lain lebihmenarik.					
--	---	--	--	--	--	--

<i>Habitual Buyer</i> (pembeli yang bersifatkebiasaan)						
No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Sayamembeliponsel merek Nokia karena sudahpernahmenggunakannya.					
2.	Sayamembeli ponselmerek Nokia karenabanyak teman/saudarasaya yang menggunakannya.					

<i>Satisfied Buyer</i> (pembeli yang puas dengan biaya peralihan)						
No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Sayasudahmerasapuas dengankualitasponselmerek Nokia yang sayagunakan.					
2.	Sayamerasatidakperlubergantiponselmerek lain karenaharusmenanggungbiaya yang lebihbesar.					

<i>Liking The Brand</i> (pembeli yang menyukaimerek)
--

<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Sayamenyukai ponsel merek Nokia karena memiliki kualitas yang baik.					
2.	Sayamenyukai ponsel merek Nokia karena harga yang murah.					

*Comitted Buyer*(pembeli yang berkomitmen/setia)

<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Sayarekomendasikan ponsel merek Nokia kepada orang lain.					
2.	Sayatetapakanmembeliponsel merek Nokia apabilaponselmiliksayaalamikerusakan.					