

**ANALISIS HAMBATAN PEMBUATAN SIM C (SURAT IZIN
MENGEMUDI) PADA POLRES OGAN KOMERING ILIR
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang**

**Disusun Oleh:
Choirun nisa
0614 3060 0485**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMABANG
2017**

**ANALISIS HAMBATAN PEMBUATAN SIM C (SURAT IZIN MENGEMUDI)
PADA POLRES OGAN KOMERING ILIR
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang**

**Disusun Oleh:
Choirun nisa
0614 3060 0485**

Pembimbing I,

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**

Pembimbing II,

**Yahya, S.E., M.Si
NIP 195805081990031002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan**

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Choirun nisa
NPM : 061430600485
Jurusan/Program Studi : Administras Bisnis/ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Perkantoran
Judul Laporan Akhir : Analisis Hambatan Pembuatan SIM C (Surat Izin Mengemudi) pada Polres Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 13 Maret 2017
Yang membuat pernyataan,



Choirun nisa
NPM 061430600485

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Choirun Nisa
NPM : 0614 3060 0485
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Hambatan Pembuatan SIM C (Surat Izin Mengemudi) pada Polres Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis dan dinyatakan

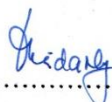


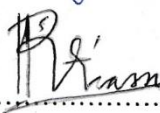
LULUS

Pada Hari:

Senin

Tanggal:
17 Juli 2017

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.</u> Ketua		4/8/2017
2.	<u>Dewi Fadila, S.E., M.M.</u> Anggota		4/8/2017
3.	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si., P.hD.</u> Anggota		7/8/2017
4.	<u>Purwati, S.E., M.M.</u> Anggota		2/8/2017

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Jangan Hilang Keyakinan tetap berdoa, tetap berusaha,bersabar dan yakin bahwa Allah SWT telah menyiapkan hal yang indah”

(Penulis)

Saya persembahkan kepada:

- ❖ Kepada Kedua orang tua dan keluarga tercinta*
- ❖ Dosen - Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengalaman*
- ❖ Teman - teman seperjuangan*
- ❖ Almamater Tercinta*
- ❖ Polres Ogan Komering Ilir*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan nikmat yang telah diberikan-Nya Laporan Akhir berjudul “Prosedur Pelayanan Pembuatan SIM C pada bagian Identifikasi di Polres Ogan Komering Ilir” dapat penulis selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk menganalisis hambatan pada Pelayanan Pembuatan SIM pada bagian Identifikasi di Polres Ogan Komering Ilir. Dalam penulisan Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Jurusan Administrasi Bisnis.

Dengan pengetahuan penulis yang terbatas, penulis sudah berusaha untuk mencapai suatu keberhasilan yang diperlukan selama penyelesaian Laporan Akhir ini dengan semaksimal mungkin. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan pembuatan laporan kerja praktek agar lebih sempurna di masa yang akan datang atau untuk kepentingan pembuatan laporan selanjutnya.

Dari semua yang telah penulis buat dalam penyusunan laporan akhir praktek ini, penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan seluruh mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis

Palembang, Juli 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan akhir ini, penulis telah banyak menerima dukungan dari pihak lain yang bersedia membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikannya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M. Hum. Res. M. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis dan Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, petunjuk, dan bimbingannya dalam penyelesaian laporan akhir ini.
3. Bapak Yahya, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk dalam penyelesaian laporan akhir ini.
4. Bapak Divianto, S.E., M.M Selaku Wakil Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Pegawai yang telah menerima kunjungan penulis serta banyak memberikan informasi penting yang dapat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
7. Kedua orang tua saya yang tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun material dan selalu mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Kepada Saudara saya Khoirul Muttaqin yang selalu memberikan motivasi dan dukungan saya agar dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Sahabat-sahabat saya kelas 6 Nc yang telah berjuang bersama dan memberikan semangat dalam penyelesaian laporan akhir ini.

10. Semua pihak yang tidak mungkin kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan dukungan demi terwujudnya laporan kerja praktek ini.

Akhir kata penulis ucapkan semoga semua bantuan dan jerih paya yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dan berkah dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ABSTRAK

Laporan akhir ini berjudul “Analisis Hambatan Pembuatan SIM C pada Polres Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan” Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui Prosedur yang terjadi dalam pembuatan SIM , prosedur yang seharusnya dalam pembuatan SIM, hambatan yang terjadi dalam pembuatan SIM dan solusi untuk mengatasi hambatan yang terjadi pada Polres Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan. data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode wawancara dan observasi. Metode analisis yang digunakan data Kuantitatif. Prosedur pembuatan SIM pada Polres Ogan Komering Ilir belum menerapkan prosedur yang sesuai dengan Peraturan Kepala Kepolisian Nomor. 09 Tahun 2012 mengenai Surat Izin Mengemudi. Adapun saran untuk mengatasi hambatan yang terjadi pada Print Id Card yang mengalami gangguan seharusnya pihak Pimpinan memproses penggantian Print Id Card atau harus mempunyai mesin cadangan agar terhindar dari hal yang tidak diinginkan.

Kata Kunci : Prosedur, Surat Izin Mengemudi (SIM)

ABSTRACT

The final report titled “The process of making deiver’s license (SIM) C at Polres Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan”. This final report aims to know the procedures that occur in the making of driver’s license, the prosedures that should be in the making of driver’s license, the barriers that occur in the making of driver’s license, and solutions to overcome obstacles that occur in Polres Ogan Komering Ilir. The data used in this research through interview and observation method. The method of analysis used is quantitative data. The Procedure of making a driver’s license at Polres Ogan Komering Ilir has not implemented procedures in accordance number 09 of 2012 regarding the drive’s license. As for suggestions to soive the problem of Id Card Printing who has error happen, in the best way, head of Polres Ogan Komering Ilir to Processing of change Id Card Printing or shoud has backup machine to a voidaccidental things.

Keywords: Procedure, Driver License

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRACT.....	vii
LEMBARAN PERNYATAAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.4 Metode Analisis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Prosedur	8
2.2 Pengertian Prosedur Perkantoran	8
2.3 Prinsip-prinsip Prosedur Perkantoran	9
2.4 Bagan dalam Prosedur	10
2.5 Penyederhanaan Prosedur	12
2.6 Perbaikan Prosedur	12
2.7 Kriteria Prosedur yang baik	13

BAB III ANALISIS DATA

3.1 Sejarah berdirinya Polres Ogan Komering Ilir	15
3.2 Visi dan Misi Polres Ogan Komering Ilir	
3.2 .1 Visi Polres Ogan Komering Ilir	17
3.3.2 Misi Polres Ogan Komering Ilir	17
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	
3.3.1 Struktur Organisasi	18
3.3.2 Pembagian Tugas	20
3.4 Peran Polres Ogan Komering Ilir	28
3.5 Fungsi Polres Ogan Komering Ilir	28
3.6 Biaya Pembuatan SIM C pada Polres Ogan Komering Ilir	29
3.7 Analisis Hambatan Pembuatan SIM C pada Polres Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan	
3.7.1 Prosedur yang di terapkan pada Polres Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan	30
3.7.2 Mesin-Mesin yang digunakan untuk Pembuatan SIM...	32
3.8 Hasil Wawancara penulis dengan Staff Kepolisian pada Polres Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan	35

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Prosedur yang diterapkan dalam Pembuatan SIM pada Polres Ogan Komering Ilir	40
4.2 Hambatan yang sering terjadi dalam pembuatan SIM	44
4.3 Solusi dalam menyelesaikan masalah yang terjadi dalam pembuatan SIM	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi pada Polres Ogan Komering Ilir	19
Gambar 3.2	Kamera	31
Gambar 3.3	Mesin <i>Print Id Card</i>	31
Gambar 3.4	Mesin Sidik Jari Tangan	32
Gambar 3.5	Mesin Tanda Tangan Elektronik	32
Gambar 3.6	Komputer	33
Gambar 3.7	Buku Panduan Buta Warna	33
Gambar 4.1	Alur Prosedur pembuatan SIM C menurut Pemerintah	44
Gambar 4.2	Kartu SIM yang dicetak mengalami keburaman	47

GAMBAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil wawancara dengan Bapak Kus Kus Gion Antoro selaku staff kepolisian pada Pelayanan SIM di Polres Ogan Komering Iilir Sumatera Selatan	36
--	----

