

**ANALISIS HAMBATAN PROSEDUR PENGIRIMAN GAS LPG 3 KG  
PADA PT RAMA PRATAMA SUKSES SELALU KECAMATAN  
TANJUNG AGUNG KABUPATEN MUARA ENIM**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**SEPTRIYANTI**

**0614 3060 0498**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2017**

**ANALISIS HAMBATAN PROSEDUR PENGIRIMAN GAS LPG 3 KG  
PADA PT RAMA PRATAMA SUKSES SELALU KECAMATAN  
TANJUNG AGUNG KABUPATEN MUARA ENIM**



**LAPORAN AKHIR**

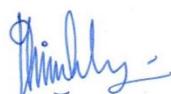
**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**SEPRIYANTI  
0614 3060 0498**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**



**Mariska Z, S.E., M.M.  
NIP 197805192006042001**

**Pembimbing II,**



**Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.A.  
NIP 196103251989031001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M  
NIP 196008061989101001**

 <b>KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polisriwijaya.ac.id">www.polisriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a>	 
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sepriyanti  
 NPM : 0614 3060 0498  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
 Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
 Judul Laporan Akhir : Analisis Hambatan Prosedur Pengiriman Gas LPG 3 Kg pada PT Rama Pratama Sukses Selalu Kecamatan Tanjung Agung Kabupaten Muara Enim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/menyalin dari Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017  
 Yang membuat pernyataan,



Septriyanti  
 NPM 0614 3060 0498

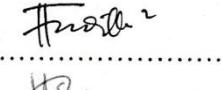
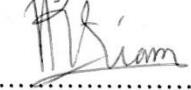
## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Nama Mahasiswa** : Septriyanti  
**NPM** : 0614 3060 0498  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis  
**Judul Laporan Akhir** : Analisis Hambatan Prosedur Pengiriman Gas LPG 3 Kg pada PT Rama Pratama Sukses Selalu Kecamatan Tanjung Agung Kabupaten Muara Enim

**Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis dan dinyatakan  
LULUS**

**Pada Hari:  
Rabu  
Tanggal:  
19 Juli 2017**

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dewi Fadila, S.E., M.M.</u> <b>Ketua</b>	 .....	4/8/2017 .....
2.	<u>Purwati, S.E., M.M.</u> <b>Anggota</b>	 .....	2/8/2017 .....
3.	<u>Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.</u> <b>Anggota</b>	 .....	4/8/2017 .....
4	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si., P.hD.</u> <b>Anggota</b>	 .....	7/8/2017 .....

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Jangan terlalu banyak omong kosong tanpa ada melakukan tindakan nyata. Cukup lakukan yang terbaik dan jangan pernah berkata tidak bisa jika belum pernah mencoba”*

*“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia lah tempat meminta dan memohon”*

### Ku persembahkan untuk:

- Bapak dan Ibu Tercinta
- Kakak dan Adiku tersayang
- Keluarga besarku yang selalu mendukungku
- Orang tersayang
- BIDIKSIBA
- Teman Seperjuangan
- Almamaterku, POLSRI ....

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat dan hidayat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir tepat pada waktunya. Penulisan Laporan Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini membahas tentang “**Analisis Hambatan Prosedur Pengiriman Gas LPG 3 kg pada PT Rama Pratama Sukses Selalu Kecamatan Tanjung Agung Kabupaten Muara Enim**”. Adapun tujuan Laporan ini disusun untuk mengetahui prosedur pengiriman gas LPG 3 kg dan mengidentifikasi faktor penghambat pengiriman gas LPG. Laporan ini lebih menekankan pada prosedur pengiriman gas LPG 3 kg dari SPPBE sampai ke pangkalan dan hambatan yang dihadapi PT Rama Pratama Sukses Selalu. Metodelogi yang digunakan dalam penulisan ini yaitu metode kualitatif. Dari hasil pembahasan laporan ini dapat diketahui bahwa prosedur pengiriman gas LPG dari SPPBE ke Agen sudah baik dan benar sesuai dengan prosedur yang ada, tetapi masih ada hambatan pada saat Agen mendistribusikan ke Pangkalan yaitu terhambatnya waktu pengiriman dan masalah sarana transportasi. Sedangkan usaha yang dilakukan dalam hambatan tersebut yaitu, mempercepat waktu pengiriman dan selalu melakukan perawatan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Hal ini disebabkan pengetahuan, dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian demi kesempurnaan Laporan Akhir ini, agar penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2017

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Diviyanto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Mariskha Z, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah ikhlas meluangkan waktu dan perhatian dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan bijaksana.
5. Bapak Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah ikhlas meluangkan waktu dan perhatian dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan bijaksana.
6. Dosen-dosen Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya terutama di dalam dunia bisnis.
7. Bapak Rizal, S.H. selaku Pimpinan PT Rama Pratama Sukses Selalu yang telah mengizinkan dan memberikan data serta penjelasan yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah begitu sabarnya memberikan dorongan baik secara moral dan materil serta doa tulusnya selama ini.
9. Teman seperjuangan di Administrasi Bisnis khususnya kelas 6 NC.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Laporan Akhir ini.

Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian Laporan Akhir ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2017

Penulis

## **ABSTRAK**

Tujuan dari laporan ini disusun untuk mengetahui prosedur pengiriman gas LPG 3 kg dan mengidentifikasi faktor penghambat pengiriman gas LPG. Laporan ini lebih menekankan pada prosedur pengiriman gas LPG 3 kg dari SPPBE sampai ke pangkalan dan hambatan yang dihadapi PT Rama Pratama Sukses Selalu. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah data primer dan sekunder melalui riset lapangan diantaranya wawancara dan riset kepustakaan. Analisis data yang digunakan penulis adalah analisis kualitatif, metode penelitian kualitatif bersifat seni dan data hasil penelitian lebih berkenaan dengan interpretasi terhadap data yang ditemukan di lapangan. Dari laporan ini dapat disimpulkan bahwa PT Rama Pratama Sukses Selalu memiliki beberapa tahapan dalam prosedur pengiriman gas LPG 3 kg dari SPPBE sampai ke pangkalan yaitu: PT Rama Pratama menerima SA (*schedule agreement*) dari PT Pertamina, melakukan penyetoran uang ke Bank, diterimalah DO (*Delivery Order*), melakukan pengisian gas ke SPPBE, diterimalah surat pengantar pengiriman dan LPG siap dikirim kepada pangakalan-pangkalan, kemudian terdapat beberapa hal menghambat proses pengiriman gas LPG yaitu, proses pengiriman gas LPG yang memakan waktu lama dan masalah transportasi seperti rusaknya mobil dan pecah ban. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam untuk mengatasi masalah adalah dengan cara waktu keberangkatan gas LPG berangkat lebih awal dan lebih meningkatkan pengawasan terhadap kendaraan pengangkut LPG.

Kata kunci: Prosedur, Pengiriman

## **ABSTRACT**

The purpose of this report is to find out the procedure of dispatching 3 kg LPG gas and identifying factors inhibiting LPG gas delivery. This report emphasizes on the 3 kg LPG gas delivery procedure from SPPBE to the bases and obstacles faced by PT Rama Pratama Sukses Selalu. Methods data which used by authors is the primer and secondary data through field research include interviews and library research. The author used data analysis is the analysis of qualitative research methods, analysis qualitative explain about art and the data result refers to the interpretation of the data found in the field. From this report it can be concluded that PT Rama Pratama Sukses Selalu has several steps in LPG gas delivery procedure 3 kg from SPPBE to base: PT Rama Pratama receive SA (*schedule agreement*) from PT Pertamina, transfer payment to Bank, accept DO (*Delivery Order*) To fill gas delivery to SPPBE, receive delivery letters and LPG will be sent to the bases, then there're several things inhibit the process of LPG gas delivery is, the process to sent LPG gas that takes a long time and transportation problems like a damage to cars and tire breaks. The author suggests to be considered in to overcome the problem is the way the LPG gas departure time departs early and further improves the monitoring of LPG transport vehicles.

*Keywords:* *Procedure, Shipping*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.6 Analisis Data .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Definisi Pemasaran.....	7
2.2 Deninisi Bauran Pemasaran.....	8
2.2.1 Unsur-unsur Bauran Pemasaran .....	9
2.3 Deninisi Distribusi .....	11
2.3.1 Fungsi-fungsi Saluran Distribusi .....	11
2.3.2 Tujuan Saluran Distribusi .....	12
2.3.3 Bentuk-bentuk Saluran Distribusi .....	13
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Panjang Pendeknya Saluran Distribusi .....	15
2.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Saluran Distribusi .....	16
2.4 Definisi Prosedur .....	18
2.4.1 Karakteristik Prosedur .....	19
2.4.2 Manfaat Prosedur .....	20

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	22
3.2 Visi, Misi, dan Motto Perusahaan .....	23
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	23
3.3.1 Struktur Organisasi .....	23
3.3.2 Pembagian Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab ....	24
3.4 Bidang Usaha Perusahaan .....	26
3.5 Hasil Wawancara dengan Pimpinan PT Rama Pratama Sukses Selalu .....	28

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Prosedur Pengiriman Gas LPG 3 kg pada PT Rama Pratama Sukses Selalu .....	31
4.2 Faktor Penghambat Prosedur Pengiriman Gas LPG 3 Kg pada PT Rama Pratama Sukses Selalu .....	38

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	40
5.2 Saran .....	41

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar harga gas elpiji yang dijual oleh PT Rama Pratama Sukses Selalu .....	27
Tabel 3.2 Daftar pangkalan dari PT Rama Pratama Sukses Selalu .....	
Table 3.3 Hasil Wawancara dengan Pimpinan PT Rama Pratama Sukses Selalu .....	27

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Saluran Distribusi untuk Barang Konsumsi .....	14
Gambar 2.2	Saluran Distribusi untuk Barang Industri .....	15
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Rama Pratama Sukses Selalu .....	23
Gambar 4.1	SA ( <i>schedule agreement</i> ) .....	31
Gambar 4.2	Slip Setoran Gas LPG 3 kg PT Rama Pratama Sukses Selalu ...	32
Gambar 4.3	Plastik Segel atau <i>Plastic Wrap</i> .....	33
Gambar 4.4	Surat Jalan .....	34
Gambar 4.5	Surat Izin Retur .....	34
Gambar 4.6	Surat Pengantar Pengiriman .....	35
Gambar 4.7	Laporan Perencanaan Harian melalui Aplikasi SIMOL3K .....	36
Gambar 4.8	Laporan Penyaluran Harian melalui Aplikasi SIMOL3K .....	37
Gambar 4.9	Prosedur pengiriman gas LPG 3 kg .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Dari PT Rama Pratama Sukses Selalu
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 12 Lembar Wawancara