

HASIL WAWANCARA

Pertanyaan	Jawaban
Apa itu Pospay?	Pospay adalah salah satu produk jasa keuangan yang ada di PT POS, yang melayani pembayaran tagihan apa saja
Pembayaran dan tagihan apa saja yang bisa kita bayar di Pospay?	Bayar listrik, bayar telepon, bayar PDAM, bayar Pajak, Asuransi, dan masih banyak lagi
Bagaimana cara kita jika ingin membayar dengan jasa Pospay?	Membayar tagihan dan lain-lain bisa dilakukan dengan datang langsung ke loket Pospay membawa uang tunai untuk dibayarkan ke tujuan. Bisa juga dengan online. Karena Pospay sekarang sudah menggunakan sistem SOPP yang memudahkan masyarakat dalam pembayaran tanpa harus ke POS
Jika menggunakan sistem online, bagaimana caranya??	Terlebih dahulu kita harus mempunyai nomor rekening yang telah kita daftar di PT POS, lalu isi deposit di PT POS. Jadi ketika ingin membayar tagihan anda bisa langsung lihat berapa yang harus dibayar dan mengetahui langsung sisa saldo anda.
Keuntungan menggunakan sistem online?	Memudahkan masyarakat dalam pembayaran sehingga dapat menghemat waktu, tenaga, dan juga biaya. Hal ini dilakukan juga untuk bersaing dengan produk saingan kami, karena pada zaman sekarang sudah sangat canggih. Disini PT POS tidak mau kalah canggih.
Apa saja produk saingan Pospay?	Dari berbagai pihak perbankan merupakan produk saingan kami, karena di bank juga bisa melakukan pembayaran apapun. Belum lagi agen-agen bank yang tersebar di semua daerah. Sehingga membuat masyarakat malas jauh ke POS jika ada tempat yang dekat untuk melakukan pembayaran tersebut. Indomart, Alfamart, truemoney juga mempengaruhi masyarakat dalam memilih tempat untuk membayar tagihan.

Bagaimana dengan keadaan volume penjualan pospay di PT POS ?	Menurun, dikarenakan tadi banyaknya produk saingan yang ada di tengah-tengah masyarakat. Tetapi pendapatan akan pospay dibandingkan jasa keuangan yang lain.
Apakah volume penjualan pospay menurun dikarenakan banyaknya pesaing saja?	Selain itu, masyarakat belum banyak yang tau kalau ada pospay di kantor pos yang sekarang sudah bisa melakukan pembayaran tagihan apa saja. Pandangan masyarakat terhadap image pos masih sama dengan yang dulu, pengiriman paket dan pembayaran tagihan yang lambat. Tetapi, saat sekarang produk PT POS telah mengalami peningkatan. Pengiriman paket sudah kilat dalam satu hari, pengiriman sudah ada yang internasional bukan hanya nasional saja.
Promosi apa saja yang telah pt pos lakukan untuk membuat masyarakat mengetahui tentang Pospay?	Promosi iklan, membagikan brosur kepada masyarakat ketika ada acara di lapangan
Melihat hal seperti ini, bukankah seharusnya kinerja promosi lebih ditingkatkan lagi?	Iya, seharusnya event-event dilakukan tiap bulan atau tiap minggu karena pt pos dari internal. Tetapi per tahun pasti ada event yang kami ikuti atau kami lakukan
Kerjasama dengan pihak apa saja Pospay ini?	PLN, PDAM, Telekomunikasi, Multi Finance, Asuransi, dan lain-lain bisa di baca di brosur dan
Apa kelebihan dan kekurangan menggunakan pospay?	Kelebihannya yaitu sistem sudah bisa online, yang tidak ada ATM bisa bayar tagihan angsuran di PT POS terdekat atau agen pospay terdekat. Kekurangannya yaitu jika membayar tunai di loket akan mengantri terlebih dahulu, jika akan membayar secara online harus punya tabungan dan nomor rekening dari PT POS.

Palembang, 20 April 2017

PARIDU

Narasumber