

**SISTEM PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PRAMUNIAGA PADA MITRA BANGUNAN SUPERMARKET
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang**

Disusun Oleh:

**Riski Ayu Utami
NPM 061430600496**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2017**

**SISTEM PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PRAMUNIAGA PADA MITRA BANGUNAN SUPPERMARKET
PALEMBANG**



**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang**

**Disusun Oleh:
Riski Ayu Utami
NPM 061430600496**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D.
NIP 197801182005011002**

Pembimbing II,

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga**

**A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riski Ayu Utami
Nim : 061430600496
Jurusan/Program Studi : AdministrasI / DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Sistem Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan
Bagian Pramuniaga pada Mitra Bangunan
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan ini saya buat dengan judul diatas tersebut beserta isinya merupakan penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir Milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

Riski Ayu Utami
NPM 061430600496

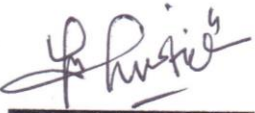
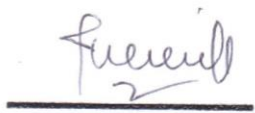

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Riski Ayu Utami
Nim : 061430600496
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Sistem Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan
Bagian Pramuniaga pada Mitra Bangunan
Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 4 Agustus 2017

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Yusleli Herawati, S.E., M.M.</u> Ketua		4 Agustus 2017
2	<u>Dr. Neneng Miskivah, S.E., M.Si.</u> Anggota		4 Agustus 2017
3.	<u>Al Hushori, S.E., M.AB.</u> Anggota		4 Agustus 2017

Motto:

"Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha" (Bj. Habibie).

"Seseorang dengan tujuan yang jelas akan membuat kemajuan walaupun melewati jalan yang sulit, Seseorang yang tanpa tujuan, tidak akan membuat kemajuan walaupun ia berada di jalan yang mulus" (Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- *Untuk kedua orang yang tercinta dan keluarga tersayang.*
- *Dosen dan Almamater.*
- *Mitra Bangunan Supermarket Palembang yang telah membantu.*
- *Teman dan sahabat seperjuangan.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat hidayah-Nya, Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) dengan judul **“Sistem Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Pramuniaga Pada Mitra Bangunan Supermarket Palembang”** dengan tepat waktu.

Dalam penulisan laporan akhir ini Penulis menyadari bahwa tidaklah mudah untuk menyusun laporan akhir ini, karena pengetahuan penulis masih terbatas. Untuk itu yang akan datang. Agar penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik serta dapat berguna bagi banyak orang.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar Laporan Akhir (LA) ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) pada Mitra Bangunan Supermarket Palembang

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staff Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Pimpinan Mitra Bangunan Supermarket Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan pada Mitra Bangunan Supermarket Palembang yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan akhir ini.
9. Ayahku Nisroni, ibuku Jammiatul khoir dan adikku Yogi Irwin Irwanda, Khairil Candra, Adde Surya Akbar, Kakak Alhoiri dan ayuk Letty Dan keluarga lain tercinta yang telah memberikan doa dan kasih sayang, semangat serta dukungannya.
10. Teman dan Sahabat yang terbaik dan tersayang.

11. Rekan-rekan seperjuangan kelas 6 NC atas kerjasama dan bantuan selama 3 tahun ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penulisan Laporan Akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang diberikan. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga laporan yang dibuat dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2017

Penulis,

ABSTRACT

The title of this report is the system of performance appraisal employee performance of the salesperson on the Mitra Bangunan Supermarket Palembang, The purpose of the final report to find out the implementation of employee performance appraisal system of the salesperson on the Mitra Bangunan Supermarket Palembang. Analysis of data in this report was collected through interviews, questionnaires distributed to partner salespeople, and and research libraries, The sample of this study is partner sales only, the analysis used qualitative descriptive methods using gutman scale, , Based on the data obtained, the authors found the problem in the assessment of employee performance judgments seen only absent, Responsibility and target achievement, at the time of assessment there is no assessment form, The leader only observes some employees and the results of the assessment are not notified directly to employees, Of the data questionnaires distributed were analyzed by percentage group with the highest score of 86.33% And the percentage score of the lowest score of 34.08% shows the assessment is good enough, Preferably at Mitra Bangunan Supermarket Palembang the implementation of employee performance appraisal should be upgraded again for the better.

Key word: employees performance appraisal system

ABSTRAK

Judul laporan ini adalah sistem pelaksanaan penilaian kinerja karyawan bagian pramuniaga pada mitra bangunan supermarket Palembang, tujuan dari laporan akhir untuk mengetahui sistem pelaksanaan penilaian kinerja karyawan bagian pramuniaga pada mitra bangunan supermarket Palembang. Analisa data pada laporan ini dikumpulkan melalui hasil wawancara, kuesioner yang disebar ke pramuniaga mitra, dan penelitian kepustakaan, sampel penelitian ini adalah pramuniaga mitra saja, analisis menggunakan metode kualitatif deskriptif dan kuantitatif menggunakan skala guttman, berdasarkan data yang diperoleh, penulis menemukan masalah dalam penilaian kinerja karyawan penilaian dilihat hanya absen, tanggung jawab dan pencapaian target, pada saat penilaian belum ada formulir penilaian, pemimpin hanya mengamati sebagian karyawan dan hasil dari penilaian tidak diberitahukan secara langsung kepada karyawan, dari hasil penyebaran kuesioner data dianalisis berdasarkan kelompok persentase dengan skor nilai tertinggi 86,33% dan persentase skor nilai terendah 34,08% ini menunjukkan penilaian sudah cukup baik, sebaiknya di Mitra Bangunan Supermarket Palembang pelaksanaan penilaian kinerja karyawan harus di tingkatkan lagi agar lebih baik.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1.4.1 Tujuan Penulisa	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Populasi dan Sampel	7
1.5.5 Analisis Data	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Pengertian Penilaian Karyawan	10
2.3 Proses Penilaian Kinerja	11
2.4 Unsur – unsur yang Dinilai	12
2.5 Syarat – syarat Penilaian	13
2.6 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.7 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	14
2.8 Mengukur Kinerja Karyawan	14
2.9 Metode Penilaian Kinerja Karyawan	14
2.10 Permasalahan dan Kondisi dalam Penilaian Kinerja Karyawan.....	16
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Sejarah dan Perkembangan Mitra Bangunan Supermarket	

Palembang	18
3.3.1 Group Mitra Bangunan Supermarket Palembang	19
3.1.2 Visi dan Misi Mitra Bangunan Supermarket Palembang	
3.1.2.1 Visi Mitra Bangunan Supermarket Palembang..	20
3.1.2.1 Misi Mitra Bangunan Supermarket Palembang .	20
3.1.3 Mitra Bangunan Supermarket Palembang	20
3.2 Logo Mitra Bangunan Supermarket Palembang	20
3.3 Lokasi Mitra Bangunan Supermarket Palembang	21
3.4 Produk dan Pemasaran Mitra Bangunan Supermarket Palembang	21
3.5 Struktur Organisasi dan Manjemen Mitra Bangunan Supermarket Palembang	22
3.6 Sistem Kerja	25
3.7 Profil Responden	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Rekapitulasi dari Kuesioner Tentang Sistem pelaksanaan Penilaian Kinerja Bagian Pramuniaga Pada Mitra Bangunan Supermarket Palembang	38
4.2 Analisa Secara Menyeluruh Tentang Rekapitulasi dari Kuesioner Mengenai Sistem Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Pramuniaga pada Mitra Bangunan Supermarket Palembang	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Gambar Mitra Bangunan Supermarket Palembang	19
Gambar 3.2 Gambar Logo Mitra Bangunan Supermarke Palembang	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi dan Manajemen Mitra Bangunan Supermarket Palembang	22

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Mitra Bangunan Supermarket Palembang Tahun 2016	3
Tabel 3.1 Daftar Klasifikasi Jenis Kelamen	26
Tabel 3.2 Daftar Klasifikasi Pendidikan Terakhir	27
Tabel 3.3 Daftar Klasifikasi Lama Bekerja	27
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden	28
Tabel 3.5 Absensi Karyawan Tahun 2016	30
Tabel 3.6 Hasil Wawancara	31
Tabel 4.1 Interpretasi Penilaian Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Berdasarkan Aspek Waktu	40
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Berdasarkan Aspek Proses dan Kondisi	42
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Berdasarkan Aspek Kuantitas	44
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Berdasarkan Aspek Ketepatan dan Kualitas	45
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Berdasarkan Aspek Tingkat Kemampuan	47
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Berdasarkan Aspek Kemampuan Evaluasi	48
Tabel 4.9 Saran Penulis Formulir Penilaian Kinerja Karyawan untuk Mitra Bangunan Supermarket Palembang	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin pengambilan Data dari Pembantu Direktur I
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari Mitra Bangunan Supermarket Palembang
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa Keperusahaan
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Konsul Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Konsul Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 10 Angket (Kuisisioner)
- Lampiran 11 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2016