

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul

Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi sudah sangat maju. Banyak perusahaan baik pemerintah maupun swasta memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang ada lengkap dengan keunggulan beberapa fasilitas yang dimiliki oleh teknologi tersebut. Teknologi yang umum digunakan saat ini adalah komputer, dimana dengan kecanggihannya komputer dapat mempermudah kegiatan bisnis, seperti proses pencatatan dan penyimpanan surat menyurat, absensi, pencatatan penjualan, pencatatan persediaan barang, pencatatan keuangan dan berbagai kegiatan perkantoran lainnya. Kemajuan teknologi ini membuat perusahaan baik pemerintah maupun swasta merubah sistem yang mereka gunakan dari manual menjadi terkomputerisasi, agar dapat mempermudah dalam proses memasukkan dan menampilkan kembali data yang telah di masukkan ke dalam komputer.

Komputer merupakan sarana yang mempunyai kemampuan dalam pengolahan data secara cepat dan akurat, dengan berbagai aplikasi yang dimilikinya. Salah satu aplikasi yang dapat dipakai dalam sistem pencatatan penjualan ini adalah *Microsoft Access 2010*. *Microsoft Access* merupakan salah satu program pengolah *Database* yang canggih yang digunakan untuk mengolah berbagai jenis data pengoperasian yang mudah. Banyak kemudahan yang diperoleh jika dapat bekerja dengan menggunakan *Microsoft Access*, diantaranya adalah dapat melakukan proses pengaturan data, pembuatan label serta laporan pembuatan data kegiatan yang dilakukan sehari-hari, misalnya membuat daftar pelanggan, pencatatan transaksi penjualan, pencatatan data barang, pendataan karyawan dan sebagainya. Dengan *Microsoft Access* kita juga dapat membuat dan memodifikasi tabel, form, query, report dan mengelola database dengan mudah dan tepat.

TB. Tanggo Bangunan atau Toko Bangunan yang beralamat di Jalan Sultan Muh. Mansyur No. 327 Rt. 04 Rw.02 Palembang merupakan Toko yang telah didirikan sejak tahun 2009. TB. Tanggo Bangunan ini merupakan toko yang bergerak dalam bidang Penjualan Material Bangunan seperti semen, paku, cat, pasir, besi beton, batu bata, koral, pipa pvc dan sebagainya dengan harga yang terjangkau.

Menurut Nurwijayanti (2010:11) Sistem Informasi Penjualan adalah suatu kumpulan informasi yang mendukung proses pemenuhan kebutuhan suatu organisasi yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi mengenai data penjualan dari transaksi dalam kesatuan proses yang saling terkait antara pembeli dan bersama-sama bertujuan untuk mendapatkan keuntungan. Pencatatan transaksi penjualan yang saat ini sedang berjalan pada TB. Tanggo Bangunan ini masih menggunakan sistem semi terkomputerisasi yaitu dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan menggunakan nota penjualan. Untuk Pencatatan rekapitulasi penjualan telah dicatat kedalam *Microsoft Excel*. Pencatatan transaksi penjualan secara manual yaitu dengan menggunakan catatan nota penjualan rangkap dua. Lembar pertama berwarna putih digunakan sebagai bukti penjualan barang yang diberikan kepada pembeli dan lembar kedua berwarna merah digunakan sebagai bukti pencatatan transaksi penjualan. Setelah nota penjualan terkumpul, pemilik TB. Tanggo Bangunan kemudian mencatat transaksi penjualan tersebut kedalam *Microsoft Excel*, namun dalam pencatatan transaksi penjualan tersebut, pemilik hanya mencatat total biaya penjualan kedalam *Microsoft Excel*, tanpa mencatat secara terperinci seperti nama barang yang terjual, jumlah barang, harga satuan dan nama pelanggan. Hal tersebut dirasa kurang baik, karena pencatatan transaksi penjualan secara tidak terperinci dapat mempersulit pemilik untuk mengetahui transaksi penjualan barang apa saja yang terjual setiap hari nya padahal perbulannya barang yang dijual pada TB. Tanggo Bangunan ini mencapai sebesar Rp. 250.000.000,-. Berikut ini merupakan Volume Penjualan pada TB. Tanggo

Bangunan Palembang dari Januari 2014 sampai dengan Desember 2016 dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 1.1**

**Volume Penjualan TB. Tanggo Bangunan Palembang  
Januari 2014 s/d Desember 2016**

<b>Tahun</b>	<b>Volume</b>
2014	Rp. 2.804.855.500,00
2015	Rp. 3.002.418.000,00
2016	Rp. 1.957.222.000,00

Sumber: TB. Tanggo Bangunan. 2017

Selain itu *Microsoft Excel* juga tidak dilengkapi dengan adanya database sebagai tempat penyimpanan data sehingga diperlukan waktu yang lama untuk melakukan pencarian terhadap data tersebut apabila data tersebut terhapus dan hilang. Dari permasalahan diatas penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem informasi penjualan yang lebih baik lagi dengan menggunakan *Microsoft Access 2010* yang nantinya diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu dan digunakan untuk melakukan pencatatan secara tepat dan akurat.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem informasi penjualan dengan menggunakan *Microsoft Access 2010* untuk kegiatan pencatatan data barang, transaksi penjualan, pembeli serta data pelanggan di TB. Tanggo Bangunan Palembang, sehingga dapat membantu pekerjaan pada umumnya. Dengan demikian penulis menyusun Laporan Akhir ini dengan judul: **“Sistem Informasi Penjualan Menggunakan *Microsoft Access 2010* Pada TB. Tanggo Bangunan Palembang”**.

## **1. 2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, masalah yang dapat dirumuskan dalam pembuatan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Bagaimana Sistem Informasi Penjualan yang digunakan pada TB. Tanggo Bangunan Palembang?
2. Bagaimana Mengaplikasikan Sistem Informasi Penjualan menggunakan *Microsoft Access 2010* pada TB. Tanggo Bangunan Palembang?

## **1. 3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar penulisan laporan ini tidak menyimpang dari permasalahan pokok yang akan dibahas, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya meliputi tentang bagaimana sistem informasi penjualan yang digunakan pada TB. Tanggo Bangunan Palembang dan sistem informasi penjualan menggunakan *Microsoft Access 2010* pada TB. Tanggo Bangunan Palembang

## **1. 4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan yang diperoleh penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana Sistem Informasi Penjualan yang digunakan pada TB. Tanggo Bangunan Palembang
2. Untuk mengetahui bagaimana mengaplikasikan Sistem Informasi Penjualan menggunakan *Microsoft Access 2010* pada TB. Tanggo Bangunan Palembang

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang didapatkan penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana dalam menambah pengetahuan mengenai bidang ilmu Sistem Informasi Manajemen, khususnya dalam pembuatan sistem informasi penjualan yang nantinya akan membantu penulis dalam menerapkannya dalam kegiatan dunia usaha sebenarnya.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi Perusahaan agar dapat mengembangkan suatu pencatatan penjualan barang yang dilakukan secara terkomputerisasi sehingga seluruh kegiatan penjualan dapat tercatat secara cepat dan akurat, sehingga perusahaan dapat menyelesaikan permasalahan pencatatan.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Untuk mempermudah penulis dalam melakukan penelitian ini, maka penulis membatasi ruang lingkup hanya meliputi tentang apa sistem informasi penjualan yang digunakan pada TB. Tanggo Bangunan dan sistem informasi penjualan dengan menggunakan *Microsoft Access 2010* pada TB. Tanggo Bangunan

### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

Data yang diperoleh dalam penelitian Laporan Akhir ini memuat jenis dan sumber data yang digunakan dapat dikelompokkan sebagai berikut:

- 1. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh sendiri langsung dari objeknya. Dalam hal ini penulis melakukan permintaan data, melalui daftar wawancara dan melihat secara langsung bagaimana sistem pencatatan penjualan di TB. Tanggo Banguna

## 2. Data Sekunder

Menurut Yusi dan Idris (2016:109), Data sekunder yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi. Data ini diperoleh dengan cara mempelajari buku-buku literature dan sumber-sumber yang berhubungan dengan penelitian, selain itu peneliti menggunakan data yang diperoleh dari internet.

### 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan Data yang digunakan dalam mengumpulkan data dan informasi untuk penulisan Laporan Akhir ini menggunakan beberapa metode, antara lain:

#### 1. Riset Lapangan (*Field Research*)

Riset Lapangan merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian langsung pada TB. Tanggo Bangunan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, adapun cara yang digunakan dalam pengumpulan data, yaitu:

##### a. Observasi

Menurut Margono (2010:158) Observasi diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Pada metode ini, penulis melakukan penelitian langsung ke TB. Tanggo Bangunan untuk mendapatkan data sesuai dengan judul laporan akhir.

##### b. Wawancara

Menurut Margono (2010:165) Wawancara (*Interview*) adalah alat pengumpul informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula. Penulis mendatangi langsung ke TB. Tanggo Bangunan

untuk melakukan percakapan untuk memperoleh informasi yang diperlukan untuk menyusun laporan akhir.

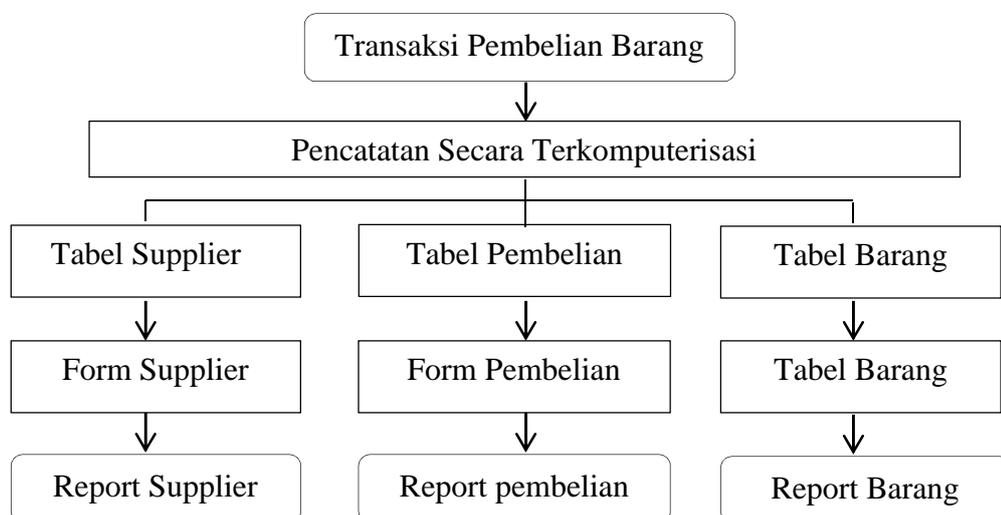
## 2. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Riset Kepustakaan merupakan kegiatan dalam mencari referensi atau memperoleh sumber-sumber data dengan cara mempelajari beberapa literatur seperti buku-buku, artikel serta media internet dan berbagai sumber data lainnya yang berhubungan dengan permasalahan yang akan disajikan oleh penulis dalam Laporan Akhir ini.

### 1.6 Metodologi Perancangan Sistem Informasi

#### 1.6.1 Alur pencatatan transaksi pembelian barang

Berikut ini merupakan perancangan alur transaksi pembelian barang secara terkomputerisasi pada TB. Tanggo Bangunan Palembang.



**Gambar 1.1**  
**Alur Pencatatan Transaksi Pembelian Barang**

1. Tabel Supplier, Form Supplier dan Report Supplier

Tabel supplier berfungsi untuk menyimpan data yang telah diinput. Form supplier merupakan form yang digunakan untuk melakukan pencatatan informasi mengenai supplier, antara lain kode, nama supplier, alamat supplier, contact person supplier dan nomor rekening supplier. Untuk report supplier digunakan untuk menampilkan dan mencetak seluruh data supplier.

2. Tabel Pembelian, Form Pembelian dan Report Pembelian

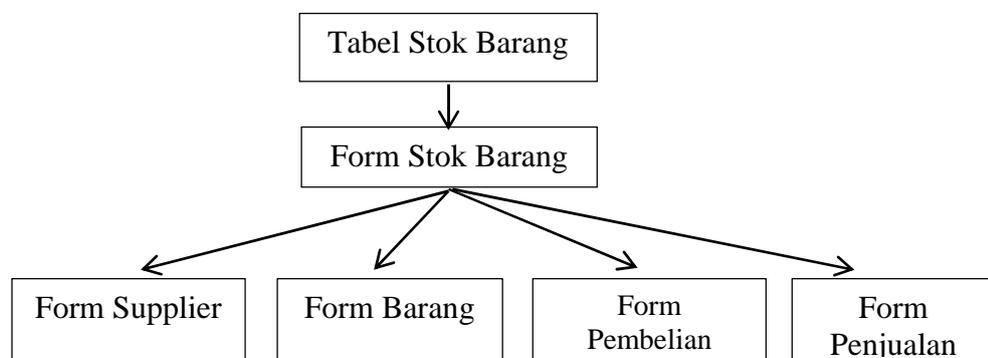
Tabel pembelian berfungsi untuk menyimpan data berupa pembelian barang yang telah diinput. Form pembelian berfungsi untuk mengentri data produk barang yang telah diterima atau dibeli dari supplier. Data yang diinput pada form pembelian yaitu nomor transaksi, tanggal pembelian, jumlah pembelian. Output dari pencatatan form pembelian berupa report pembelian yang dicetak berupa faktur pembelian

3. Tabel barang, form barang dan report barang

Tabel barang berfungsi untuk menginput dan menyimpan data berupa barang yang tersedia. Form barang digunakan untuk menginput data mengenai informasi barang yang tersedia. Input data pada form ini berupa kode barang, nama barang, harga beli dan harga jual barang. Output dari form ini berupa report barang.

### 1.6.2 Data Stok Barang

Berikut ini merupakan perancangan alur pencatatan stok barang.

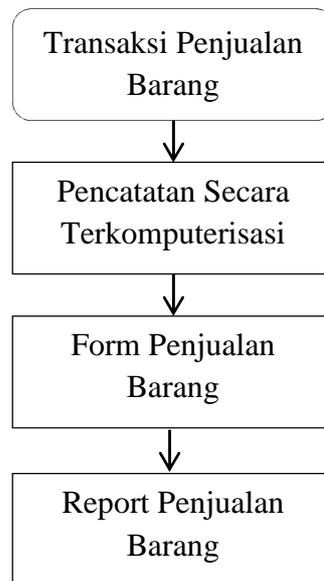


**Gambar 1.2**  
**Alur pencatatan Stok Barang**

Form data stok barang merupakan form yang berfungsi untuk mengetahui jumlah ketersediaan barang. Ketersediaan barang akan dipengaruhi oleh form pencatatan pembelian dan form penjualan.

### 1.6.3 Alur Pencatatan Transaksi Penjualan Barang

Berikut ini merupakan perancangan alur dari pencatatan transaksi penjualan barang secara terkomputerisasi pada TB. Tanggo Bangunan Palembang.



**Gambar 1.3**  
**Alur Pencatatan Penjualan Barang**

Setiap transaksi penjualan akan dicatat melalui form penjualan barang. Form penjualan berfungsi untuk menginput barang yang telah dijual. Pada form penjualan, pencatatan yang akan dicatat yaitu berupa kode barang, nama barang, tanggal penjualan, harga satuan dan jumlah barang yang dibeli. Output dari form ini yaitu berupa report penjualan barang.